SONY

Guía del usuario

Computadora personal
Serie VPCSB/Serie VPCSC

¡IMPORTANTE!

Por favor lea detalladamente este manual de instrucciones antes de conectar y operar este equipo. Recuerde que un mal uso de su aparato podría anular la garantía.

Contenido

Antes de usar 4
- Acerca de la computadora VAIO 5
- Consideraciones ergonómicas 9

Introducción 11
- Ubicación de controles y puertos 12
- Acerca de los indicadores luminosos 20
- Conexión a una fuente de alimentación 21
- Uso de la batería 23
- Apagado seguro de la computadora 32
- Uso de los modos de ahorro de energía 33
- Mantenimiento de la computadora en condiciones óptimas 35

Uso de la computadora VAIO 38
- Uso del teclado 39
- Uso del panel táctil 42
- Uso de los botones de función especial 44
- Uso de la función de acceso rápido a Internet 45
- Uso de la cámara incorporada 47
- Uso de la unidad óptica 48
- Uso de un "Memory Stick" 55
- Uso de otros módulos y tarjetas de memoria 62
- Uso de Internet 66
- Uso de la red (LAN) 67
- Uso de la Red local inalámbrica 69
- Uso de la WAN inalámbrica 74
- Uso del servicio de roaming internacional 76
- Uso de la función BLUETOOTH 79
- Uso de autenticación de huellas digitales 84
- Uso del módulo TPM 89

Uso de dispositivos periféricos 99
- Conexión con un replicador de puerto 100
- Conexión de altavoces externos o auriculares 108
- Conexión de una pantalla externa 109
- Selección de modos de visualización 117
- Uso de la función Monitores múltiples 118
- Conexión de un dispositivo USB 120

Personalización de la computadora VAIO 122
- Selección de modos de rendimiento 123
- Configuración de la contraseña 125
- Uso de Intel(R) VT 131
- Uso de VAIO Control Center 132
- Uso de VAIO Power Management 133
- Protección de datos contra el uso no autorizado 134
- Protección del disco duro 136

Actualización de la computadora VAIO 137
Instalación y extracción de memoria 138
Precauciones 144
Información de Seguridad 145
Información de cuidado y mantenimiento 148
Cuidado de la computadora 149
Cuidado de la pantalla LCD 151
Uso de la fuente de alimentación 152
Cuidado de la cámara incorporada 153
Manipulación de discos 154
Uso de la batería 155
Cuidado del "Memory Stick" 156
Manipulación del dispositivo de almacenamiento incorporado 157
Uso de autenticación de huellas digitales 158
Uso del módulo TPM 159
Solución de problemas 160
Operaciones de la computadora 162
Actualización del sistema y seguridad 168
Recuperación y Medio de recuperación 169
Partición 172
Batería 173
Cámara incorporada 175
Conexión en red (LAN/Red local inalámbrica) 177
WAN inalámbrica 182
Tecnología BLUETOOTH 183
Discos ópticos 186
Pantalla 191
Impresión 196
Micrófono 197
Altavoces 198
Panel táctil 200
Teclado 201
Disquetes 202
Audio/video 203
"Memory Stick" 205
Periféricos 206
Marcas comerciales 207
Aviso 210

Antes de usar

Felicitaciones por la compra de esta computadora Sony VAIO® y bienvenido a la **Guía del usuario** en pantalla. Sony ha combinado la mejor tecnología en audio, video, computación y comunicaciones para ofrecerle una experiencia en computación con tecnología de punta.

!
Es posible que las vistas externas ilustradas en este manual no se vean exactamente iguales que en su computadora.

Cómo encontrar especificaciones

Es posible que algunas funciones, opciones y elementos suministrados no estén disponibles en su computadora.

Para obtener información acerca de la configuración de su computadora, visite los sitios web de soporte en línea de Sony en las siguientes URL:

- Para clientes en Estados Unidos
  http://esupport.sony.com/EN/VAIO/
- Para clientes en Canadá
  http://www.sony.ca/support/ (inglés)
  http://www.fr.sony.ca/support (francés)
- Para clientes en países o regiones de América Latina donde se habla español
  http://esupport.sony.com/ES/VAIO/LA
- Para clientes en Brasil
  http://esupport.sony.com/PT/VAIO/BR/

Acerca de la computadora VAIO

Esta sección proporciona información de soporte acerca de su computadora VAIO.

1. Documentación impresa

- **Guía de Inicio Rápido**: contiene información general acerca de las conexiones de los componentes, información de configuración, etc.
- **Guía de recuperación, copia de seguridad y solución de problemas**
- **Información de Seguridad**: contiene pautas de seguridad e información para el propietario.

✍
Antes de activar las funciones inalámbricas, tales como la tecnología de red local inalámbrica y BLUETOOTH, lea la **Información de Seguridad** detenidamente.

2. Documentación en pantalla

- **Guía de Usuario de VAIO**: contiene información general de su computadora VAIO, incluida información de soporte y de solución de problemas.

  Para acceder a la **Guía de Usuario de VAIO**, haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas** y en **Manual de VAIO**.

- **Ayuda y soporte técnico**: contiene información general y asistencia técnica para su computadora VAIO.

  Para acceder a la **Ayuda y soporte técnico**:

  1. Haga clic en **Iniciar** y en **Ayuda y soporte técnico**.
  2. Elija entre las siguientes categorías para encontrar las respuestas que necesita.

Comenzar a usar mi VAIO	Obtenga ayuda sobre la configuración inalámbrica y de Internet, la configuración de seguridad, la personalización de la computadora VAIO, la creación de medio de recuperación y otros temas.
Usar mi VAIO	Obtenga ayuda en el uso de la computadora VAIO mediante el acceso a información de utilidad, como tutoriales interactivos de VAIO, artículos de procedimientos, la página de tecnología de VAIO, especificaciones e información sobre el software y el sistema. La información disponible varía en función del modelo que se ha adquirido. Puede encontrar documentación útil, como la guía del usuario general y específica del modelo en la computadora VAIO.
Solucionar problemas de mi VAIO	Realice el mantenimiento y la solución de problemas de la computadora VAIO con **VAIO Care**, restauración del sistema, copia de respaldo y recuperación, y contacte con la asistencia de Sony.

- **Archivos de ayuda del programa**: es posible que se incluyan con los programas de software preinstalados de la computadora. Es posible que tenga acceso a los archivos de ayuda desde el menú de ayuda de un programa específico.

3. Sitios web de soporte

- **Sitio web de soporte en línea de Sony**

  El sitio web de soporte en línea de Sony proporciona acceso instantáneo a la información sobre los problemas más comunes. Introduzca la descripción del problema, y la base de conocimientos buscará las soluciones correspondientes en línea.

  - Para clientes en Estados Unidos
    http://esupport.sony.com/EN/VAIO/
  - Para clientes en Canadá
    http://www.sony.ca/support/ (inglés)
    http://www.fr.sony.ca/support (francés)
  - Para clientes en países o regiones de América Latina donde se habla español
    http://esupport.sony.com/ES/VAIO/LA
  - Para clientes en Brasil
    http://esupport.sony.com/PT/VAIO/BR/

- **Sitio web de soporte en línea para el sistema operativo**

  Su computadora viene con un sistema operativo Microsoft Windows preinstalado. Para obtener soporte para el sistema operativo, puede visitar la sección de soporte al cliente de Microsoft en http://support.microsoft.com/directory/.

4. Centro de información al cliente

Si no encuentra la información que busca en nuestro sitio, puede llamar directamente a Sony. Puede encontrar los números de contacto en el sitio web de soporte en línea de Sony. Para recibir una atención rápida y eficiente, tenga a mano la siguiente información:

1. El modelo de su computadora VAIO

   Puede encontrarlo en la esquina inferior derecha de la pantalla de la computadora.

2. El número de serie de la computadora

   Puede encontrarlo en la parte inferior, en el panel posterior o dentro del compartimiento de la batería de la computadora Sony VAIO. El número de serie corresponde a los últimos 7 dígitos del número que aparece debajo del código de barras.

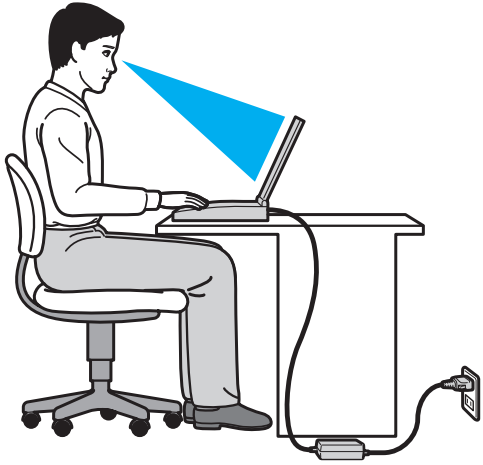
3. El sistema operativo de su computadora
4. El componente de hardware o el programa de software que está causando el problema
5. Una descripción breve del problema

5. Servicio y soporte técnico en sucursales (solamente disponible en Estados Unidos)

Solicite una cita con un técnico certificado de Sony en cualquier sucursal de Sony Style de Estados Unidos y obtenga servicio y soporte técnico personalizados para la computadora VAIO. Los técnicos de Sony Style Backstage pueden ayudarlo en la configuración de su nueva computadora VAIO, la optimización del sistema, la recuperación de datos y cualquier otro servicio de reparación que necesite.
Visite el sitio web en www.sonystyle.com/backstage para encontrar las sucursales más cercanas.

Consideraciones ergonómicas

Usted usará la computadora como dispositivo portátil en diversos entornos. Cuando sea posible, tenga en cuenta las siguientes consideraciones ergonómicas, tanto en situaciones de uso estacionario como portátil:



- **Posición de la computadora**: coloque la pantalla directamente frente a usted. Mantenga los antebrazos en posición horizontal, con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras usa el teclado o el dispositivo señalador. Deje que la parte superior de sus brazos caiga naturalmente a sus costados. Haga pausas frecuentes durante el uso de la computadora. El uso excesivo de la computadora puede cansar los ojos, músculos y tendones.

- **Mueble y postura**: siéntese en una silla con un buen respaldo. Ajuste el nivel de la silla, de modo que los pies queden apoyados en el piso. Un apoyo para los pies puede ser más cómodo. Siéntese con una postura relajada, derecho, y evite encorvarse hacia adelante o reclinarse muy hacia atrás.
- **Ángulo de visión de la pantalla de la computadora**: use la función de inclinación de la pantalla para ajustarla a la posición más cómoda. Puede disminuir la fatiga de la vista y los músculos si ajusta la inclinación de la pantalla en la posición correcta. También ajuste el nivel de brillo de la pantalla.
- **Iluminación**: elija una ubicación en que las ventanas y luces no causen resplandor ni se reflejen en la pantalla. Use luz indirecta para evitar la aparición de manchas brillantes en la pantalla. Una iluminación adecuada aumenta la comodidad y la eficiencia en el trabajo.
- **Ubicación de una pantalla externa**: cuando use una pantalla externa, ubíquela a una distancia cómoda para la vista. Cuando se siente frente al monitor, asegúrese de que la pantalla esté al mismo nivel de los ojos o levemente más abajo.

Introducción

En esta sección, se explica cómo comenzar a usar la computadora VAIO.

!
Antes de iniciar por primera vez su computadora, no conecte ningún hardware que no venga incluido originalmente con esta. Una vez finalizado lo anterior, conecte un dispositivo por vez (por ejemplo, una impresora, una unidad de disco duro externa, un escáner, etc.), de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

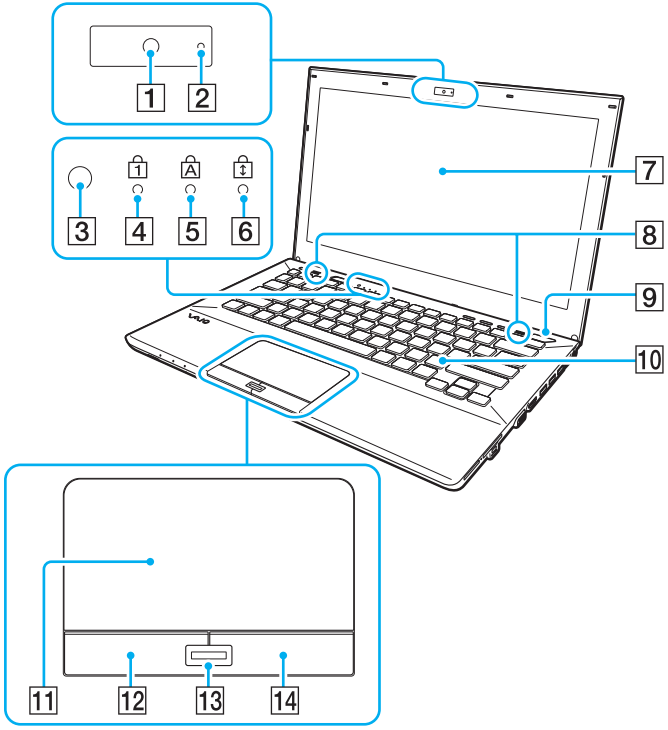
- **Ubicación de controles y puertos (página 12)**
- **Acerca de los indicadores luminosos (página 20)**
- **Conexión a una fuente de alimentación (página 21)**
- **Uso de la batería (página 23)**
- **Apagado seguro de la computadora (página 32)**
- **Uso de los modos de ahorro de energía (página 33)**
- **Mantenimiento de la computadora en condiciones óptimas (página 35)**

Ubicación de controles y puertos

Dedique un momento a identificar los controles y puertos que se muestran en las páginas siguientes.

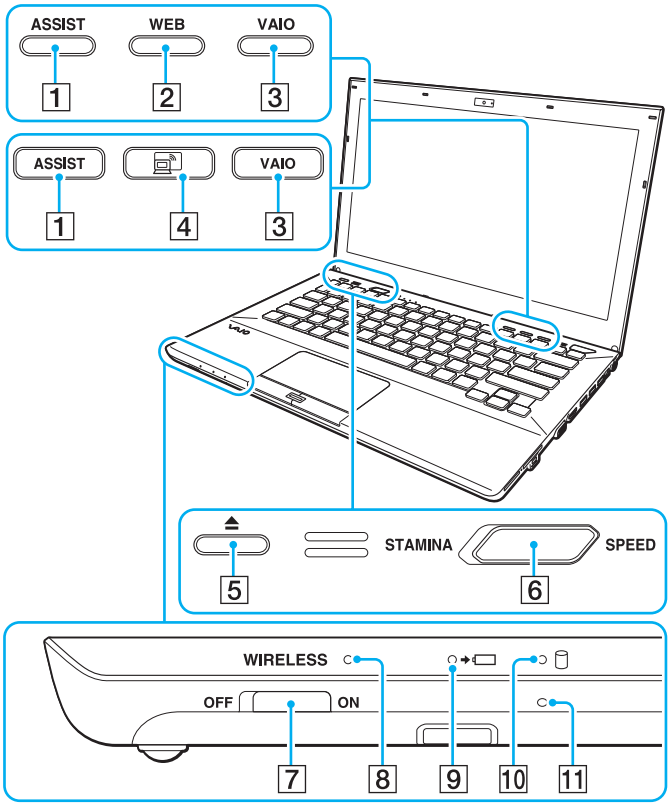
!
La apariencia de la computadora puede ser distinta de las que se ilustran en este manual debido a variaciones en las especificaciones.

Parte delantera



1 Cámara incorporada (página 47)
2 Indicador de la cámara incorporada (página 20)
3 Sensor de luz ambiental (página 41), (página 195)
Mide la intensidad de la luz ambiental para ajustar automáticamente el brillo de la pantalla LCD al nivel óptimo.
4 Indicador de Bloqueo numérico (página 20)
5 Indicador de Bloqueo de mayúsculas (página 20)
6 Indicador de Bloqueo de desplazamiento (página 20)
7 Pantalla LCD (página 151)
8 Altavoces incorporados (estéreo)
9 Botón de encendido/Indicador de encendido (página 20)
10 Teclado (página 39)
11 Panel táctil (página 42)
12 Botón izquierdo (página 42)
13 Sensor de huellas digitales* (página 84)
14 Botón derecho (página 42)

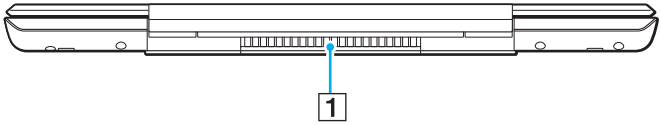
* Solo en los modelos seleccionados.



1 Botón **ASSIST** (página 44)
2 Botón **WEB*** (página 44)
3 Botón **VAIO** (página 44)
4 Botón de pantalla inalámbrica* (página 44)
5 Botón de expulsión de la unidad (página 44), (página 48)
6 Interruptor selector de rendimiento (página 123)
7 Interruptor **WIRELESS** (página 69), (página 74), (página 79)
8 Indicador **WIRELESS** (página 20)
9 Indicador de carga (página 20)
10 Indicador de la unidad de disco (página 20)
11 Micrófono incorporado (monoaural)

* La computadora cuenta con cualquiera de estos botones.

Parte posterior

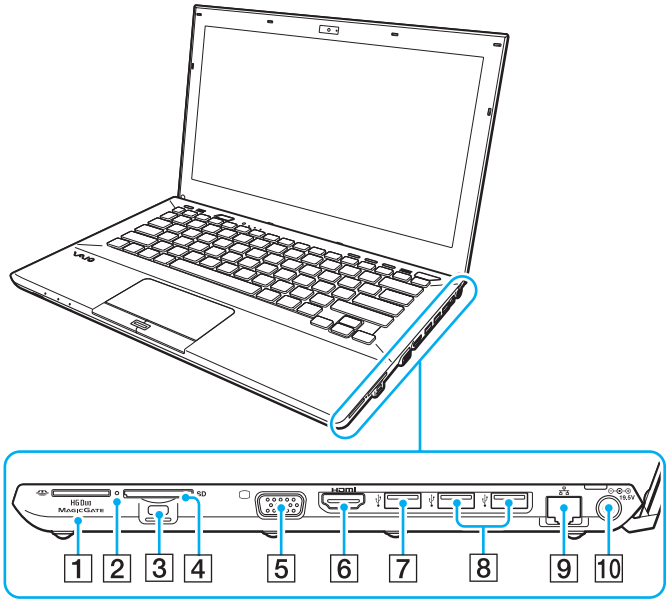


1 Ventilación

!

Se recomienda que no use su computadora con la tapa de la pantalla LCD completamente abierta durante un período de tiempo extenso. Si lo hace, la temperatura de la base de la unidad podría aumentar.

Costado derecho



1 Ranura para "Memory Stick Duo"*1 (página 55)
2 Indicador de Acceso a medios (página 20)
3 Ranura de seguridad
4 Ranura para tarjeta de memoria **SD** (página 62)
5 Puerto del monitor*2 (página 110)
6 Puerto de salida **HDMI**™*2 (página 112)
7 Puerto USB*3 (página 120)
8 Puertos USB*4 (página 120)
9 Puerto de LAN*2 (página 67)
10 Puerto de entrada de CC*2 (página 21)

*1 La computadora admite únicamente el "Memory Stick" de tamaño Duo.

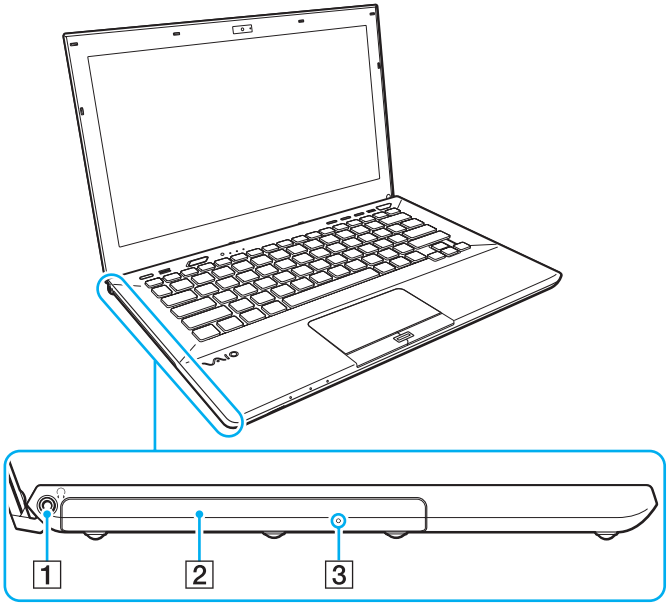
*2 No es posible el acceso cuando la computadora está conectada al replicador de puerto.

*3 Conformidad con los estándares USB 2.0/3.0. Los puertos USB que cumplen con el estándar USB 3.0 se identifican por su color azul.

*4 Conformidad con el estándar USB 2.0.

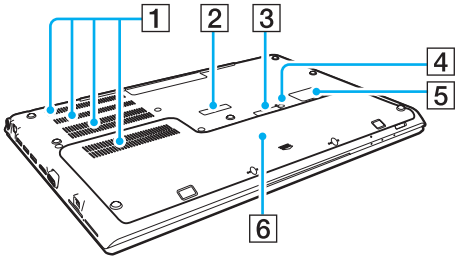
HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Costado izquierdo



1 Conector para auriculares (página 108)
2 Unidad óptica (página 48)
3 Orificio de expulsión manual (página 186)

Parte inferior (con la tapa de la parte inferior)



1 Ventilación

2 Tapa del conector del replicador de puerto (página 101)

3 Tapa del conector de la batería de uso extendido*1

4 Botón de apagado de la batería (página 28), (página 174)

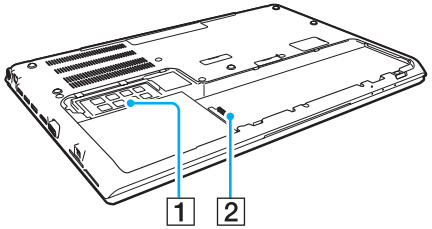
5 Tapa de la tarjeta SIM*2 (página 76)

6 Tapa de la parte inferior

*1 Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar una batería de uso extendido, consulte el manual que acompañaba a su batería de uso extendido.
Mientras la batería de uso extendido esté conectada a su computadora, asegúrese de guardar la tapa del conector que se retiró para usarla en un momento posterior.

*2 Solo en los modelos seleccionados.

Parte inferior (sin la tapa de la parte inferior)



1 Módulo de memoria (página 138)
2 Conector de la batería (página 23)

Acerca de los indicadores luminosos

La computadora cuenta con los siguientes indicadores luminosos:

Indicador	Funciones
Encendido	Se enciende de color verde cuando la computadora está en el modo Normal, parpadea lentamente en color naranja cuando la computadora está en el modo de Suspensión y se apaga cuando la computadora está apagada o entra en el modo de Hibernación.
Carga	Se enciende mientras la batería se está cargando. Consulte **Carga de la batería** (página 29) para obtener más información.
Cámara incorporada	Se enciende mientras la cámara incorporada se encuentra en uso.
Acceso a medios	Se enciende mientras el acceso a datos de una tarjeta de memoria, como "Memory Stick" y una tarjeta de memoria SD, está en curso. (No ponga la computadora en el modo de Suspensión ni la apague cuando este indicador luminoso esté activado.) Cuando el indicador luminoso está apagado, significa que la tarjeta de memoria no se está utilizando.
Unidad de disco	Se enciende mientras el acceso a datos de un dispositivo de almacenamiento incorporado o el unidad óptica está en curso. No ponga la computadora en el modo de Suspensión ni la apague cuando este indicador luminoso esté activado.
Bloqueo numérico	Pulse las teclas **Fn**+**Num Lk** para activar el teclado numérico. Púlselas nuevamente para desactivar el teclado numérico. El teclado numérico no está activado cuando el indicador luminoso está apagado.
Bloqueo de mayúsculas	Pulse la tecla **Caps Lock** para escribir en letras mayúsculas. Las letras aparecen en minúsculas si pulsa la tecla **Shift** mientras el indicador luminoso esté activado. Pulse por segunda vez la tecla para apagar el indicador luminoso. La escritura normal se reanuda cuando el indicador luminoso de Bloqueo de mayúsculas está apagado.
Bloqueo de desplazamiento	Pulse las teclas **Fn**+**Scr Lk** para cambiar la manera de desplazarse por la pantalla. El desplazamiento normal se reanuda cuando el indicador luminoso de Bloqueo de desplazamiento está apagado. La tecla **Scr Lk** funciona de manera diferente según el programa que esté usando y no funciona con todos los programas.
WIRELESS	Se enciende cuando una o más opciones inalámbricas están activadas.

Conexión a una fuente de alimentación

Puede usar un adaptador de CA o una batería recargable para suministrar alimentación a la computadora. Antes de comenzar a utilizar la computadora por primera vez, debe conectar un adaptador de CA.

!
No utilice la computadora sin antes instalar la batería, ya que puede causar una falla de funcionamiento.

Uso del adaptador de CA

Cuando la computadora está conectada directamente a una fuente de alimentación de CA y tiene una batería instalada, usa la energía de la toma de CA.

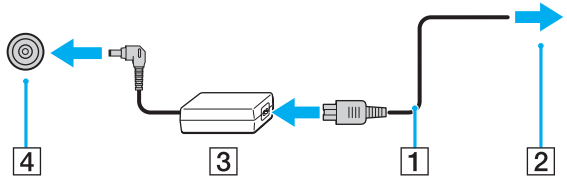
✍
Use solamente el adaptador de CA suministrado para la computadora.

Para usar el adaptador de CA

1 Conecte un extremo del cable de alimentación (1) al adaptador de CA (3).

2 Conecte el otro extremo del cable de alimentación a la toma de CA (2).

3 Conecte el cable del adaptador de CA (3) al puerto de entrada de CC (4) de la computadora.



!
La forma del enchufe de entrada de CC varía según el adaptador de CA.

✍

Para desconectar la computadora completamente de una fuente de alimentación de CA, desenchufe el adaptador de CA de la toma de CA.

Asegúrese de que la toma de CA sea de fácil acceso.

Si no va a usar la computadora por un período prolongado, colóquela en el modo de Hibernación. Consulte **Uso del modo de Hibernación (página 34)**.

Uso de la batería

La batería ya viene instalada en la computadora al momento de la entrega, pero no está completamente cargada.

!

No utilice la computadora sin antes instalar la batería, ya que puede causar una falla de funcionamiento.

Instalación y extracción de la batería

✍

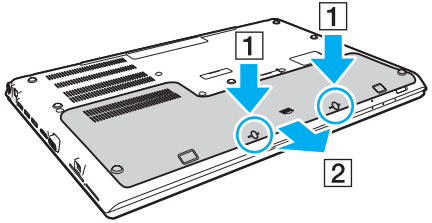
En este manual, a la batería que está instalada en su computadora al momento de la entrega se la puede denominar batería principal para distinguirla de la batería de uso extendido (que se proporciona solamente con modelos selectos).

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar y cargar una batería de uso extendido, consulte el manual que acompañaba a su batería de uso extendido.

Para instalar la batería

1 Apague la computadora, cierre la tapa de la pantalla LCD y desconecte el adaptador de CA si está enchufado.

2 Quite los dos tornillos (1), deslice la tapa de la parte inferior en la dirección que indica la flecha (2) y retírela.

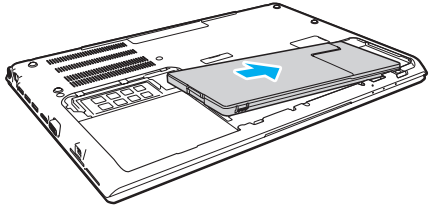


!

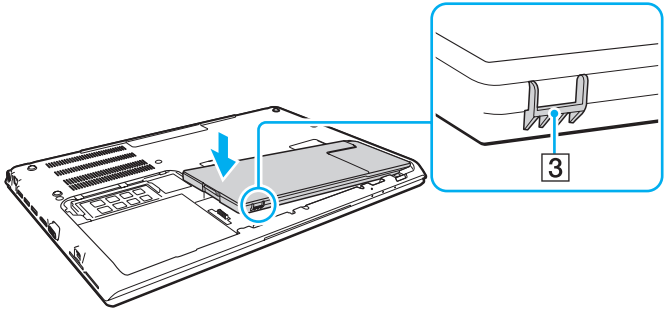
Tenga cuidado de no perder los tornillos que había retirado.

Tenga cuidado de no tocar los cables y las proyecciones dentro de la tapa de la parte inferior.

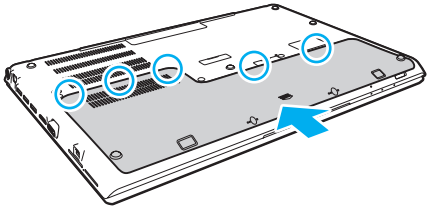
3 Deslice la batería dentro del compartimento de la batería en la dirección de la flecha.



4 Presione la batería en el compartimiento hasta que la proyección (3) encaje en su lugar.



5 Cambie la tapa. Asegúrese de que todas las lengüetas en la tapa se deslizan en su lugar y empuje la tapa en la dirección de la flecha.



6 Coloque nuevamente los tornillos que había retirado y ajústelos.

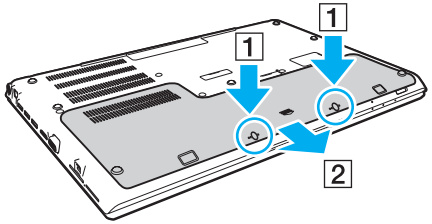
Para extraer la batería

!

Si extrae la batería mientras la computadora está encendida y no está conectada al adaptador de CA, perderá toda la información que no haya guardado.

1 Apague la computadora, cierre la tapa de la pantalla LCD y desconecte el adaptador de CA si está enchufado.

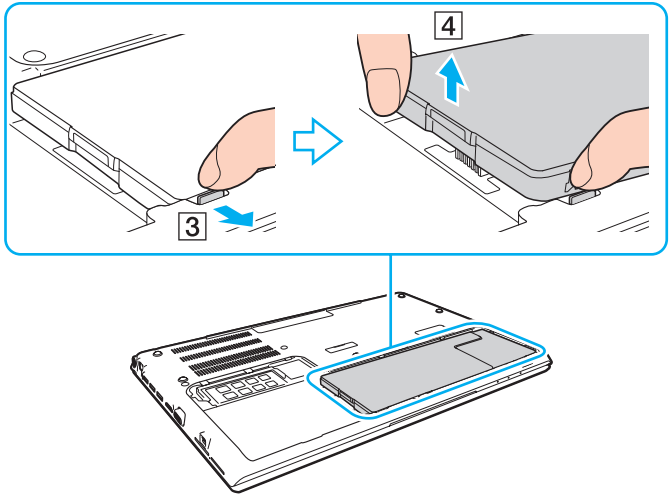
2 Quite los dos tornillos (1), deslice la tapa de la parte inferior en la dirección que indica la flecha (2) y retírela.



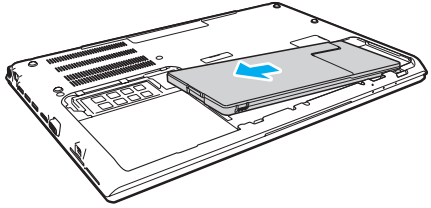
!

Tenga cuidado de no perder los tornillos que había retirado.

3 Tire y sostenga la lengüeta en la dirección de la flecha (3) y tire de la batería también en la dirección de la flecha (4).



4 Deslice la batería alejándola de la computadora, en la dirección de la flecha.



✍

Si su computadora no reconoce la batería, apáguela y presione y mantenga sostenido el botón de apagado de la batería durante tres segundos con un objeto delgado y recto (como un clip para papeles). Si esto no resuelve el problema, retire la batería e instálela nuevamente.

Si una batería de uso extendido está conectada con la computadora, apague la computadora y retire la batería de uso extendido. Si esto no resuelve el problema, presione y mantenga sostenido el botón de apagado de la batería durante tres segundos. Si el problema continúa, retire las dos baterías e instálelas nuevamente.

!

Esta computadora está diseñada para funcionar únicamente con baterías originales Sony.

Carga de la batería

La batería suministrada con la computadora no viene completamente cargada en el momento de la entrega.

Para cargar la batería

1 Instale la batería.

2 Conecte la computadora a una fuente de alimentación con el adaptador de CA.
El indicador luminoso de carga permanece encendido mientras la batería se está cargando. Cuando la batería se carga hasta cerca del nivel máximo de carga que seleccionó, el indicador de carga se apaga.

Estado del indicador de carga	Significado
Encendido de color naranja	La batería se está cargando.
Parpadea junto con el indicador verde de encendido	La energía de la batería se está agotando. (Modo Normal)
Parpadea junto con el indicador naranja de encendido	La energía de la batería se está agotando. (Modo de Suspensión)
Parpadea rápidamente de color naranja	Se ha producido un error de batería debido a un problema con la batería o a que la batería no está bloqueada.

!

Cargue la batería como se describe en este manual desde la primera carga.

✍

Mantenga la batería en la computadora mientras está directamente conectada a una fuente de alimentación de CA. La batería continúa cargándose mientras se está usando la computadora.

Cuando la batería se está quedando sin energía y tanto el indicador del cargador como el indicador luminoso de encendido parpadean, debe conectar el adaptador de CA para recargar la batería o debe apagar el equipo e instalar una batería con carga completa.

La computadora se suministra con una batería de ion de litio, que puede recargarse en cualquier momento. Cargar una batería parcialmente descargada no afecta su vida útil.

Con algunas aplicaciones de software o dispositivos periféricos, es posible que la computadora no entre en el modo de Hibernación, incluso cuando le quede poca energía a la batería. Para evitar la pérdida de datos cuando el equipo use la energía de la batería, debe guardarlos con frecuencia y activar manualmente un modo de administración de energía, como Suspensión o Hibernación.

Si la batería se agota mientras la computadora está en el modo de Suspensión, perderá toda la información que no haya guardado. Volver al estado de trabajo anterior es imposible. Para evitar la pérdida de datos, debe guardarlos con frecuencia.

Acerca del uso de una batería de uso extendido

- Si su computadora cuenta con una batería de uso extendido conectada, la batería principal se carga primero hasta aproximadamente el 80% de su capacidad. Luego, la batería de uso extendido comienza a cargar hasta aproximadamente el 80%. Después de que ambas baterías están cargadas hasta aproximadamente el 80%, la batería principal comienza a cargar hasta el 100%. Luego, la batería de uso extendido comienza a cargar hasta el 100%.
- Si su computadora cuenta con una batería de uso extendido conectada, se utiliza primero la energía de la batería de uso extendido. La energía de la batería principal se utilizará una vez que la batería de uso extendido se haya agotado.

Comprobación de la capacidad de carga de la batería

La capacidad de carga de la batería disminuye gradualmente a medida que aumenta la cantidad de cargas realizadas de la batería o se prolonga la duración de uso de la batería. Para aprovechar la batería al máximo, compruebe la capacidad de carga de la batería y cambie la configuración de la batería.

Para comprobar la capacidad de carga de la batería

1 Haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas** y en **VAIO Control Center**.

2 Haga clic en **Administración de energía** y en **Batería**.

✍
Asimismo, puede habilitar la función de cuidado de la batería para prolongar la duración de la batería.

Extensión de la duración de la batería

Cuando la computadora usa la energía de la batería, puede extender la duración de la batería con los siguientes métodos.

- ❑ Disminución del brillo de la pantalla LCD de la computadora.
- ❑ Uso del modo de ahorro de energía. Consulte **Uso de los modos de ahorro de energía** **(página 33)** para obtener más información.
- ❑ Cambio de la configuración de ahorro de energía en **Opciones de energía**. Consulte **Uso de VAIO Power Management** **(página 133)** para obtener más información.

✍
Para obtener más información sobre cómo extender la duración de la batería, consulte el archivo de ayuda después de seguir los pasos que se indican en **Comprobación de la capacidad de carga de la batería** **(página 31)**.

Apagado seguro de la computadora

Para evitar la pérdida de datos no guardados, asegúrese de apagar correctamente la computadora, según se describe a continuación.

Para apagar la computadora

1. Apague cualquier periférico conectado a la computadora.
2. Guarde los datos y cierre todas las aplicaciones de software en ejecución.
3. Haga clic en **Iniciar** y en el botón **Apagar**.
   Después de breve período, la computadora se apagará automáticamente. Asegúrese de que el indicador luminoso de encendido se apague.

Uso de los modos de ahorro de energía

Puede aprovechar las configuraciones de administración de energía para conservar la energía de la batería. Además del modo de funcionamiento normal, su computadora cuenta con dos modos distintos de ahorro de energía para su elección: Suspensión e Hibernación.

!

Si pretende dejar la computadora sin utilizar y desconectada de una fuente de alimentación de CA durante un período prolongado, colóquela en el modo de Hibernación o apáguela.

Si la batería se agota mientras la computadora está en el modo de Suspensión, perderá toda la información que no haya guardado. Volver al estado de trabajo anterior es imposible. Para evitar la pérdida de datos, debe guardarlos con frecuencia.

Modo	**Descripción**
Modo Normal	Este es el estado normal de la computadora mientras se encuentra en uso. Cuando la computadora está en este modo, el indicador verde luminoso de encendido está activado.
Modo de Suspensión	El modo de Suspensión desactiva la pantalla LCD y pone el/los dispositivo/s de almacenamiento incorporada y la CPU en un modo de bajo consumo de energía. Cuando la computadora está en este modo, el indicador naranja luminoso de encendido parpadea lentamente. La computadora sale del modo de Suspensión con más rapidez que del modo de Hibernación. Sin embargo, el modo de Suspensión consume más energía que el modo de Hibernación.
Modo de Hibernación	Mientras la computadora está en el modo de Hibernación, el estado del sistema se guarda en el/los dispositivo/s de almacenamiento incorporada, y la alimentación se desconecta. Incluso si la batería se agota, no se perderán los datos. Cuando la computadora está en este modo, el indicador luminoso de encendido está apagado.

Uso del modo de Suspensión

Para activar el modo de Suspensión

Haga clic en **Iniciar**, en la flecha junto al botón **Apagar** y en **Suspender**.

Para volver al modo Normal

- Pulse cualquier tecla.
- Pulse el botón de encendido de la computadora.

!
Si mantiene pulsado el botón de encendido por más de cuatro segundos, la computadora se apagará automáticamente. Perderá todos los datos que no haya guardado.

Uso del modo de Hibernación

Para activar el modo de Hibernación

Pulse las teclas **Fn**+**F12**.

También puede hacer clic en **Iniciar**, en la flecha junto al botón **Apagar** y en **Hibernar**.

!
No mueva la computadora hasta que el indicador luminoso de encendido se apague.

Para volver al modo Normal

Pulse el botón de encendido.

!
Si mantiene pulsado el botón de encendido por más de cuatro segundos, la computadora se apagará automáticamente.

Mantenimiento de la computadora en condiciones óptimas

Actualización de la computadora

Asegúrese de actualizar la computadora VAIO con las siguientes aplicaciones de software para mejorar el rendimiento, la seguridad y la funcionalidad de la computadora.

La función **VAIO Update** lo notifica automáticamente cuando hay nuevas actualizaciones disponibles en Internet y las descarga e instala en la computadora.

- **Windows Update**
  Haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas** y en **Windows Update** y, a continuación, siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.
- **VAIO Update 5**
  Haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas** y en **VAIO Update** y, a continuación, siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

  !
  Para descargar las actualizaciones, la computadora debe estar conectada a Internet.

Software antivirus actualizado

Puede mantener actualizados los programas de software de seguridad de Internet con las actualizaciones más recientes mediante la descarga e instalación de actualizaciones desde el sitio web del fabricante.

!

Para descargar las actualizaciones, la computadora debe estar conectada a Internet.

- Cuando utilice **McAfee**:
  1. Haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas**, **McAfee** y en **McAfee SecurityCenter** o **McAfee Internet Security**.
  2. Haga clic en la ficha actualizar y seleccione la opción para revisar las actualizaciones.
  3. Siga las instrucciones en pantalla para completar las actualizaciones.
- Cuando utilice **Norton Internet Security**:
  1. Haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas**, **Norton Internet Security** y en **LiveUpdate** o **Norton Internet Security**.
  2. Siga las instrucciones en pantalla para completar las actualizaciones.

✍

Consulte el archivo de ayuda que se incluye con el software para obtener más información.

!

Es posible que el procedimiento actual sea diferente del anterior según las actualizaciones instaladas en la computadora. En este caso, siga las instrucciones en pantalla.

Uso de VAIO Care

Con **VAIO Care**, puede realizar comprobaciones del rendimiento y ajustes en la computadora en forma regular para mantener un nivel de ejecución óptimo. Inicie la función **VAIO Care** cuando encuentre un problema en la computadora. La función **VAIO Care** le proporcionará las medidas adecuadas para solucionar el problema.

Para iniciar VAIO Care

- En los modelos con el botón **ASSIST**

  Pulse el botón **ASSIST** con la computadora encendida.

- En los modelos sin el botón **ASSIST**

  Haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas** y en **VAIO Care**.

  ✍

  Consulte el archivo de ayuda que se incluye con **VAIO Care** para obtener más información.

  En los modelos con el botón **ASSIST**, al pulsar el botón **ASSIST** cuando la computadora está apagada, se inicia **VAIO Care Rescue**. La función **VAIO Care Rescue** puede usarse para recuperar la computadora en caso de emergencia; por ejemplo, cuando no se inicia Windows.

Uso de la computadora VAIO

En esta sección, se explica cómo obtener el máximo provecho al usar la computadora VAIO.

- **Uso del teclado (página 39)**
- **Uso del panel táctil (página 42)**
- **Uso de los botones de función especial (página 44)**
- **Uso de la función de acceso rápido a Internet (página 45)**
- **Uso de la cámara incorporada (página 47)**
- **Uso de la unidad óptica (página 48)**
- **Uso de un "Memory Stick" (página 55)**
- **Uso de otros módulos y tarjetas de memoria (página 62)**
- **Uso de Internet (página 66)**
- **Uso de la red (LAN) (página 67)**
- **Uso de la Red local inalámbrica (página 69)**
- **Uso de la WAN inalámbrica (página 74)**
- **Uso del servicio de roaming internacional (página 76)**
- **Uso de la función BLUETOOTH (página 79)**
- **Uso de autenticación de huellas digitales (página 84)**
- **Uso del módulo TPM (página 89)**

Uso del teclado

Su teclado cuenta con funciones especiales para realizar tareas específicas del modelo.

Combinaciones y funciones de la tecla Fn

Algunas funciones del teclado pueden usarse solamente después de que el sistema operativo ha terminado de iniciarse.

Combinaciones y funciones	**Función**
Fn + **(F1)**: funcionamiento del panel táctil	Activa y desactiva el panel táctil.
Fn + **(F2)**: silencio	Enciende y apaga los altavoces incorporados o los auriculares.
Fn + **(F3/F4)**: control de volumen	Cambia el nivel del volumen. Para aumentar el volumen, pulse las teclas **Fn**+**F4** y luego la tecla ↑ o → o mantenga pulsadas las teclas **Fn**+**F4**. Para disminuir el volumen, pulse las teclas **Fn**+**F3** y luego la tecla ↓ o ← o mantenga pulsadas las teclas **Fn**+**F3**.
Fn + **(F5/F6)**: control de brillo	Cambia el brillo de la pantalla LCD de la computadora. Para aumentar la intensidad de la luz, mantenga pulsadas las teclas **Fn**+**F6** o pulse las teclas **Fn**+**F6** y luego la tecla ↑ o →. Para disminuir la intensidad de la luz, mantenga pulsadas las teclas **Fn**+**F5** o pulse las teclas **Fn**+**F5** y luego la tecla ↓ o ←.

Combinaciones y funciones	Función
Fn + LCD/ **(F7)**: salida de la pantalla	Alterna la salida de la pantalla entre la pantalla de la computadora y una pantalla externa. Pulse la tecla **Enter** para seleccionar la salida de la pantalla. ! Si desconecta un cable de la pantalla de la computadora a la vez que selecciona una pantalla externa como el destino de salida de la pantalla, la pantalla de la computadora queda en blanco. En ese caso, pulse dos veces la tecla **F7** mientras mantiene pulsada la tecla **Fn** y, luego, pulse la tecla **Enter** para cambiar la salida de la pantalla a la pantalla de la computadora. Es posible que no se admita el uso de monitores múltiples según la pantalla externa conectada.
Fn + / **(F9/F10)**: zoom	Cambia el tamaño de una imagen o un documento que se visualiza en algún software. Para que la vista de la pantalla parezca más pequeña y alejada (alejar zoom), pulse **Fn+F9**. Para que la vista de la pantalla parezca más grande y cercana (acercar zoom), pulse **Fn+F10**. Consulte el archivo de ayuda que se incluye con **VAIO Control Center** para obtener más información.
Fn + **(F12)**: hibernación	Proporciona el mínimo nivel de consumo de energía. Cuando se ejecuta este comando, los estados del sistema y de los dispositivos periféricos conectados se guardan en el dispositivo de almacenamiento incorporado y la alimentación del sistema se desconecta. Para que el sistema vuelva a su estado original, use el botón de encendido para activar la alimentación. Para obtener detalles acerca de la administración de energía, consulte **Uso de los modos de ahorro de energía** **(página 33)**.

Cambio de la configuración del teclado retroiluminado

Si la computadora está equipada con un teclado retroiluminado, puede configurar la luz del teclado para que se encienda y se apague automáticamente de acuerdo con la intensidad de la luz ambiental.

Asimismo, puede establecer un período de tiempo para que se apague la luz posterior del teclado en caso de inactividad de operaciones del teclado.

Para cambiar la configuración del teclado retroiluminado

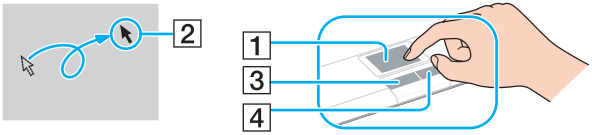
1 Haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas** y en **VAIO Control Center**.

2 Haga clic en **Teclado y ratón** y en **Teclado retroiluminado**.

✍
El sensor de luz ambiental mide la intensidad de la luz ambiental. Si se tapa el sensor de luz ambiental, es posible que se encienda la luz posterior del teclado.

Uso del panel táctil

Puede usarlo para señalar, seleccionar, arrastrar y desplazar objetos en la pantalla con el panel táctil.



Acción	Descripción
Señalar	Deslice el dedo sobre el panel táctil (1) para ubicar el puntero (2) sobre un elemento u objeto.
Hacer clic	Pulse el botón izquierdo (3) una vez.
Hacer doble clic	Pulse el botón izquierdo dos veces seguidas.
Hacer clic con el botón derecho	Pulse el botón derecho (4) una vez. Con varias aplicaciones, esta acción muestra un menú contextual de accesos directos (si los hay).
Arrastrar	Deslice el dedo sobre el panel táctil mientras pulsa el botón izquierdo.
Desplazar	Deslice el dedo a lo largo del borde derecho del panel táctil para desplazarse verticalmente. Deslice el dedo a lo largo del borde inferior para desplazarse de manera horizontal. Una vez que se esté desplazando de manera horizontal o vertical, podrá mover el dedo en círculos en el panel táctil para continuar desplazándose sin retirar el dedo del panel táctil (la función desplazar está disponible solamente para las aplicaciones que admiten la función de desplazamiento en el panel táctil).
Gestos	Deslice dos dedos linealmente en la zona de desplazamiento rápido del panel táctil. En el software de navegación web o de visualización de imágenes, puede tocar ligeramente hacia la izquierda para desplazarse hacia atrás o hacia la derecha para desplazarse hacia adelante.
Pinchar	Con algunas aplicaciones de software, es posible pinchar el panel táctil con dos dedos para hacer zoom. Abra los dedos para acercar el zoom o cierre los dedos para alejar el zoom.

✍

Puede desactivar o activar el panel táctil al pulsar las teclas **Fn**+**F1**. También puede usar **VAIO Control Center** para cambiar la configuración del panel táctil.

!

Asegúrese de conectar el mouse antes de desactivar el panel táctil. Si desactiva el panel táctil antes de conectar un mouse, solamente podrá utilizar el teclado para las operaciones de puntero.

Uso de los botones de función especial

Su computadora cuenta con varios botones especiales que lo ayudan a usar funciones específicas.

Es posible que algunas funciones y opciones de esta sección no estén disponibles en su computadora. Consulte las especificaciones para obtener información acerca de la configuración de su computadora.

Botón de función especial	Funciones
Botón **ASSIST**	Inicia la función **VAIO Care** cuando la computadora está encendida. Cuando la computadora está apagada, el botón **ASSIST** inicia la función **VAIO Care Rescue**. La función **VAIO Care Rescue** puede usarse para recuperar la computadora en caso de emergencia; por ejemplo, cuando no se inicia Windows. Consulte **Uso de VAIO Care** **(página 37)** para obtener más información.
Botón **WEB***	Mientras la computadora está en el modo Normal, el botón **WEB** inicia el explorador web asignado a ese botón de manera predeterminada. Mientras la computadora está apagada, el botón **WEB** activa la función de acceso rápido a Internet e inicia el explorador web utilizado con esta función. Consulte **Uso de la función de acceso rápido a Internet** **(página 45)** para obtener más información. ! El botón **WEB** no funciona mientras la computadora está en el modo de Suspensión o de Hibernación.
Botón Intel® Wireless Display*	Inicia la función **Intel® Wireless Display**. Cuando se utiliza con un adaptador de pantalla inalámbrico (no suministrado), puede conectar la computadora de forma inalámbrica con una TV o un proyector.
Botón **VAIO**	Ejecuta la tarea que está asignada al botón de forma predeterminada. Puede cambiar la tarea asignada de forma predeterminada con **VAIO Control Center**.
Botón de expulsión de la unidad	Expulsa la bandeja de la unidad óptica.

* La computadora cuenta con cualquiera de estos botones.

Uso de la función de acceso rápido a Internet

La función de acceso rápido a Internet permite acceder inmediatamente a Internet sin iniciar el sistema operativo Windows.

Es posible que algunas funciones y opciones de esta sección no estén disponibles en su computadora.

Activación de la función de acceso rápido a Internet

Para activar la función de acceso rápido a Internet, la computadora debe estar apagada.

Para activar la función de acceso rápido a Internet

1. Pulse el botón **WEB** de la computadora.
2. Siga las instrucciones del asistente de configuración inicial.
   Una vez completada la configuración inicial, al pulsar el botón **WEB** la próxima vez, se iniciará el explorador web utilizado con la función de acceso rápido a Internet.

Saliendo de la función de acceso rápido a Internet

!
Para iniciar el sistema operativo Windows, primero debe salir de la función de acceso rápido a Internet.

Para salir de la función de acceso rápido a Internet, realice cualquiera de las siguientes acciones:

- Haga clic en el ícono ubicado en la parte inferior izquierda de la pantalla.
- Pulse el botón **WEB**.
- Pulse el botón de encendido de la computadora.

Para obtener información detallada acerca del uso o de las restricciones de la función de acceso rápido a Internet, haga clic en el ícono ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla.

Notas sobre el uso de la función de acceso rápido a Internet

Cuando la función de acceso rápido a Internet esté activada, usted no podrá:

- Utilizar la tecla **Scr Lk** en combinación con la tecla **Fn** para un acceso directo.
- Utilizar ningún puerto o conector, excepto el puerto de entrada de CC, el puerto de LAN, los puertos USB y el conector para auriculares.
- Utilizar la ranura para "Memory Stick Duo" y la ranura para tarjeta de memoria **SD**.
- Utilizar la función WAN inalámbrica (disponible solo en los modelos seleccionados).
- Utilizar la función **Intel® Wireless Display** (instalada solo en los modelos seleccionados).
- Utilizar la función WiMAX (disponible solo en los modelos seleccionados).

Uso de la cámara incorporada

Su computadora está equipada con una cámara incorporada.

Con el software de captura de imágenes apropiado, puede realizar las siguientes operaciones:

- Capturar imágenes fijas y películas
- Percibir y capturar objetos en movimiento con fines de supervisión
- Editar los datos capturados

✍
Al encender la computadora, se activa la cámara incorporada.

Con el software adecuado, se pueden realizar videollamadas.

!
Iniciar o salir de su software de mensajería instantánea o de edición de video no activa ni desactiva la cámara incorporada.

Para usar el software de captura de imágenes

1. Haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas**, **ArcSoft Webcam Suite** y en **WebCam Companion 4**.
2. Haga clic en el ícono deseado en la ventana principal.
   Para obtener información detallada acerca del uso del software, consulte el archivo de ayuda que se incluye con el software.

!
Si no puede capturar imágenes de forma apropiada, por ejemplo, no se pueden ver claramente las imágenes capturadas, haga clic en la resolución actual de la imagen capturada, ubicada en la esquina superior derecha de la ventana principal, y luego, reduzca la resolución.

Uso de la unidad óptica

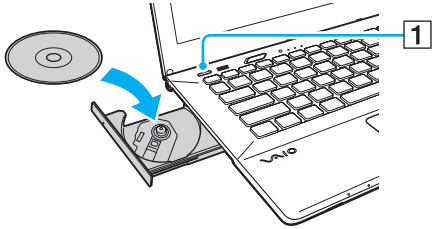
Su computadora está equipada con una unidad óptica incorporada.

Es posible que algunas funciones y opciones de esta sección no estén disponibles en su computadora. Consulte las especificaciones para obtener información acerca de la configuración de su computadora.

Para insertar un disco

1. Encienda la computadora.
2. Pulse el botón de expulsión de la unidad (1) para abrirla.
   La bandeja de la unidad se desliza hacia afuera.

3 Coloque un disco en medio de la bandeja de la unidad, con la cara de la etiqueta hacia arriba, y empújelo suavemente hacia abajo hasta que encaje en su lugar.



!

No ejerza presión sobre la bandeja de la unidad. Asegúrese de sujetar la parte inferior de la bandeja de la unidad al colocar un disco en la bandeja o al retirarlo.

4 Empuje la bandeja de la unidad levemente para cerrarla.

!

No extraiga la unidad óptica mientras la computadora se encuentre en un modo de ahorro de energía (Suspensión o Hibernación). Asegúrese de que la computadora esté nuevamente en el modo Normal antes de retirar el disco.

No puede utilizar discos ópticos si deshabilitó la unidad óptica en la pantalla de configuración del BIOS. Para habilitar la unidad, siga los pasos que se indican en **Deshabilitación dispositivos incorporados** **(página 134)**.

Discos admitidos

Su computadora reproduce y graba CD, DVD y medios Blu-ray Disc™, según el modelo que haya adquirido.

Consulte la siguiente tabla de referencia para conocer con qué tipo de discos es compatible cada tipo de unidad óptica.

RG: reproducible y grabable
R: reproducible, pero no grabable
–: ni reproducible ni grabable

	CD-ROM	**CD-R/RW**	**DVD-ROM**	**DVD-R/RW**	**DVD+R/RW**	**DVD+R DL (doble capa)**	**DVD-R DL (doble capa)**	**DVD-RAM*1 *2**	**BD-ROM**	**BD-R/RE*3**
Unidad DVD SuperMulti	R	RG*5	R	RG	RG	RG	RG	RG	–	–
Unidad Blu-ray Disc™ con DVD SuperMulti	R	RG*5	R	RG	RG	RG	RG	RG	R	RG*4
Unidad ROM Blu-ray Disc™ con DVD SuperMulti	R	RG*5	R	RG	RG	RG	RG	RG	R	R

*1 La unidad DVD SuperMulti de la computadora no admite el cartucho DVD-RAM. Use discos sin cartucho o con un cartucho extraíble.

*2 No se admite la escritura de datos en discos DVD-RAM de un solo lado (2,6 GB) compatibles con DVD-RAM versión 1.0.
No admite discos DVD-RAM versión 2.2/12X-SPEED DVD-RAM revisión 5.0.

*3 La unidad de Blu-ray Disc de su computadora no admite discos BD-RE con formato versión 1.0 ni medios Blu-ray Disc con cartucho.

*4 Admite escritura de datos en discos BD-R Parte 1 versión 1.1/1.2/1.3 (discos de una capa con capacidad de 25 GB, discos de doble capa con capacidad de 50 GB) y discos BD-RE Parte 1 versión 2.1 (discos de una capa con capacidad de 25 GB, discos de doble capa con capacidad de 50 GB).

*5 No se admite la escritura de datos en discos CD-RW de alta velocidad.

!

Esta unidad está diseñada para reproducir discos que cumplen con las especificaciones del estándar de discos compactos (CD). Los discos dobles y algunos discos de música codificados con tecnologías de protección de derechos de autor no cumplen con las especificaciones del estándar de discos compactos (CD). Por lo tanto, es posible que estos discos no sean compatibles con esta unidad.

Cuando compre discos pregrabados o en blanco para usarlos con su computadora VAIO, asegúrese de leer atentamente las notas que aparecen en los paquetes de los discos para verificar la compatibilidad de reproducción y grabación con las unidades ópticas de su computadora. Sony NO garantiza la compatibilidad de las unidades ópticas VAIO con discos que no cumplan con el estándar oficial de "CD", "DVD" o "Blu-ray Disc". EL USO DE DISCOS QUE NO CUMPLEN CON ESTOS ESTÁNDARES PUEDE CAUSAR DAÑOS GRAVES EN SU COMPUTADORA VAIO O PUEDE CREAR CONFLICTOS DE SOFTWARE Y OCASIONAR INESTABILIDAD EN EL SISTEMA.
Para consultas con respecto a los formatos de disco, comuníquese con el editor correspondiente del disco pregrabado o con el fabricante del disco grabable.

✍

No se admite la escritura en discos de 8 cm.

!

Para reproducir en forma continua medios Blu-ray Disc protegidos con derechos de autor, actualice la clave AACS. Para actualizar la clave AACS, necesita acceso a Internet.

Al igual que con otros dispositivos de medios ópticos, es posible que las circunstancias limiten la compatibilidad con medios Blu-ray Disc o impidan su reproducción. Es posible que las computadoras VAIO no admitan la reproducción de películas en medios empaquetados grabados en formatos AVC o VC1 a altas velocidades de bits.

La configuración de región es necesaria para reproducir algunos contenidos de DVD y discos BD-ROM. Si la configuración de región de la unidad óptica no coincide con el código de región del disco, la reproducción no es posible.

A menos que la pantalla externa sea compatible con el estándar HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection), no puede reproducir ni ver el contenido de los medios Blu-ray Disc protegidos con derechos de autor.

Algunos contenidos pueden restringir la salida de video solamente a definición estándar o prohibir la salida de video analógico. Para cuando se envían señales de video a través de conexiones digitales, como una conexión HDMI o una conexión DVI, se recomienda implementar un entorno digital HDCP a fin de asegurar una compatibilidad y una calidad de visualización óptimas.

Antes de reproducir o de escribir un disco, salga de todos los programas de software utilitarios residentes en la memoria, ya que puede causar una falla de funcionamiento en la computadora.

Notas acerca del uso de la unidad óptica

Notas acerca de la escritura de datos en un disco

- Use solamente discos circulares. No use discos que tengan otra forma (estrella, corazón, tarjeta, etc.), ya que pueden dañar la unidad óptica.
- No golpee ni sacuda la computadora mientras la unidad óptica escribe datos en un disco.
- No conecte ni desconecte el cable de alimentación eléctrica ni el adaptador de CA, mientras la unidad óptica escriba datos en un disco.
- No conecte la computadora al replicador de puerto (opcional) ni la desconecte del mismo mientras la unidad óptica escribe datos en un disco.

Notas acerca de la reproducción de discos

Para lograr un rendimiento óptimo al reproducir discos, siga estas recomendaciones:

- Es posible que las unidades ópticas de algunas computadoras y reproductores de CD no reproduzcan un CD de audio creado con discos CD-R o CD-RW.
- Es posible que las unidades ópticas de algunas computadoras y reproductores de DVD no reproduzcan un DVD creado con discos DVD+R DL, DVD-R DL, DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW o DVD-RAM.
- Cuando su computadora está equipada con una unidad de Blu-ray Disc, la reproducción del Blu-ray Disc está disponible en la computadora. Sin embargo, es posible que la unidad no pueda reproducir algunos contenidos del Blu-ray Disc o que la computadora se vuelva inestable durante la reproducción del Blu-ray Disc. Para reproducir contenido de forma normal, descargue e instale las actualizaciones más recientes para el software de reproducción de Blu-ray Disc mediante **VAIO Update**.
  Para obtener información sobre del uso de **VAIO Update**, consulte **Actualización de la computadora** **(página 35)**.
- Según el entorno del sistema, es posible que se produzcan interrupciones del sonido y/o fotogramas descartados durante la reproducción de AVC HD.
- No ponga la computadora en ninguno de los modos de ahorro de energía mientras esté reproduciendo un disco.

Notas acerca de los códigos de región

Los indicadores de código de región aparecen en la etiqueta de los discos o de los empaques para indicar en qué región y en qué tipo de reproductor se puede reproducir el disco. Si el código de región indica "all" (todas), puede reproducirlo en la mayoría de las regiones del mundo. Si el código de región correspondiente a su área es diferente del que aparece en la etiqueta, no podrá reproducir el disco en la computadora.

Reproducción de discos

Para reproducir un disco

1 Inserte un disco en la unidad óptica.

! Conecte el adaptador de CA a la computadora y cierre todas las aplicaciones de software antes de reproducir un disco.

2 Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas** y en el software con el que desea reproducir el disco.
Para obtener instrucciones acerca del uso del software, consulte el archivo de ayuda que se incluye con el software.

Copia de archivos en discos

Para copiar archivos en un disco

1 Inserte un disco grabable en la unidad óptica.

! Conecte el adaptador de CA a la computadora y cierre todas las aplicaciones de software antes de copiar archivos en un disco.

2 Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas** y en el software de grabación con el que desee copiar los archivos en el disco.
Para obtener instrucciones acerca del uso del software, consulte el archivo de ayuda que se incluye con el software.

Uso de un "Memory Stick"

El "Memory Stick" es un medio de grabación IC compacto, portátil y versátil, diseñado especialmente para intercambiar y compartir información digital con productos compatibles, como cámaras digitales, teléfonos móviles y otros dispositivos. Gracias a que es extraíble, puede utilizarse para almacenamiento datos externamente.

!
No puede usar el "Memory Stick" si deshabilita la ranura para "Memory Stick Duo" en la pantalla de configuración del BIOS. Para habilitar la ranura, siga los pasos que se indican en **Deshabilitación dispositivos incorporados** **(página 134)**.

Antes de usar el "Memory Stick"

La ranura para "Memory Stick Duo" de la computadora puede recibir los siguientes tamaños y tipos de medios:

- "Memory Stick Duo"
- "Memory Stick PRO Duo"
- "Memory Stick PRO-HG Duo"

!
La computadora admite únicamente el "Memory Stick" de tamaño Duo, y no admite el "Memory Stick" de tamaño estándar.

Para obtener información actualizada acerca de "Memory Stick", visite http://www.sony.net/memorycard/.

Inserción y extracción de un "Memory Stick"

Para insertar un "Memory Stick"

1 Ubique la ranura para "Memory Stick Duo".

2 Sostenga el "Memory Stick" con la flecha apuntando hacia la ranura.

3 Deslice cuidadosamente el "Memory Stick" en la ranura hasta que encaje en su lugar.
No lo introduzca en la ranura de manera forzada.

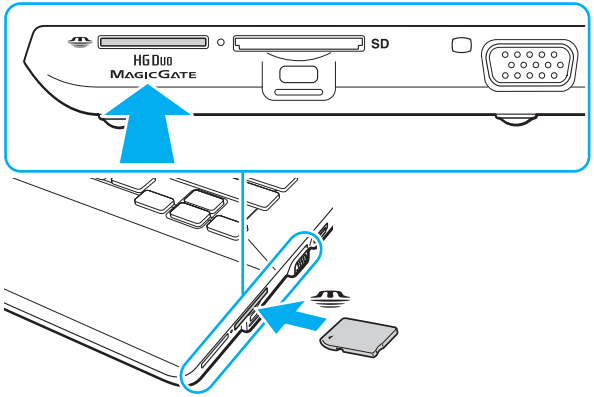
✍

Si el "Memory Stick" no se inserta con facilidad en la ranura, retírelo cuidadosamente y compruebe si lo está haciendo en la dirección correcta.

Cuando inserte el "Memory Stick" en la ranura por primera vez, es posible que deba instalar el software del controlador. Si este es el caso, siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.

El sistema detecta automáticamente el "Memory Stick" y muestra su contenido. Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Iniciar**, y en **Equipo**, y haga doble clic en el ícono "Memory Stick".

El ícono "Memory Stick" aparecerá en la ventana **Equipo** después de que inserte el "Memory Stick" en la ranura.



!

Antes de utilizar un "Memory Stick Micro" ("M2"), asegúrese de insertarlo en un adaptador "M2" Duo. Si inserta el medio directamente en la ranura para "Memory Stick Duo" sin el adaptador, tal vez no pueda sacarlo de la ranura.

Para extraer un "Memory Stick"

!
No extraiga el "Memory Stick" mientras el indicador luminoso de Acceso a medios esté activado. Si lo hace, puede perder datos. Es posible que, si contiene grandes cantidades de datos, estos tarden en cargarse; por lo tanto, asegúrese de que indicador luminoso esté apagado antes de extraer el "Memory Stick".

1. Ubique la ranura para "Memory Stick Duo".
2. Compruebe que el indicador luminoso de Acceso a medios esté apagado.
3. Presione el "Memory Stick" hacia el interior de la computadora y suéltelo.
   El "Memory Stick" se expulsará.
4. Extraiga el "Memory Stick" de la ranura.

!
Siempre extraiga el "Memory Stick" con cuidado, ya que puede expulsarse con fuerza.

Formateo de un "Memory Stick"

Para formatear un "Memory Stick"

El "Memory Stick" está formateado por defecto y listo para ser utilizado.

Si desea reformatearlo en su computadora, siga estos pasos.

!

Antes de formatear el medio, asegúrese de usar un dispositivo diseñado para formatearlo y que sea compatible con "Memory Stick".

Al formatear el "Memory Stick", se borran todos los datos almacenados en este. Antes de formatearlo, asegúrese de que no contenga datos importantes.

No extraiga el "Memory Stick" de la ranura mientras lo esté formateando. Podría causar una falla de funcionamiento.

1. Ubique la ranura para "Memory Stick Duo".
2. Deslice cuidadosamente el "Memory Stick" en la ranura hasta que encaje en su lugar.
3. Haga clic en **Iniciar** y en **Equipo**.
4. Haga clic con el botón derecho en el ícono "Memory Stick" y seleccione **Formatear**.

5 Haga clic en **Restaurar valores predeterminados**.

!
El tamaño de la unidad de asignación y el sistema de archivos pueden cambiar.

No seleccione **NTFS** en la lista desplegable **Sistema de archivos**, ya que puede provocar fallas de funcionamiento.

✍
El proceso de formateo tardará menos si selecciona **Formato rápido** en **Opciones de formato**.

6 Haga clic en **Iniciar**.

7 Siga las instrucciones en pantalla.

!
Según el tipo de medio, es posible que el formateo de un "Memory Stick" tarde algún tiempo.

Notas acerca del uso del "Memory Stick"

- Su computadora ha sido probada y es compatible con memorias "Memory Stick" de marca Sony con capacidad de hasta 32 GB disponibles hasta septiembre de 2010. Sin embargo, no se garantiza la compatibilidad de todos los "Memory Stick".
- Asegúrese de sostener el "Memory Stick" con la flecha orientada en la dirección correcta al insertarlo en la ranura. Para evitar causar daños a la computadora o el medio, no introduzca el "Memory Stick" por la fuerza en la ranura si no puede insertarlo fácilmente.
- Tenga cuidado al insertar el "Memory Stick" en la ranura o al extraerlo. No inserte ni extraiga la tarjeta por la fuerza.
- Insertar un "Memory Stick" con múltiples adaptadores de conversión no garantiza la compatibilidad.
- "MagicGate" es el nombre general de la tecnología de protección con derechos de autor desarrollada por Sony. Utilice el "Memory Stick" con el logotipo de "MagicGate" para sacar ventaja de esta tecnología. La ranura para "Memory Stick Duo" en su computadora no es compatible con la tecnología "MagicGate" de "Memory Stick" con capacidad hasta 256 MB.
- Excepto en el caso del uso personal, es contrario a las leyes de protección del derecho de autor usar audio y/o imágenes que haya grabado sin el consentimiento previo de los propietarios de los derechos de autor. En consecuencia, el "Memory Stick" con dichos datos protegidos por derechos de autor solamente se puede usar de acuerdo con la ley.
- No inserte más de una tarjeta de memoria en la ranura. La inserción incorrecta puede dañar tanto la computadora como el medios.

Uso de otros módulos y tarjetas de memoria

Uso de la tarjeta de memoria SD

Su computadora está equipada con una ranura para tarjeta de memoria **SD**. Puede usar esta ranura para transferir datos entre cámaras digitales, cámaras de video, reproductores de música y otros dispositivos de audio y video.

!

No puede usar las tarjetas de memoria SD si deshabilita la ranura para tarjeta de memoria SD en la pantalla de configuración del BIOS. Para habilitar la ranura, siga los pasos que se indican en **Deshabilitación dispositivos incorporados** **(página 134)**.

Antes de usar la tarjeta de memoria SD

La ranura para tarjetas de memoria **SD** de la computadora admite las siguientes tarjetas de memoria:

- Tarjeta de memoria SD
- Tarjeta de memoria SDHC
- Tarjeta de memoria SDXC

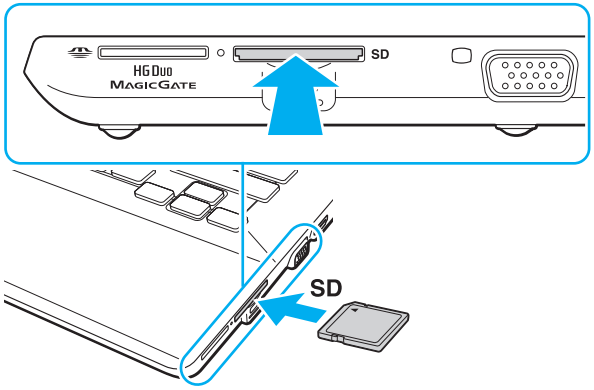
Para obtener información actualizada acerca de las tarjetas de memoria compatibles, consulte **Acerca de la computadora VAIO** **(página 5)** a fin de visitar el sitio de Internet de asistencia que corresponda.

Para insertar una tarjeta de memoria SD

1 Ubique la ranura para tarjeta de memoria **SD**.

2 Sostenga la tarjeta de memoria SD con la flecha orientada hacia la ranura.

3 Deslice cuidadosamente la tarjeta de memoria SD en la ranura hasta que encaje en su lugar.
No introduzca la tarjeta de manera forzada.



Cuando inserte la tarjeta de memoria SD en la ranura por primera vez, es posible que deba instalar el software del controlador. Si este es el caso, siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.

El ícono de la tarjeta de memoria SD aparecerá en la ventana **Equipo** después de que inserte la tarjeta en la ranura.

Para extraer una tarjeta de memoria SD

1. Ubique la ranura para tarjeta de memoria **SD**.
2. Compruebe que el indicador luminoso de Acceso a medios esté apagado.
3. Presione la tarjeta de memoria SD hacia el interior de la computadora y suéltela.
   La tarjeta de memoria SD se expulsará.
4. Extraiga la tarjeta de memoria SD de la ranura.

Notas acerca del uso de tarjetas de memoria

Notas generales acerca del uso de la tarjeta de memoria

- Asegúrese de usar tarjetas de memoria que cumplan con los estándares admitidos por la computadora.
- Asegúrese de sostener la tarjeta de memoria con la flecha orientada en la dirección correcta al insertarla en la ranura. Para evitar causar daños a la computadora o a la tarjeta de memoria, no introduzca la tarjeta de memoria por la fuerza en la ranura si no puede insertarla fácilmente.
- Tenga cuidado al insertar la tarjeta de memoria en la ranura y al extraerla. No inserte ni extraiga la tarjeta por la fuerza.
- No extraiga la tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de Acceso a medios esté activado. Si lo hace, puede perder datos.
- No trate de insertar en la ranura para tarjeta de memoria una tarjeta de memoria o un adaptador para tarjeta de memoria de un tipo diferente. Si la tarjeta de memoria o el adaptador para tarjetas de memoria son incompatibles, pueden causar dificultades cuando se extraigan y pueden dañar la computadora.
- No inserte más de una tarjeta de memoria en la ranura. La inserción incorrecta puede dañar tanto la computadora como el medios.

Notas acerca del uso de la tarjeta de memoria SD

- Su computadora ha sido probada y es compatible solamente con las principales tarjetas de memoria disponibles hasta septiembre de 2010. Sin embargo, no se garantiza la compatibilidad con todas las tarjetas de memoria.
- Se ha comprobado que las tarjetas de memoria SD (hasta 2 GB), las tarjetas de memoria SDHC (hasta 32 GB) y las tarjetas de memoria SDXC (hasta 64 GB) son compatibles con la computadora.

Uso de Internet

Antes de usar Internet, necesita contratar un Proveedor de servicios de Internet (ISP) y configurar los dispositivos requeridos para conectar la computadora a Internet.

Su ISP podrá ofrecerle los siguientes tipos de servicios de conexión a Internet:

- Fibra hasta el hogar (FTTH)
- Línea de suscriptor digital (DSL)
- Cable módem
- Satélite
- Acceso telefónico

Para obtener información detallada sobre los dispositivos requeridos para el acceso a Internet y cómo conectar la computadora a Internet, consulte a su ISP.

✍

Para conectar su computadora a Internet mediante la función de red local inalámbrica, necesita configurar la red local inalámbrica. Consulte **Uso de la Red local inalámbrica** **(página 69)** para obtener más información.

!

Cuando conecte su computadora a Internet, asegúrese de tomar medidas de seguridad apropiadas para proteger la computadora contra amenazas en línea.

Según el contrato de servicios con su ISP, puede necesitar conectar un dispositivo módem externo, por ejemplo, un módem telefónico USB, un módem DSL o un cable módem, a la computadora para conectarse a Internet. Para obtener instrucciones detalladas acerca de la configuración de las conexiones y del módem, consulte el manual que acompaña al módem.

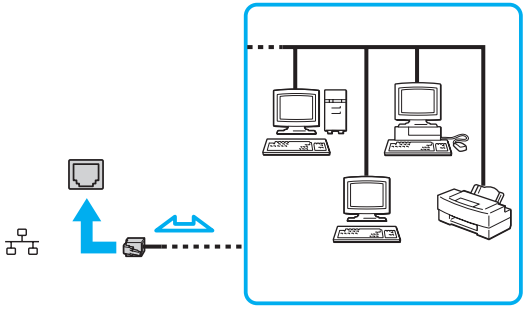
Uso de la red (LAN)

Puede conectar su computadora a redes de tipo 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T con un cable de LAN. Conecte un extremo de un cable de LAN (no suministrado) al puerto de LAN de la computadora o del replicador de puerto opcional y el otro extremo a su red. Para obtener detalles acerca de las configuraciones y los dispositivos requeridos para el acceso a LAN, póngase en contacto con su administrador de red.

!

Cuando la computadora está conectada al replicador de puerto opcional, no es posible acceder al puerto de LAN de la computadora.

No puede acceder a las redes LAN si deshabilita el puerto de LAN en la pantalla de configuración del BIOS. Para habilitar el puerto, siga los pasos que se indican en **Deshabilitación dispositivos incorporados** **(página 134)**.



Puede conectar la computadora a cualquier dispositivo de red sin cambiar las configuraciones por defecto.

!

No conecte cables telefónicos al puerto de LAN de la computadora.
Si se conecta el puerto de LAN a una de las líneas telefónicas mencionadas a continuación, un alto nivel de corriente eléctrica en el puerto puede causar daños, sobrecalentamiento o incendios.

- Líneas de teléfono de uso doméstico (teléfono con altavoz) o líneas de teléfono para uso comercial (teléfono comercial con varias líneas)
- Línea de suscriptor telefónico público
- Central de conmutación (PBX)

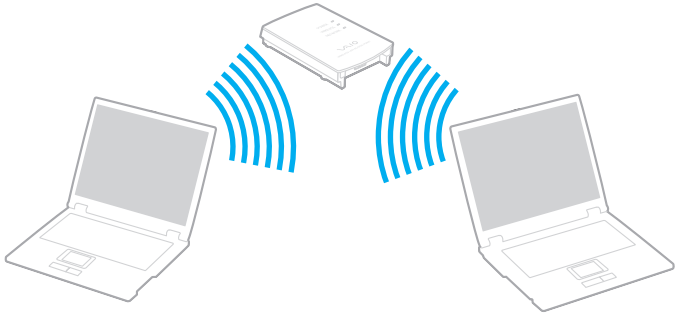
Uso de la Red local inalámbrica

La Red local inalámbrica (WLAN) le permite conectar la computadora a una red a través de una conexión inalámbrica.

La WLAN usa el estándar IEEE 802.11a/b/g/n, que especifica el tipo de tecnología utilizada.
Consulte las especificaciones para obtener información acerca de la configuración de su computadora.

!

No puede acceder a las redes inalámbricas si deshabilita la función de red local inalámbrica en la pantalla de configuración del BIOS. Para habilitar la función, siga los pasos que se indican en **Deshabilitación dispositivos incorporados (página 134)**.



Estándar WLAN	Banda de frecuencia	Comentarios
IEEE 802.11a	5 GHz	Disponible únicamente en modelos que cumplen con el estándar IEEE 802.11a/b/g/n.
IEEE 802.11b/g	2,4 GHz	El estándar IEEE 802.11g proporciona comunicaciones de alta velocidad más rápidas que el estándar IEEE 802.11b.
IEEE 802.11n	5 GHz/2,4 GHz	En los modelos que cumplen con el estándar IEEE 802.11b/g/n, solamente se puede usar la banda de 2,4 GHz.

Notas acerca del uso de la función de Red local inalámbrica

Notas generales acerca del uso de la función de red local inalámbrica

- En algunos países o regiones, el uso de productos WLAN puede estar restringido por regulaciones locales (por ejemplo, puede haber un número limitado de canales).
- El estándar IEEE 802.11a y el estándar IEEE 802.11n no están disponibles en redes ad hoc.
- La banda de 2,4 GHz con la cual funcionan los dispositivos de red local inalámbrica es usada por varios dispositivos. Si bien los dispositivos de red local inalámbrica utilizan la tecnología para minimizar la interferencia de radio de otros dispositivos que utilizan la misma banda, dicha interferencia de radio puede provocar velocidades de comunicación más lentas y rangos de comunicación más restringidos, o bien, fallas en la comunicación.
- La velocidad y el rango de la comunicación pueden variar en función de las siguientes condiciones:
  - Distancia entre los dispositivos de comunicación
  - Existencia de obstáculos entre los dispositivos
  - Configuración de dispositivos
  - Condiciones de radio
  - Existencia de paredes o materiales de paredes en el ambiente circundante
  - Software en uso
- Las comunicaciones pueden verse interrumpidas por las condiciones de radio.

- Es posible que la velocidad de comunicación real no sea tan alta como la que se ve en la computadora.
- La implementación de productos WLAN compatibles con diferentes estándares que utilizan la misma banda en la misma red inalámbrica puede reducir la velocidad de comunicación debido a interferencias de radio. Teniendo esto en cuenta, los productos WLAN están diseñados para reducir la velocidad de comunicación para garantizar la comunicación con otro producto WLAN si dicho producto es compatible con un estándar diferente que utiliza la misma banda. Cuando la comunicación no es tan rápida como se espera, cambiar el canal inalámbrica del punto de acceso puede aumentar su velocidad.

Nota acerca del cifrado de datos

El estándar WLAN incluye los métodos de cifrado: Wired Equivalent Privacy (WEP), que es un protocolo de seguridad; Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2) y Wi-Fi Protected Access (WPA). Propuestas en forma conjunta por la IEEE y Wi-Fi Alliance, WPA2, y WPA son especificaciones de estándares basadas en mejoras de seguridad interoperables que aumentan el nivel de protección de los datos y el control del acceso para las redes Wi-Fi existentes. WPA fue diseñada para ser compatible con versiones futuras de la especificación IEEE 802.11i. Utiliza el cifrado mejorado del protocolo de identidad de clave temporal (TKIP), además de la autenticación de usuario mediante el uso de 802.1X y el protocolo de autenticación extensible (EAP). El cifrado de datos protege el enlace inalámbrica vulnerable entre los clientes y los puntos de acceso. Aparte de eso, existen otros mecanismos de seguridad típicos para red local (LAN) que permiten garantizar la privacidad, como, por ejemplo: protección con contraseña, cifrado integral, redes privadas virtuales y autenticación. WPA2, la segunda generación de WPA, ofrece una mejor protección de datos y control de acceso a redes, y además, está diseñada para asegurar todas las versiones de dispositivos 802.11, incluidos los estándares 802.11b, 802.11a, 802.11g y 802.11n, multibanda y multimodo. Además, sobre la base del estándar IEEE 802.11i ratificado, WPA2 proporciona una seguridad de nivel gubernamental al implementar el algoritmo de cifrado AES con certificación FIPS 140-2 del National Institute of Standards and Technology (NIST), y la autenticación con base 802.1X. WPA2 es compatible con versiones anteriores de WPA.

Inicio de la comunicación de la Red local inalámbrica

En primer lugar, es necesario establecer la comunicación de la red local inalámbrica entre el equipo y un punto de acceso (no suministrado). Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información. Para obtener ayuda sobre cómo configurar una red inalámbrica, inicie **VAIO Wireless Wizard** desde **VAIO Gate** o haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas** y en **VAIO Wireless Wizard**, y siga las instrucciones de **Configuración fácil de la conexión a Internet** que aparecen en pantalla.

!

Para obtener detalles acerca de cómo seleccionar el canal que usará el punto de acceso, consulte el manual incluido con el punto de acceso.

Para iniciar la comunicación de la red local inalámbrica

1. Asegúrese de que haya un punto de acceso configurado.
   Consulte el manual que viene con el punto de acceso para obtener más información.
2. Encienda el interruptor **WIRELESS**.
3. Haga clic en el ícono de **VAIO Smart Network** en la barra de tareas.
4. Haga clic en el interruptor junto a **Wireless LAN** para activar la función de **On** en la ventana **VAIO Smart Network**.
   Asegúrese de que el indicador luminoso **WIRELESS** esté activado.

   !

   La comunicación de red local inalámbrica que utiliza ancho de banda de 5 GHz, disponible solo en los modelos seleccionados, está desactivada de forma predeterminada. Para activar la comunicación mediante ancho de banda de 5 GHz, debe seleccionar la opción que permite utilizar el ancho de banda de 5 GHz, o de 2,4 GHz y 5 GHz, de la lista desplegable **Configuración de LAN inalámbrica** de la ventana de configuración **VAIO Smart Network**.
5. Haga clic en o en la barra de tareas.
6. Seleccione el punto de acceso que desea y haga clic en **Conectar**.

Detención de la comunicación de la Red local inalámbrica

Para detener la comunicación de la red local inalámbrica

Haga clic en el interruptor junto a **Wireless LAN** para activar la función de **Off** en la ventana de **VAIO Smart Network**.

!
La desactivación de la función de red local inalámbrica mientras se accede a documentos, archivos o recursos remotos puede ocasionar la pérdida de datos.

Uso de la WAN inalámbrica

El uso de la WAN inalámbrica (WWAN) permite que su computadora se conecte a Internet mediante la red inalámbrica en todo lugar donde tenga cobertura telefónica móvil.

Es posible que WWAN no esté disponible en algunos países o regiones.

Es posible que algunas funciones y opciones de esta sección no estén disponibles en su computadora. Consulte las especificaciones para obtener información acerca de la configuración de su computadora.

Inicio de la comunicación WAN inalámbrica

Para iniciar la comunicación WAN inalámbrica

!
Asegúrese de que la tapa de la tarjeta SIM está cerrada apropiadamente, caso contrario, es posible que la función WAN inalámbrica no funcione.

1 Encienda el interruptor **WIRELESS**.

2 Haga clic en el ícono de **VAIO Smart Network** en la barra de tareas.

3 En la ventana **VAIO Smart Network**, asegúrese de que el interruptor junto a **Wireless WAN** está en la posición **On**.

4 Haga clic en la flecha hacia abajo junto al interruptor de **Wireless WAN** y al botón **Conectar** para iniciar la **VAIO Mobile Broadband Setup**.

5 Siga las instrucciones en la pantalla en la **VAIO Mobile Broadband Setup** para inscribirse con una compañía de servicios compatible.

✍
Es posible que no se exija un contrato a largo plazo, algunas compañías pueden ofrecer planes prepagos, de un día de uso, por ejemplo.
Una vez que terminó de inscribirse con la compañía de servicios compatible con la **VAIO Mobile Broadband Setup**, **Wireless WAN** en la ventana **VAIO Smart Network** se reemplazará con el nombre de la compañía de servicios que seleccionó y con la que se inscribió.

6 Haga clic en **Conectar** para iniciar el administrador de conexión de la compañía de servicios y realizar una conexión de banda ancha móvil.

✍
Para obtener más información sobre cómo utilizar la función WAN inalámbrica, consulte el archivo de ayuda que se incluye en **VAIO Smart Network** o el administrador de conexión de la compañía de servicios.

Uso del servicio de roaming internacional

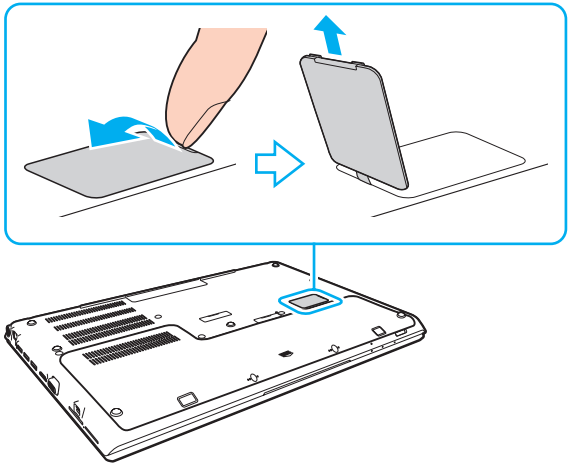
Para usar el servicio de roaming internacional, primero debe insertar una tarjeta SIM en el soporte de tarjeta SIM en su equipo. Siga estos pasos para insertar la tarjeta SIM.

Es posible que algunas funciones y opciones de esta sección no estén disponibles en su computadora. Consulte las especificaciones para obtener información acerca de la configuración de su computadora.

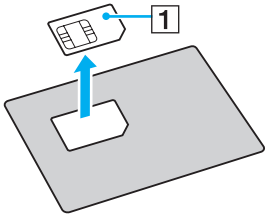
Para insertar una tarjeta SIM

1 Apagar la computadora.

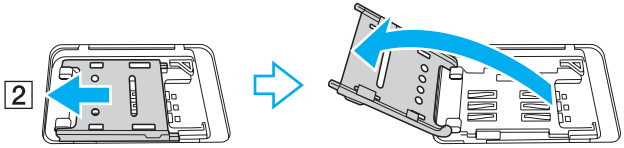
2 Abra la tapa de la tarjeta SIM en la parte inferior del equipo.



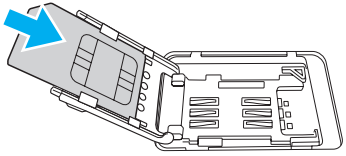
3 Retire la tarjeta SIM (1) quitándola de la placa de soporte.



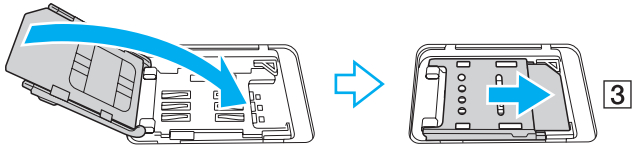
4 Deslice el soporte de tarjeta SIM en la dirección de la flecha (2) y luego levante el soporte.



5 Inserte la tarjeta SIM en el soporte de tarjeta SIM con el lado del circuito impreso hacia arriba.



6 Cierre el soporte de tarjeta SIM y luego deslice el soporte en la dirección de la flecha (3).



!

No toque el circuito impreso en la tarjeta SIM. Asegúrese de sostener con firmeza el equipo antes de insertar o retirar la tarjeta.

No dañe la tarjeta SIM de ninguna manera, no la doble ni haga presión sobre ella.

7 Cierre la tapa de la tarjeta SIM.

!

Asegúrese de que la tapa de la tarjeta SIM está cerrada apropiadamente, caso contrario, es posible que la conexión roaming no funcione.

Uso de la función BLUETOOTH

Puede establecer la comunicación inalámbrica entre la computadora y otros dispositivos BLUETOOTH®, como otra computadora o un teléfono móvil. Puede transferir datos entre estos dispositivos sin el uso de cables en un espacio abierto de hasta 10 metros (33 pies).

Seguridad BLUETOOTH

La tecnología inalámbrica BLUETOOTH posee una función de autenticación que le permite determinar con quién comunicarse. Con la función de autenticación, puede evitar que dispositivos BLUETOOTH anónimos accedan a su computadora.

Cuando dos dispositivos BLUETOOTH se comunican por primera vez, se debe definir una clave de paso (contraseña requerida para autenticación) para que ambos dispositivos se registren. Una vez que un dispositivo se ha registrado, no es necesario volver a introducir la clave de paso.

✍

La clave de paso puede ser distinta en cada ocasión, pero debe ser la misma en ambos extremos.

Para ciertos dispositivos, como un mouse, no se puede introducir una clave de paso.

Comunicación con otro dispositivo BLUETOOTH

Puede conectar su computadora a un dispositivo BLUETOOTH, como, por ejemplo, otra computadora, un teléfono móvil, una PDA, audífonos, un mouse o una cámara digital, sin necesidad de usar cables.

Para comunicarse con otro dispositivo BLUETOOTH

Para comunicarse con otro dispositivo BLUETOOTH, primero debe configurar la función BLUETOOTH. Para obtener información sobre de la configuración y el uso de la función BLUETOOTH, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

1. Encienda el interruptor **WIRELESS**.
2. Haga clic en el ícono de **VAIO Smart Network** en la barra de tareas.
3. Haga clic en el interruptor junto a **BLUETOOTH** para activar la función de **On** en la ventana de **VAIO Smart Network**. Asegúrese de que el indicador luminoso **WIRELESS** esté activado.

Detener comunicaciones BLUETOOTH

Para detener las comunicaciones BLUETOOTH

1. Apague el dispositivo BLUETOOTH que se está comunicando con la computadora.
2. Haga clic en el interruptor junto a **BLUETOOTH** para activar la función de **Off** en la ventana de **VAIO Smart Network**.

Notas acerca de la función BLUETOOTH

- La velocidad de transferencia de datos puede variar según las siguientes condiciones:
  - Obstáculos, como paredes ubicadas entre los dispositivos
  - Distancia entre dispositivos
  - Material de las paredes
  - Proximidad a hornos de microondas y teléfonos inalámbricos
  - Interferencia de frecuencia radial y otras condiciones medioambientales
  - Configuración de dispositivos
  - Tipo de aplicación de software
  - Tipo de sistema operativo
  - Uso simultáneo de las funciones de red local inalámbrica y BLUETOOTH en la computadora
  - Tamaño del archivo que se está transfiriendo
- Los archivos grandes pueden dañarse durante la transferencia continua, debido a las limitaciones del estándar de BLUETOOTH y a las interferencias electromagnéticas provenientes del entorno.
- Todos los dispositivos BLUETOOTH deben ser certificados para asegúrese que se mantengan los requerimientos estándar aplicables. Incluso si se cumplen los estándares, el rendimiento del dispositivo individual, las especificaciones y los procedimientos de operación pueden variar. Puede ocurrir que la transferencia de datos no sea posible en todas las situaciones.

- Si reproduce videos en la computadora con la salida de audio de un dispositivo BLUETOOTH conectado, la imagen y el audio pueden dejar de estar sincronizados. Este es un comportamiento habitual de la tecnología BLUETOOTH y no constituye una falla de funcionamiento.
- La banda de 2,4 GHz con la cual funcionan los dispositivos BLUETOOTH o los dispositivos de red local inalámbrica es usada por varios dispositivos. Si bien los dispositivos BLUETOOTH utilizan la tecnología para minimizar la interferencia de radio de otros dispositivos que utilizan la misma banda, dicha interferencia de radio puede provocar velocidades de comunicación más lentas y distancias más cortas, o bien, fallas en la comunicación.
- Es posible que la función BLUETOOTH no opere con otros dispositivos; eso depende del fabricante o de la versión del software usada por este.
- La conexión de varios dispositivos BLUETOOTH a la computadora puede provocar congestión en el canal y ocasionar un rendimiento deficiente de los dispositivos. Este comportamiento es normal con la tecnología BLUETOOTH y no constituye una falla de funcionamiento.

Uso de autenticación de huellas digitales

Su computadora puede estar equipada con un sensor de huellas digitales que le proporcionará mayor comodidad.

Es posible que algunas funciones y opciones de esta sección no estén disponibles en su computadora. Consulte las especificaciones para obtener información acerca de la configuración de su computadora.

Después de registrar sus huellas digitales, la función de autenticación de huellas digitales ofrece:

- Sustituto para la introducción de la contraseña para iniciar sesión en Windows (página 88)
  Si ha registrado sus huellas digitales para la cuenta de usuario, podrá usar la autenticación de huellas digitales en lugar de la introducción de la contraseña para iniciar la sesión en Windows.
- **Website Log On** para el acceso rápido a sitios de Internet
  Después de registrar su información de usuario (cuentas de usuario, contraseñas, etc.) para los sitios de Internet en el **Website Log On**, puede usar la autenticación de huellas digitales en lugar de la introducción de la información requerida para acceder a los sitios de Internet protegidos por contraseñas.
  Para obtener información detallada, consulte el archivo de ayuda que se incluye con **TrueSuite**.

  Para consulte el archivo de ayuda, haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas**, **TrueSuite** y en **TrueSuite**.

  !
  Según el sitio de Internet al que acceda, tal vez no pueda utilizar la función **Website Log On**.
- Función **Quick Launch** para acceso rápido a las aplicaciones
  La función **Quick Launch** está disponible en su computadora para iniciar su aplicación preferida (archivo ejecutable) asignada a uno de sus dedos con una huella digital registrada. Después de asignar una aplicación a su dedo, puede iniciar la aplicación asignada con solo deslizar el dedo por el sensor de huellas digitales.

Registro de una huella digital

Para utilizar la función de autenticación de huellas digitales, debe registrar sus huellas digitales en la computadora.

Para registrar una huella digital

1 Haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas**, **TrueSuite** y en **TrueSuite**.

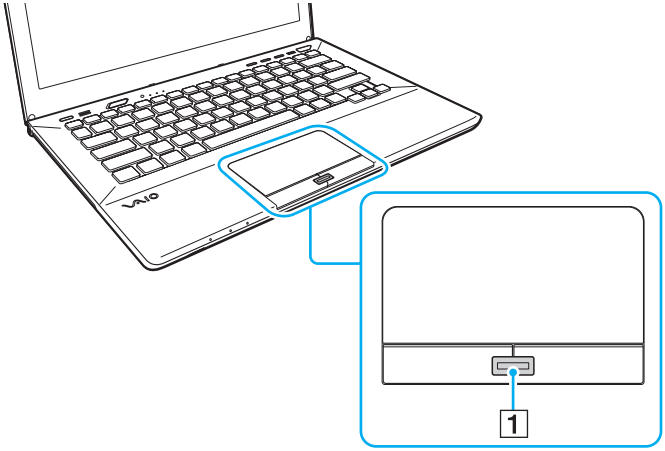
2 Haga clic en **Get Started**.

3 Siga las instrucciones en pantalla.
Si se muestra la ventana de configuración de la contraseña de Windows, configure la contraseña de Windows.

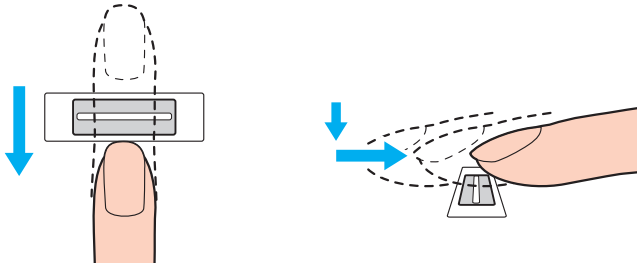
✍
Consulte el archivo de ayuda que se incluye con **TrueSuite** para obtener más información detallada.

Si hubo un error al registrar una huella digital, siga estos pasos para volver a intentarlo.

1 Coloque la yema del dedo en el centro del sensor de huellas digitales (1).



2 Deslice el dedo de forma perpendicular por el sensor de huellas digitales y escanee su huella digital desde la articulación superior del dedo hasta la punta de este.



!

Mantenga su dedo en contacto con el sensor de huellas digitales durante el escaneo.

Puede haber errores en el registro de la huella digital si mueve el dedo muy rápido o muy lento. El sensor de huellas digitales demora aproximadamente un segundo en escanear su huella digital.

Es posible que las huellas digitales no puedan registrarse y/o reconocerse si el dedo está demasiado seco o mojado, si está arrugado o sucio, si tiene heridas, etc.

Conviene que registre varias huellas digitales, en caso de que el sensor de huellas digitales no consiga reconocer una huella digital.

Asegúrese de limpiar las puntas de sus dedos y el sensor de huellas digitales antes de deslizarlos para mantener un buen rendimiento de reconocimiento.

Inicio de sesión en Windows

Para utilizar la función de autenticación de huellas digitales en lugar del ingreso de contraseña de Windows para iniciar sesión en el sistema, debe configurar la contraseña de Windows, y configurar la computadora para la autenticación de huellas digitales. Para obtener información sobre cómo configurar la contraseña de Windows, consulte **Configuración de la contraseña** **(página 125)**.

Para iniciar sesión en Windows

Deslice el dedo registrado por el sensor de huellas digitales cuando aparezca la pantalla de inicio de sesión de Windows. Para obtener información detallada, consulte el archivo de ayuda que se incluye con **TrueSuite**.

Uso del módulo TPM

El Trusted Platform Module (TPM) puede estar incorporado en su computadora para proporcionarle funciones de seguridad básicas. En combinación con el módulo TPM, puede cifrar y descifrar sus datos para reforzar la seguridad de la computadora contra el acceso no autorizado.

Es posible que algunas funciones y opciones de esta sección no estén disponibles en su computadora. Consulte las especificaciones para obtener información acerca de la configuración de su computadora.

Los módulos TPM los define el grupo Trusted Computing Group (TCG) y también se denominan chips de seguridad.

Aviso importante

Notas sobre el cifrado del sistema operativo o los archivos de programa

El cifrado de los archivos usados por su sistema operativo o cualquier aplicación de software, mediante Encrypting File System (EFS) con el módulo TPM, le impedirá iniciar o utilizar dicho software.

Para evitar esos problemas, realice lo siguiente antes de usar EFS:

- Asegúrese de guardar los datos que desea cifrar en los siguientes destinos:
  - La carpeta **Encrypted Data** creada con la configuración predeterminada en el proceso de inicialización de usuarios
  - Una nueva carpeta cifrada creada en la carpeta **Mis documentos** o en la carpeta **Documentos** en su cuenta
  - La Personal Secure Drive

  ✍
  La Personal Secure Drive es una unidad virtual creada mediante la función Personal Secure Drive que cifra automáticamente los datos que se guardan en ella.
- No cambie las siguientes configuraciones en la ficha **Ver** en la ventana **Opciones de carpeta** que se muestran al hacer clic en **Opciones de carpeta y búsqueda** de **Organizar** en el menú del Explorador de Windows.
  - **No mostrar archivos, carpetas ni unidades ocultos**
  - **Ocultar archivos protegidos del sistema operativo (recomendado)**
- No cambie los atributos del sistema en los archivos, excepto que sea necesario.
- No cifre la carpeta **Windows**, la carpeta **Archivos de programa**, ni ningún archivos en cada una de las carpetas.
- No cifre la carpeta **Usuarios** ni ninguna carpetas de cuenta que hay en ella.

Notas sobre los archivos clave de cifrado o archivos en la Personal Secure Drive

El cifrado de los archivos creados en las siguientes carpetas cuando la cuenta de usuario está inicializada y EFS está habilitado deshabilitará el inicio del software TPM y desencriptará los datos cifrados.

Con la configuración predeterminada, los archivos de las siguientes carpetas no se pueden cifrar porque tienen atributos del sistema.
No cambie los atributos del sistema de los archivos en las siguientes carpetas.

!
Las siguientes carpetas están ocultas en forma predeterminada.

- Carpetas que contienen archivos clave
  - C:\ProgramData\Infineon
  - C:\Users\All Users\Infineon
    (C:\Users\All Users es un acceso directo a C:\ProgramData.)
  - C:\Users\<cuenta>\AppData\Roaming\Infineon
- Archivos en la Personal Secure Drive

  C:\Security Platform\Personal Secure Drive\System Data\xxx.FSF

Notas sobre el cifrado en los archivos de respaldo u otros archivos

El cifrado de los archivos de almacenamiento de respaldo o de los archivos testigo de recuperación de emergencia no le permitirá recuperar el sistema de su computadora en una emergencia, y el cifrado de la archivos testigo de restablecimiento de contraseñas o archivos secretos no le permitirá restablecer la contraseña.

No cifre los siguientes archivos o carpetas:

✍
La siguiente ruta predeterminada para archivos o que se muestra al hacer clic en **Browse** es Mis documentos (o Documentos)\Security Platform o Security Platform en los medios extraíbles.

- Archivo de almacenamiento de respaldo automático
  Nombre de archivo predeterminado: SPSystemBackup.xml o SPSystemBackup_<nombre de su computadora>.xml
- Carpeta de almacenamiento para los archivos de almacenamiento de respaldo automático
  Nombre de la carpeta (Fijo):
  - SPSystemBackup (La carpeta se crea como subcarpeta para el archivo SPSystemBackup.xml.)
  - SPSystemBackup_<nombre de su computadora> (La carpeta se crea como subcarpeta para el archivo SPSystemBackup_<nombre de su computadora>.xml.)
- Archivo testigo de recuperación de emergencia
  Nombre de archivo predeterminado: SPEmRecToken.xml
- Archivo testigo de restablecimiento de contraseñas
  Nombre de archivo predeterminado: SPPwResetToken.xml
- Archivo testigo para recuperación de emergencia/restablecimiento de contraseñas
  Nombre de archivo predeterminado: SPToken_<nombre de su computadora>.xml

- Archivo secreto de restablecimiento de contraseñas
  Nombre de archivo predeterminado: SPPwdResetSecret.xml o SPPwdResetSecret_<nombre de su computadora>_<nombre de usuario>.<nombre de dominio>.xml
- Archivo de respaldo de claves y certificados
  Nombre de archivo predeterminado: SpBackupArchive.xml
- Archivo de respaldo PSD
  Nombre de archivo predeterminado: <Nombre de unidad>-Personal Secure Drive.fsb
- Archivo de respaldo de la contraseña del propietario
  Nombre de archivo predeterminado: SpOwner_<nombre de su computadora>.tpm
- Archivo de protocolo
  Nombre de archivo predeterminado: SpProtocol_<nombre de su computadora>_<nombre de usuario>.<nombre de dominio>.txt

Configuración del módulo TPM

Para utilizar el módulo TPM incorporado, debe:

1 Activar el módulo TPM en la pantalla de configuración del BIOS.

2 Instalar el **Infineon TPM Professional Package**.

3 Inicializar y configurar el módulo TPM.

Para activar el módulo TPM en la pantalla de configuración del BIOS

1 Encienda la computadora y pulse la tecla **F2** varias veces hasta que desaparezca el logotipo de VAIO. Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si la pantalla no aparece, reinicie la computadora y vuelva a intentarlo.

2 Pulse la tecla ← o → para seleccionar la ficha **Security**, la tecla ↑ o ↓ para seleccionar **Change TPM State** y, por último, la tecla **Enter**.

3 Pulse la tecla ↑ o ↓ para seleccionar **Enable** y, por último, la tecla **Enter**.

4 Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**.

5 Después de que se reinicie el sistema, seleccione **Execute** en la ventana de confirmación y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.

✍ También puede desactivar el módulo TPM y borrar la configuración del módulo TPM en la pantalla de configuración del BIOS.

! Antes de activar el módulo TPM, asegúrese de configurar la contraseña de encendido para evitar las modificaciones no autorizadas en la configuración del módulo TPM.

Si el módulo TPM está activado, el logotipo VAIO demorará más en aparecer debido a las verificaciones de seguridad en el inicio de la computadora.

Si borra la propiedad del módulo TPM no tendrá acceso a ningún datos protegidos por el módulo TPM. Antes de borrar la configuración del módulo TPM, asegúrese de realizar copias de respaldo de los datos protegidos por el módulo TPM.

Para instalar el Infineon TPM Professional Package

Lea el archivo Readme.txt en la carpeta **C:\Infineon\Readme**. A continuación, haga doble clic en **setup.exe** de la carpeta **C:\Infineon** para instalar el paquete.

Debe tener derechos administrativos en la computadora para instalar este paquete.

!

Debe configurar algunas contraseñas durante la instalación de **Infineon TPM Professional Package**. Sin estas contraseñas, no podrá restaurar ningún datos protegidos por el módulo TPM ni los archivos de respaldo. Asegúrese de escribir las contraseñas y guardarlas en un lugar seguro y que no conozcan otras personas.

Para inicializar y configurar el módulo TPM

Consulte la documentación en pantalla para obtener información detallada. Para abrir la documentación, haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas**, **Infineon Security Platform Solution** y en **Help**.

!

El mantenimiento y administración de datos protegidos por el módulo TPM debe efectuarse bajo su propia responsabilidad. Sony no asume responsabilidad alguna por los defectos que surjan del mantenimiento y administración de sus datos.

Uso de Cifrado de unidad BitLocker con el módulo TPM

Cifrado de unidad BitLocker es una función de cifrado de datos disponible en los modelos con Windows 7 Ultimate. Si se activa **Cifrado de unidad BitLocker** junto con el módulo TPM, se cifran todos los datos del dispositivo de almacenamiento incorporado.

Para obtener información detallada acerca de cómo usar y configurar **Cifrado de unidad BitLocker**, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

Consulte las especificaciones para obtener información acerca de la configuración de su computadora.

Notas sobre el uso de Cifrado de unidad BitLocker

- Asegúrese de inicializar el módulo TPM con el **Infineon TPM Professional Package** antes de activar **Cifrado de unidad BitLocker**. Si lo activa sin inicializar el módulo TPM, no se genera una contraseña de propietario de este módulo TPM, por lo que no podrá configurar el **Infineon TPM Professional Package**.
- El **Infineon TPM Professional Package** no crea una copia de respaldo de un archivo (contraseña de recuperación) para **Cifrado de unidad BitLocker**.
- Se configuró previamente una partición adicional del sistema BitLocker. Esta partición del sistema utiliza 100 MB del volumen total del dispositivo de almacenamiento incorporado.
- Debe activar el módulo TPM en la pantalla de configuración del BIOS para activar **Cifrado de unidad BitLocker**.
- No cifre los datos de un dispositivo de almacenamiento (como un dispositivo USB de memoria flash) en el que se ha guardado una clave de recuperación mediante **Cifrado de unidad BitLocker**.

Para desbloquear los datos cifrados con una clave de recuperación almacenada en un dispositivo USB de memoria flash

Para desbloquear los datos cifrados con una clave de recuperación almacenada en un dispositivo USB de memoria flash, el sistema debe acceder al dispositivo USB de memoria flash al iniciar la computadora. Siga estos pasos para configurar el orden de inicio en la pantalla de configuración del BIOS:

!
No puede acceder a los dispositivos USB si deshabilita el puertos USB en la pantalla de configuración del BIOS. Para habilitar los puertos, siga los pasos que se indican en **Protección de datos contra el uso no autorizado** **(página 134)**.

1. Conexión con un dispositivo USB de memoria flash.
2. Encienda la computadora y pulse la tecla **F2** varias veces hasta que desaparezca el logotipo de VAIO. Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si la pantalla no aparece, reinicie la computadora y vuelva a intentarlo.
3. Pulse la tecla ← o → para seleccionar la ficha **Security**, la tecla ↑ o ↓ para seleccionar **Change TPM State** y, por último, la tecla **Enter**.
4. Pulse la tecla ↑ o ↓ para seleccionar **Enable** y, por último, la tecla **Enter**.
5. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Boot** y luego seleccione **Enabled** para **External Device Boot**.
6. Pulse la tecla ↑ o ↓ para seleccionar **Boot Priority** y luego pulse la tecla **Enter**.
7. Pulse la tecla **F5** o **F6** para cambiar el orden de los dispositivos de inicio de modo que **Internal Hard Disk** se sitúe antes que **External Device**.

!
Debe mover **Internal Optical Drive** al principio de la lista para recuperar el sistema de la computadora a partir de los medio de recuperación.

8. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**.

9 Después de que se reinicie el sistema, seleccione **Execute** en la ventana de confirmación y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.

10 Siga las instrucciones de la **Ayuda y soporte técnico de Windows** para activar **Cifrado de unidad BitLocker**.

11 Guarde la contraseña de recuperación en el dispositivo USB de memoria flash en la ventana correspondiente.

12 Siga las instrucciones en pantalla.
Se iniciará el proceso de cifrado.

!
Actualizar el BIOS con un software de actualización, como **VAIO Update**, cambia la configuración del BIOS a la predeterminada. Debe repetir los pasos anteriores.

Demora varias horas completar el proceso de cifrado.

Uso de dispositivos periféricos

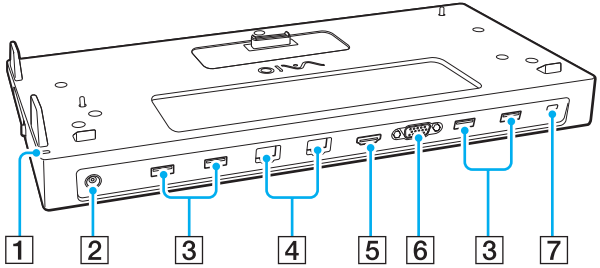
Puede agregar funcionalidad a su computadora VAIO mediante el uso de los distintos puertos de la computadora.

- **Conexión con un replicador de puerto (página 100)**
- **Conexión de altavoces externos o auriculares (página 108)**
- **Conexión de una pantalla externa (página 109)**
- **Selección de modos de visualización (página 117)**
- **Uso de la función Monitores múltiples (página 118)**
- **Conexión de un dispositivo USB (página 120)**

Conexión con un replicador de puerto

La conexión a un replicador de puerto opcional le permite conectar dispositivos periféricos adicionales a su computadora, como una impresora y un monitor externo.

Ubicación de puertos en el replicador de puerto



1 Indicador de entrada de CC
Se enciende cuando el replicador de puerto cuenta con alimentación.

2 Puerto de entrada de CC (página 102)

3 Puertos USB*1 (página 120)

4 Puertos de LAN*2 (página 67)

5 Puerto de salida **HDMI** (página 112)

6 Puerto del **MONITOR** (página 110)

7 Ranura de seguridad

*1 Conformidad con el estándar USB 2.0.

*2 El replicador de puerto cuenta con una etiqueta adhesiva protectora que cubre cada puerto de LAN. Conectar un cable 10BASE-T, 100BASE-TX, 1000BASE-T al puerto de LAN. Si se utiliza un cable incorrecto, como un cable telefónico, se puede producir una sobrecarga de corriente eléctrica que provoque un mal funcionamiento, calor excesivo o un incendio en el puerto de LAN.

!

Mientras el replicador de puerto esté conectado a su computadora, no puede utilizar los siguientes puertos.
- Puerto de salida **HDMI** de la computadora
- Puerto del **MONITOR** de la computadora
- Puerto de LAN de la computadora

No es posible el uso en simultáneo del puerto del **MONITOR** y del puerto de salida **HDMI** en el replicador de puerto.

Conexión de la computadora al replicador de puerto

!

Asegúrese de instalar la batería antes de conectar la computadora al replicador de puerto.

Para conectar la computadora al replicador de puerto

!

Si se proporciona un adaptador de CA con su replicador de puerto, asegúrese de usarlo para conectar el replicador de puerto a una fuente de alimentación. Caso contrario, utilice sólo el adaptador de CA suministrado con la computadora.

Para evitar la pérdida de datos sin guardar, asegúrese de apagar la computadora antes de conectarla con el replicador de puerto.

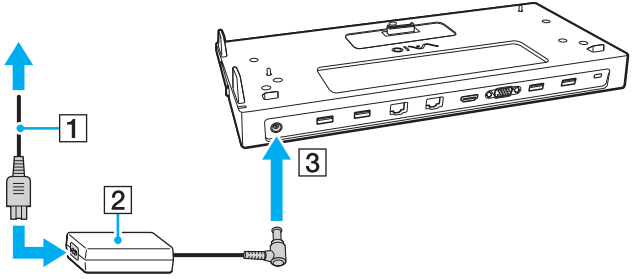
No mueva la computadora mientras esté conectada al replicador de puerto. El replicador de puerto puede desconectarse y causar daños a ambas unidades.

El puerto del monitor, el puerto de salida **HDMI**, y el puerto de LAN de la computadora no están accesibles cuando la computadora está conectada al replicador de puerto. Use el puerto del **MONITOR**, el puerto de salida **HDMI**, o el puerto de LAN en el replicador de puerto para la conexión.

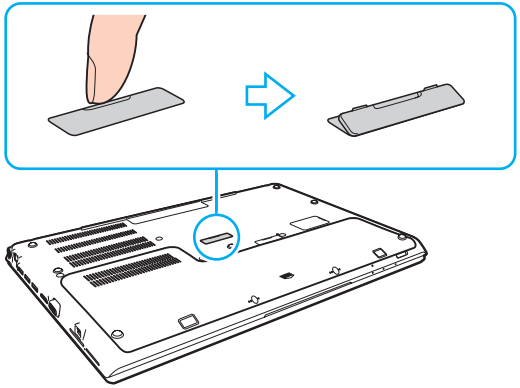
1 Apague la computadora, cierre la tapa de la pantalla LCD y desconecte todos los dispositivos periféricos y el adaptador de CA.

2 Conecte un extremo del cable de alimentación (1) al adaptador de CA (2) y el otro extremo a una toma de CA.

3 Conecte el cable conectado al adaptador de CA (2) en el puerto de entrada de CC (3), en el replicador de puerto.



4 Retire la tapa del conector del replicador de puerto de la parte inferior de la computadora.

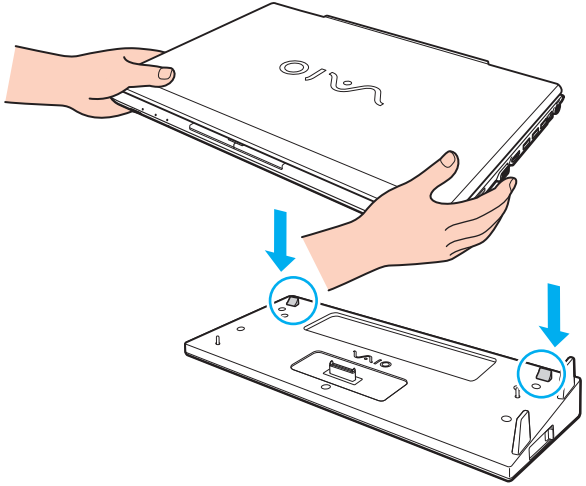


!

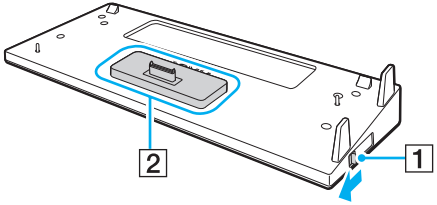
Es posible que le resulte difícil retirar la tapa del conector del replicador de puerto, dado que se ajusta firmemente a la computadora. No ejerza una presión excesiva al quitar la tapa para no dañar la computadora ni la tapa del conector del replicador de puerto.

Asegúrese de mantener la tapa del conector del replicador de puerto para uso futuro.

5 Alinee las esquinas inferiores de la parte trasera de la computadora con las guías del replicador de puerto.



Si su computadora cuenta con una batería de uso extendido opcional conectada, deslice la lengüeta (1) en la dirección de la flecha para levantar el conector (2) en el replicador de puerto para conectar la computadora.

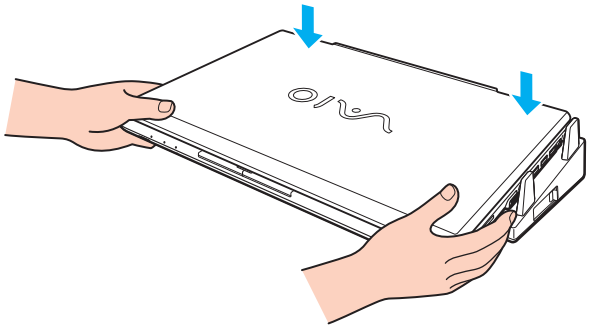


!

Asegúrese de deslice la lengüeta (1) hasta el final. Caso contrario, el conector (2) no está bloqueado en la posición correcta, lo que da como resultado un error en el contacto entre la computadora y el replicador de puerto.

Cuando la batería de uso extendido no se encuentra conectada a su computadora, deslice la lengüeta (1) en la dirección opuesta de la flecha para bajar el conector (2). La conexión de la computadora mientras el conector (2) está en la posición levantada puede dañar los conectores.

6 Presione suavemente la computadora hasta que encaje en su lugar.



7 Levante la tapa de la pantalla LCD y encienda la computadora.

Desconexión de la computadora del replicador de puerto

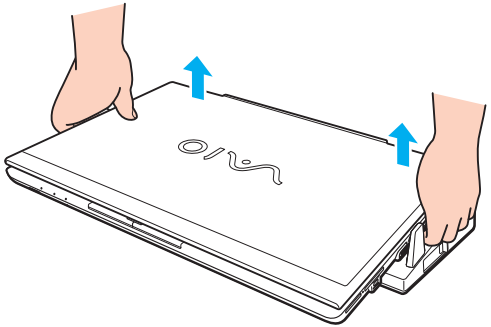
!

Para evitar la pérdida de datos sin guardar, asegúrese de apagar la computadora antes de desconectarla del replicador de puerto.

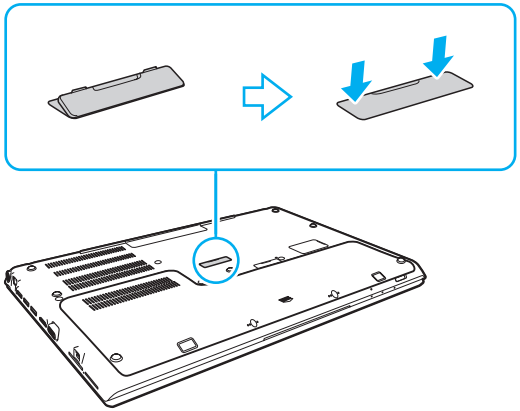
Si desconecta la computadora del replicador de puerto cuando la energía de la batería se está agotando, puede causar la pérdida de los datos no guardados.

Para desconectar la computadora del replicador de puerto

1 Levante la computadora para desconectarla del replicador de puerto.



2 Vuelva a colocar la tapa del conector del replicador de puerto en la parte inferior de la computadora.



Es de vital importancia que vuelva a colocar la tapa del conector del replicador de puerto después de desconectar la computadora del replicador de puerto. Si deja el conector sin tapar, puede entrar polvo en la computadora y dañarla.

Para desconectar el replicador de puerto completamente de una fuente de alimentación de CA, desenchufe el adaptador de CA.

Conexión de altavoces externos o auriculares

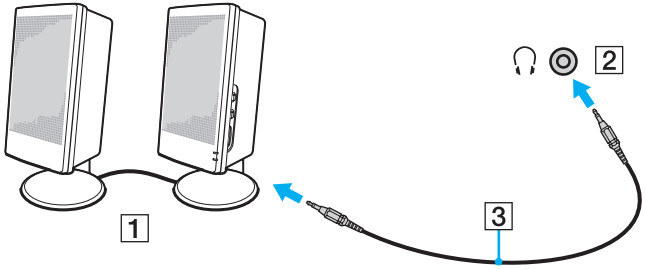
Puede conectar a la computadora dispositivos de salida de sonido externos (no suministrado), como altavoces o auriculares.

Para conectar altavoces externos

✍
Asegúrese de que los altavoces estén diseñados para el uso en computadoras.

!
Disminuya el volumen de los altavoces antes de encenderlos.

Conecte los altavoces externos (1) al conector para auriculares (2) 🎧 con un cable de altavoz (3) (no suministrado).



Conexión de una pantalla externa

Es posible que algunas funciones y opciones de esta sección no estén disponibles en su computadora.

!

Es posible que se interrumpa la reproducción de Blu-ray Disc en una pantalla externa conectada, dependiendo del tipo de video o de su velocidad de bits. Puede intentar solucionar este problema disminuyendo la resolución de la pantalla. Siga los pasos que se indican en **¿Por qué la pantalla no muestra un video?** **(página 194)** para cambiar la resolución de la pantalla.

Si al desconectar la pantalla externa del replicador de puerto opcional la resolución del LCD de la computadora no cambia automáticamente, cambie las configuraciones de la pantalla actual. Para cambiar las configuraciones, consulte **Selección de modos de visualización** **(página 117)**.

Conexión de un monitor o un proyector

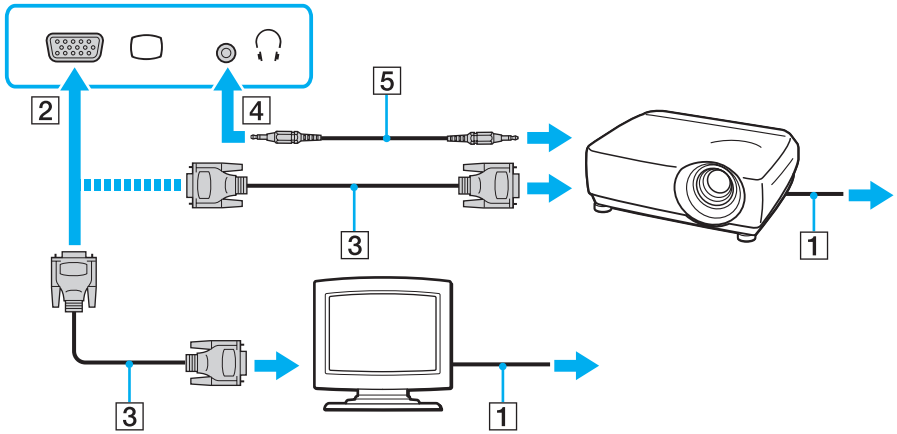
Puede conectar una pantalla externa, como un monitor o un proyector, directamente a la computadora o a través del replicador de puerto opcional.

Para conectar un monitor o un proyector

!

Cuando la computadora está conectada al replicador de puerto, no es posible acceder al puerto del monitor de la computadora.

1. Conecte el cable de alimentación (1) del monitor o el proyector externo a una toma de CA.
2. Conecte el monitor o el proyector externo al puerto del monitor (2) en la computadora o el replicador de puerto con un cable de pantalla (3).



✍

Si es necesario, conecte el conector para auriculares al proyector, y el conector para auriculares (4) ∩ en la computadora con un cable de altavoz (5).

!

La computadora cumple con el estándar HDCP y es capaz de cifrar el canal de transmisión de señales de video digitales para la protección de derechos de autor, lo que le permite reproducir y ver una amplia gama de contenidos de alta calidad protegidos con derechos de autor. Para ver los contenidos protegidos con derechos de autor, conecte un monitor compatible con HDCP al puerto de salida **HDMI** de la computadora o el replicador de puerto. Si conecta un monitor no compatible a la computadora, no podrá reproducir ni ver el contenido protegido con derechos de autor.

✍

Si la pantalla externa está equipada con un puerto de entrada HDMI, conecte un extremo de un cable HDMI al puerto de salida **HDMI** de la computadora o el replicador de puerto y el otro al puerto de entrada HDMI de la pantalla.

Para conectar un monitor TFT/DVI, utilice un adaptador de HDMI a DVI-D a fin de conectarlo al puerto de salida **HDMI** en la computadora o el replicador de puerto.

DVI-D significa Digital Visual Interface - Digital. Se trata de un tipo de puerto DVI que solamente admite señales de video digitales (no señales de video analógicas). Tiene 24 clavijas.

Un puerto DVI-I (Digital Visual Interface - Integrated) admite señales de video digitales y analógicas. Tiene 29 clavijas.

El cable HDMI transporta tanto la señal de video como la de audio.

Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI

Puede conectar un televisor con un puerto de entrada HDMI a la computadora.

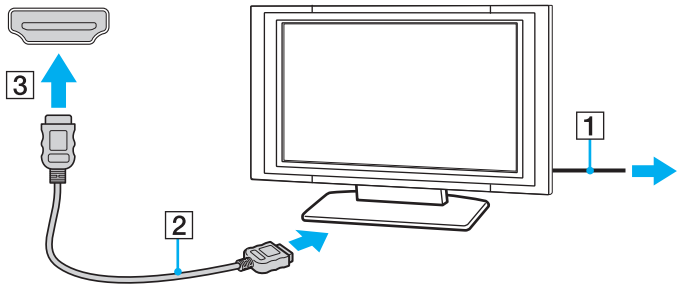
Para conectar un televisor a la computadora

!

Para escuchar el sonido procedente del dispositivo conectado al puerto de salida **HDMI**, debe cambiar el dispositivo de salida de sonido. Para obtener instrucciones detalladas, consulte **¿Cómo cambio el dispositivo de salida de sonido?** **(página 203)**.

1. Enchufe el cable de alimentación del televisor (1) a una toma de CA.
2. Conecte un extremo de un cable HDMI (2) al puerto de salida **HDMI** (3) de la computadora o el replicador de puerto y el otro extremo al televisor.
3. Cambie el canal de entrada del televisor a la entrada externa.

4 Configure el sistema de configuración del televisor.



!

Si se usa un controlador de dispositivo distinto del suministrado por Sony, la imagen no se visualizará y el sonido no se oirá. Use siempre el controlador de dispositivo que proporciona Sony para las actualizaciones.

✍

Para obtener más información sobre la instalación y el uso, consulte el manual suministrado con su televisor.

El cable HDMI transporta tanto la señal de video como la de audio.

Para reproducir medios Blu-ray 3D Disc

Es posible que algunas funciones y opciones no estén disponibles en su computadora.
Consulte las especificaciones para obtener información acerca de la configuración de su computadora.

En los modelos con unidad de Blu-ray Disc, puede reproducir medios Blu-ray 3D™ Disc y ver imágenes en 3D en una pantalla que admita 3D (como un televisor 3D) al conectar la pantalla a la computadora mediante un cable HDMI.

!
Asegúrese de usar las gafas 3D especificadas por el fabricante del televisor mientras visualiza imágenes en 3D.

Para obtener información detallada sobre la función 3D, consulte el manual suministrado con su televisor 3D.

1 Siga los pasos que se indican en **Para conectar un televisor a la computadora** **(página 112)** a fin de conectar el televisor 3D a la computadora mediante un cable HDMI y ajustar el sistema de configuración del televisor.

2 Seleccione el modo **STAMINA** con el interruptor selector de rendimiento.

Para obtener información sobre cómo seleccionar el modo de rendimiento, consulte **Selección de modos de rendimiento** **(página 123)**.

3 Pulse las teclas **Fn**+**F7** para cambiar la salida de la pantalla a una pantalla externa.

4 Haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas**, **CyberLink PowerDVD BD** y en **CyberLink PowerDVD BD**.

5 Haga clic en el ícono 3D situado en la esquina inferior derecha de la ventana **PowerDVD BD**, active la función 3D y haga clic en **Detección automática**.

✍

Puede cambiar la resolución de la pantalla de la computadora. Haga clic en el ícono 3D situado en la esquina inferior derecha de la ventana **PowerDVD BD** y en el elemento del menú utilizado para cambiar la resolución de pantalla.

Consulte el archivo de ayuda que se incluye con **PowerDVD BD** para obtener más información.

6 Inserte un medios Blu-ray 3D Disc en la unidad óptica.

Para conectar un dispositivo de salida de sonido digital de alta calidad entre la computadora y un televisor

Asimismo, puede conectar un receptor de cine en casa de alta calidad u otros dispositivos decodificador de sonido surround entre la computadora y el televisor usando una conexión HDMI.

!

Antes de conectar el dispositivo a la computadora, asegúrese de que primero se haya realizado la conexión HDMI entre el televisor y el receptor de cine en casa o el dispositivo decodificador de sonido surround.

Para escuchar el sonido procedente del dispositivo conectado al puerto de salida **HDMI**, debe cambiar el dispositivo de salida de sonido. Para obtener instrucciones detalladas, consulte **¿Cómo cambio el dispositivo de salida de sonido?** **(página 203)**.

1 Encienda el televisor y seleccione la entrada HDMI.

2 Encienda el receptor de cine en casa o el dispositivo decodificador de sonido surround y seleccione en él la entrada HDMI.

3 Conecte un extremo de un cable HDMI al puerto de entrada HDMI del receptor de cine en casa o del dispositivo decodificador de sonido surround y el otro extremo al puerto de salida **HDMI** de la computadora o el replicador de puerto.

✍

Puede ajustar la resolución de pantalla del televisor conectado con la computadora. Consulte **¿Por qué la pantalla no muestra un video?** **(página 194)** para obtener más información.

Con la conexión HDMI, solamente es posible ajustar el volumen mediante el dispositivo de audio conectado. La computadora no tiene control sobre el volumen de salida de los dispositivos que tiene conectados.

Selección de modos de visualización

Cuando está conectada una pantalla externa, puede seleccionar tanto la pantalla de la computadora como la pantalla conectada para usar como monitor principal.

!

Cuando la computadora está conectada al replicador de puerto, no es posible acceder al puerto del monitor de la computadora.

La resolución de pantalla de la pantalla externa puede cambiar cuando cambia el modo de rendimiento.

✍

Es posible que no pueda ver el mismo contenido en la pantalla de la computadora y la pantalla externa o proyector al mismo tiempo; eso depende del tipo de pantalla externa o proyector que utilice.

Encienda la pantalla externa antes de encender su computadora.

Para seleccionar un modo de pantalla con las teclas Fn+F7

Puede seleccionar un modo de pantalla con las teclas **Fn**+**F7**. Consulte **Combinaciones y funciones de la tecla Fn (página 39)** para obtener más información.

Para seleccionar un modo de pantalla de la configuración de pantalla

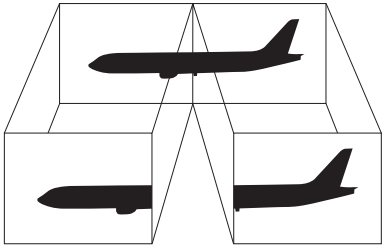
1 Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.

2 Haga clic en la lista desplegable ubicada junto a **Varias pantallas**, seleccione la configuración deseada y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Uso de la función Monitores múltiples

La función Monitores múltiples le permite distribuir partes del escritorio en diferentes pantallas. Por ejemplo, si tiene una pantalla externa conectada a la computadora, la pantalla de la computadora y la pantalla externa pueden funcionar como un solo escritorio.

Puede mover el cursor de una pantalla a la otra. Esto le permite arrastrar objetos, como la ventana de una aplicación abierta o una barra de herramientas, de una pantalla a otra.



Para usar la función Monitores múltiples

!

Cuando la computadora está conectada al replicador de puerto, no es posible acceder al puerto del monitor de la computadora.

La resolución de pantalla de la pantalla externa puede cambiar cuando cambia el modo de rendimiento.

✍

Es posible que su pantalla externa no admita la función Monitores múltiples.

Es posible que algunas aplicaciones de software no sean compatibles con la configuración de Monitores múltiples.

Asegúrese de que la computadora no entre en el modo de Suspensión o de Hibernación mientras esté usando el función Monitores múltiples; de lo contrario, es posible que no vuelva al modo Normal.

Si define colores diferentes para cada pantalla, no amplíe una misma ventana a través de dos pantallas; de lo contrario, es posible que el software no funcione correctamente.

1 Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.

2 Haga clic en la lista desplegable ubicada junto a **Varias pantallas**, seleccione **Extender estas pantallas** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

✍

Puede definir los colores y la resolución para cada pantalla y personalizar la función Monitores múltiples.

Defina menos colores o una resolución inferior para cada pantalla.

Conexión de un dispositivo USB

Puede conectar un dispositivo de Bus serie universal (USB), como un mouse, una unidad de disquete, un altavoz o una impresora, a su computadora.

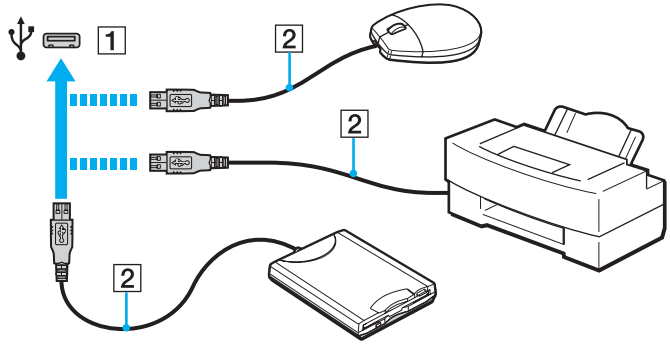
!

No puede acceder a los dispositivos USB si deshabilita el puertos USB en la pantalla de configuración del BIOS. Para habilitar los puertos, siga los pasos que se indican en **Deshabilitación dispositivos incorporados** **(página 134)**.

Para conectar un dispositivo USB

1 Seleccione el puerto USB (1) que desee usar.

2 Conecte el cable del dispositivo USB (2) al puerto USB.



Notas acerca de la conexión de un dispositivo USB

- Es posible que necesite instalar el software del controlador suministrado con el dispositivo USB antes de usarlo. Consulte el manual que viene con el dispositivo USB para obtener más información.
- Asegúrese de usar una impresora USB compatible con su versión de Windows para imprimir documentos.
- Para obtener información sobre de cómo quitar un dispositivo USB, consulte el manual suministrado con su dispositivo.
- Para proteger la computadora y/o los dispositivos USB de posibles daños, tome las siguientes precauciones:
  - Al trasladar la computadora con dispositivos USB conectados, no exponga los puertos USB a golpes o impactos.
  - No coloque la computadora en un bolso o maleta de transporte mientras tenga dispositivos USB conectados.

Personalización de la computadora VAIO

En esta sección, se explica brevemente cómo cambiar las configuraciones de su computadora VAIO. Entre otras cosas, aprenderá cómo utilizar y personalizar la apariencia del software y las utilidades de Sony.

- **Selección de modos de rendimiento (página 123)**
- **Configuración de la contraseña (página 125)**
- **Uso de Intel(R) VT (página 131)**
- **Uso de VAIO Control Center (página 132)**
- **Uso de VAIO Power Management (página 133)**
- **Protección de datos contra el uso no autorizado (página 134)**
- **Protección del disco duro (página 136)**

Selección de modos de rendimiento

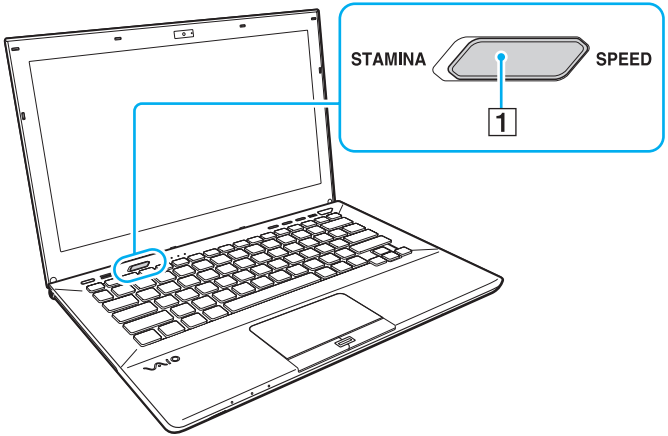
Su computadora está equipada con el interruptor selector de rendimiento para cambiar el modo de rendimiento sin reiniciarla. Puede seleccionar cualquiera de los siguientes modos de rendimiento: El modo **STAMINA** para un consumo menor de energía o el modo **SPEED** para un rendimiento más rápido.

!

Mientras cualquier aplicación de software que impida que su computadora cambie el modo de rendimiento se encuentre en uso, es posible que al seleccionar otro modo con el interruptor selector de rendimiento no se cambie el modo de rendimiento. En dicho caso, cierre la aplicación. El modo seleccionado se activará de manera automática. El cambio del modo de rendimiento sin cerrar la aplicación puede provocar la pérdida de datos sin guardar.

Para seleccionar un modo de rendimiento

Deslice el interruptor selector de rendimiento (1) para seleccionar un modo de rendimiento.



Tipo de modo	Descripción
Modo **STAMINA**	Usa el Intel Graphics Media Accelerator y deshabilita algunos dispositivos de hardware en la computadora para conservar la energía de la batería.
Modo **SPEED**	Usa AMD Radeon Graphics para proporcionar un rendimiento más rápido.

Para verificar el modo de rendimiento actual

- Sepa qué modo está seleccionado con el interruptor selector de rendimiento.
- Sepa qué ícono de modo de rendimiento se muestra en el área de notificación del escritorio de Windows.

Configuración de la contraseña

La configuración de la contraseña le permite proteger la computadora contra el acceso no autorizado, ya que el usuario debe escribir la contraseña al encender la computadora o al regresar al modo Normal desde el modo de Suspensión o el modo de Hibernación.

!
No olvide la contraseña. Escríbala en un papel y guárdela en un lugar seguro.

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña de encendido	Puede usar las funciones del BIOS para configurar dos tipos de contraseñas: - Contraseña del equipo: permite a los usuarios que tienen derechos de administración cambiar todas las opciones de configuración de la pantalla de configuración del BIOS y también iniciar la computadora. - Contraseña del usuario: permite a los usuarios estándar cambiar algunas de las opciones de configuración del BIOS y también iniciar la computadora. Para configurar la contraseña del usuario, primero debe configurar la contraseña del equipo. ✍ La contraseña de encendido se solicitará después de que aparezca el logotipo de VAIO al iniciar la computadora. ! Si olvida la contraseña del equipo, será necesario restablecerla, lo que tiene un costo asociado. Para restablecer la contraseña, comuníquese con un centro de servicio o asistencia Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte **Acerca de la computadora VAIO** **(página 5)**. Puede restablecer la contraseña del usuario en la pantalla de configuración del BIOS. Para hacerlo, deberá escribir la contraseña del equipo.
Contraseña de Windows	Permite a los usuarios iniciar sesión en la computadora y proteger cada cuenta de usuario con su propia contraseña. ✍ Una vez que seleccione su cuenta de usuario, se le pedirá la contraseña de Windows.

Configuración de la contraseña de encendido

Para configurar la contraseña de encendido (contraseña del equipo)

1. Encienda la computadora y pulse la tecla **F2** varias veces hasta que desaparezca el logotipo de VAIO. Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si la pantalla no aparece, reinicie la computadora y vuelva a intentarlo.
2. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Security** para ver la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y luego pulse la tecla **Enter**.
3. En la pantalla de introducción de contraseña, escriba la contraseña dos veces y luego pulse la tecla **Enter**. La contraseña puede tener hasta 32 caracteres alfanuméricos (incluidos los espacios).
4. Seleccione **Password when Power On** bajo **Security** y pulse la tecla **Enter**.
5. Cambie la configuración de **Disabled** a **Enabled**.
6. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**. Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para configurar la contraseña de encendido (contraseña del usuario)

!
Asegúrese de configurar la contraseña del equipo antes de configurar la contraseña del usuario.

1. Encienda la computadora y pulse la tecla **F2** varias veces hasta que desaparezca el logotipo de VAIO. Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si la pantalla no aparece, reinicie la computadora y vuelva a intentarlo.
2. Escriba la contraseña del equipo y pulse la tecla **Enter**.
3. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Security** para ver la ficha **Security**, seleccione **Set User Password** y luego pulse la tecla **Enter**.
4. En la pantalla de introducción de contraseña, escriba la contraseña dos veces y luego pulse la tecla **Enter**. La contraseña puede tener hasta 32 caracteres alfanuméricos (incluidos los espacios).
5. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**. Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para cambiar o eliminar la contraseña de encendido (contraseña del equipo)

1. Encienda la computadora y pulse la tecla **F2** varias veces hasta que desaparezca el logotipo de VAIO. Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si la pantalla no aparece, reinicie la computadora y vuelva a intentarlo.
2. Escriba la contraseña del equipo y pulse la tecla **Enter**.
3. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Security** para ver la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y luego pulse la tecla **Enter**.
4. En la pantalla de introducción de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y una contraseña nueva dos veces; y luego pulse la tecla **Enter**. Para eliminar la contraseña, deje en blanco los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password**, y luego pulse la tecla **Enter**.
5. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**. Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para cambiar o eliminar la contraseña de encendido (contraseña del usuario)

1. Encienda la computadora y pulse la tecla **F2** varias veces hasta que desaparezca el logotipo de VAIO.
   Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si la pantalla no aparece, reinicie la computadora y vuelva a intentarlo.
2. Escriba la contraseña de usuario y pulse la tecla **Enter**.
3. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Security** para ver la ficha **Security**, seleccione **Set User Password** y luego pulse la tecla **Enter**.
4. En la pantalla de introducción de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y una contraseña nueva dos veces; y luego pulse la tecla **Enter**.
   Para eliminar la contraseña, deje en blanco los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password**, y pulse la tecla **Enter**.
5. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**.
   Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Configuración de la contraseña de Windows

Para configurar la contraseña de Windows

1. Haga clic en **Iniciar** y en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
3. Haga clic en **Cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Crear una contraseña para la cuenta** bajo **Realizar cambios en la cuenta de usuario**.
5. En los campos **Nueva contraseña** y **Confirmar contraseña nueva**, escriba la contraseña de su cuenta.
6. Haga clic en **Crear contraseña**.

✍

Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información acerca de la contraseña de Windows.

Para cambiar la contraseña de Windows

1. Haga clic en **Iniciar** y en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
3. Haga clic en **Cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Cambiar la contraseña**.
5. En el campo **Contraseña actual**, escriba la contraseña actual.
6. En los campos **Nueva contraseña** y **Confirmar contraseña nueva**, escriba una nueva contraseña.
7. Haga clic en **Cambiar la contraseña**.

Para eliminar la contraseña de Windows

1. Haga clic en **Iniciar** y en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
3. Haga clic en **Cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Quitar la contraseña**.
5. En el campo **Contraseña actual**, escriba la contraseña actual que desee eliminar.
6. Haga clic en **Quitar la contraseña**.

Uso de Intel(R) VT

Intel(R) Virtualization Technology (VT) permite utilizar un software de virtualización de hardware para mejorar el rendimiento de la computadora.

!
Es posible que Intel VT no esté disponible; eso depende de la CPU instalada en la computadora.

Para obtener información sobre la virtualización y sobre cómo utilizar el software de virtualización de hardware, póngase en contacto con el editor del software.

Para activar Intel VT

1. Encienda la computadora y pulse la tecla **F2** varias veces hasta que desaparezca el logotipo de VAIO.
   Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si la pantalla no aparece, reinicie la computadora y vuelva a intentarlo.
2. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Advanced**.
3. Pulse la tecla ↑ o ↓ para seleccionar **Intel(R) Virtualization Technology** o **Intel(R) VT**, pulse la tecla **Enter**, seleccione **Enabled** y pulse la tecla **Enter**.

   !
   Si no aparece la ficha **Advanced** en la ventana de configuración del BIOS o no puede seleccionar **Intel(R) Virtualization Technology**, Intel VT no está disponible en la computadora.
4. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**.
   Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Uso de VAIO Control Center

La utilidad **VAIO Control Center** le permite obtener acceso a información del sistema y especificar preferencias para su comportamiento.

Para usar VAIO Control Center

1. Haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas** y en **VAIO Control Center**.
2. Seleccione el elemento de control deseado y cambie la configuración.
3. Al finalizar, haga clic en **Aceptar**.
   Se cambió la configuración del elemento deseado.

✍

Para obtener más información acerca de cada opción, consulte el archivo de ayuda incluido en **VAIO Control Center**.

No podrá visualizar algunos de los elementos de control si abre **VAIO Control Center** como usuario estándar.

Uso de VAIO Power Management

La administración de energía le permite definir planes de energía que se ejecutan con alimentación de CA o de baterías según sus necesidades de consumo de energía.

La función **VAIO Power Management** se agrega a las **Opciones de energía** de Windows. Con ella, puede mejorar las funciones de administración de energía de Windows para garantizar un mejor funcionamiento de la computadora y una mayor duración de la batería.

Selección de un plan de energía

Al iniciar la computadora, aparece un ícono de estado de energía en la barra de tareas. Este ícono indica qué tipo de fuente de energía está utilizando actualmente. Haga clic en este ícono para ver la ventana que muestra el estado de la energía.

Para seleccionar un plan de energía

1. Haga clic con el botón derecho en el ícono de estado de energía en la barra de tareas y seleccione **Opciones de energía**.
2. Seleccione el plan de energía que desee.

Para cambiar las configuraciones del plan de energía

1. Haga clic en **Cambiar la configuración del plan**, a la derecha del plan de energía que desee, en la ventana **Opciones de energía**.
   Cambie las configuraciones del modo de Suspensión y de la pantalla de acuerdo con sus necesidades.
2. Si necesita cambiar las configuraciones avanzadas, haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía** y vaya al paso 3.
   En caso contrario, haga clic en **Guardar cambios**.
3. Haga clic en la ficha **VAIO Power Management**.
   Cambie las configuraciones de cada elemento.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Protección de datos contra el uso no autorizado

Deshabilitación dispositivos incorporados

Puede usar una de las funciones del BIOS para deshabilitar los siguientes dispositivos incorporados y prohibir las conexiones y comunicaciones externas.

- **USB Ports**
- **Memory Card Slot** (ranura para "Memory Stick Duo" y ranura para tarjeta de memoria **SD**)
- **Optical Disc Drive** (unidad óptica incorporada)
- **Wireless Devices** (funciones de red local inalámbrica, WiMAX, WAN inalámbrica, BLUETOOTH, y GPS)
- **LAN Device** (puerto de LAN)

✍
Los dispositivos incorporados que pueda deshabilitar dependerán del modelo que haya comprado.

Para deshabilitar dispositivos incorporados

1. Encienda la computadora y pulse la tecla **F2** varias veces hasta que desaparezca el logotipo de VAIO.
   Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si la pantalla no aparece, reinicie la computadora y vuelva a intentarlo.
2. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Advanced**.
3. Pulse la tecla ↑ o ↓ para seleccionar el dispositivo incorporado que desea deshabilitar y luego pulse la tecla **Enter**.
4. Pulse la tecla ↑ o ↓ para seleccionar **Disabled** y pulse la tecla **Enter**.

   ✍
   Para habilitar el dispositivo, seleccione **Enabled** en lugar de **Disabled**.
5. Si desea deshabilitar más dispositivos incorporados, repita los pasos 4 y 5 para cada dispositivo.
6. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**.
   Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Protección del disco duro

Si su computadora está equipada con una unidad de disco duro incorporada, entonces la función de protección de esta unidad está disponible. Esta función protege la unidad de disco duro contra posibles descargas eléctricas.

Consulte las especificaciones para obtener información acerca de la configuración de su computadora.

!

Tenga en cuenta que la función de protección de la unidad de disco duro no funciona para la unidad de estado sólido.

La función de protección de la unidad de disco duro está diseñada para minimizar las posibilidades de daño a las unidades de disco duro y a los datos del usuario. No garantiza el 100% de la protección de los datos bajo ninguna circunstancia.

Actualización de la computadora VAIO

La computadora VAIO y los módulos de memoria usan componentes de gran precisión y tecnología de conectores electrónicos. Para evitar perder la validez de la garantía durante el período de garantía del producto, le recomendamos lo siguiente:

- Debe ponerse en contacto con el distribuidor para instalar un módulo de memoria nuevo.
- No debe instalarlo usted mismo si no conoce la manera de ampliar la memoria en una computadora.
- No debe tocar los conectores ni abrir la tapa del compartimiento del módulo de memoria.

Para obtener ayuda, póngase en contacto con un centro de servicio o asistencia Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte **Acerca de la computadora VAIO** **(página 5)**.

Es posible que el tipo de módulo y la cantidad de memoria instalada en la computadora varíen según el modelo que haya adquirido. Consulte las especificaciones para obtener información acerca de la configuración de su computadora.

Instalación y extracción de memoria

Si desea ampliar la funcionalidad de la computadora, puede reemplazar el módulo de memoria instalado para aumentar la cantidad de memoria. Antes de ampliar la memoria de su computadora, lea las notas y los procedimientos descritos en las páginas siguientes.

Notas acerca de la adición de módulos de memoria

- Antes de agregar o extraer módulos de memoria, asegúrese de que la computadora se encuentre sobre una superficie plana.
- Sea cuidadoso al cambiar la memoria. La instalación incorrecta de los módulos de memoria puede causar daños al sistema, los cuales pueden anular la garantía del fabricante.
- Use solamente módulos de memoria que sean compatibles con la computadora. Si la computadora no detecta un módulo de memoria, o el sistema operativo Windows se vuelve inestable, póngase en contacto con el distribuidor de ventas o con el fabricante del módulo de memoria.
- La descarga electrostática (ESD) puede dañar los componentes electrónicos. Antes de tocar un módulo de memoria, asegúrese de lo siguiente:
  - Los procedimientos descritos en este documento suponen que el usuario conoce la terminología general relacionada con las computadoras personales y con las prácticas de seguridad y los requisitos de cumplimiento de la normativa para usar y modificar equipos electrónicos.
  - Antes de retirar cualquier tapa o panel de la computadora, apáguela y desconéctela de sus fuentes de alimentación (es decir, batería y adaptador de CA) y de cualquier enlace o red de telecomunicaciones. De lo contrario, puede causar sufrir lesiones corporales o daños en el equipo.

- La ESD puede dañar los módulos de memoria y otros componentes. Instale el módulo de memoria solamente en una estación de trabajo ESD. Si no dispone de una estación de este tipo, no trabaje en un área alfombrada ni manipule materiales que produzcan o retengan electricidad estática (por ejemplo, envoltorios de celofán). Conéctese a tierra manteniendo contacto con una parte de metal no pintada del chasis mientras realiza el procedimiento.
- No abra el empaque del módulo de memoria hasta que esté listo para cambiar el módulo. El empaque protege el módulo contra la ESD.

- Utilice la bolsa especial suministrada con el módulo de memoria o envuelva el módulo en papel de aluminio para protegerlo de la ESD.
- Si introduce cualquier líquido, sustancia u objeto extraño en las ranuras de la memoria u otros componentes internos de la computadora, ocasionará daños en la computadora, cuyos costos de reparación no serán cubiertos por la garantía.
- No reemplace el módulo de memoria en lugares expuestos a:
  - Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
  - Luz solar directa
  - Cantidades excesivas de polvo
  - Vibración mecánica o golpes
  - Imanes potentes o altavoces que no estén protegidos magnéticamente
  - Temperatura ambiente superior a 35 °C (95 °F) o inferior a 5 °C (41 °F)
  - Alto nivel de humedad
- Manipule el módulo de memoria cuidadosamente. Para evitar lesiones en las manos y en los dedos, no toque los bordes de los componentes ni las tarjetas de circuitos dentro de la computadora.

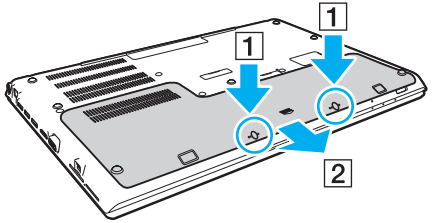
Extracción e instalación de un módulo de memoria

Para cambiar o agregar un módulo de memoria

1 Apague la computadora y desconecte todos los dispositivos periféricos.

2 Espere aproximadamente una hora hasta que se enfríe la computadora.

3 Quite los dos tornillos (1), deslice la tapa de la parte inferior en la dirección que indica la flecha (2) y retírela.



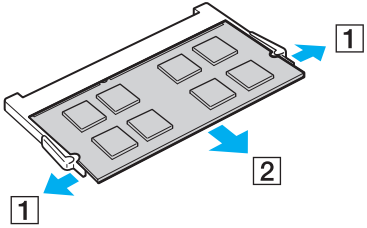
!
Tenga cuidado de no perder los tornillos que había retirado.

4 Toque un objeto metálico para descargar la electricidad estática.

5 Retire la batería (página 26).

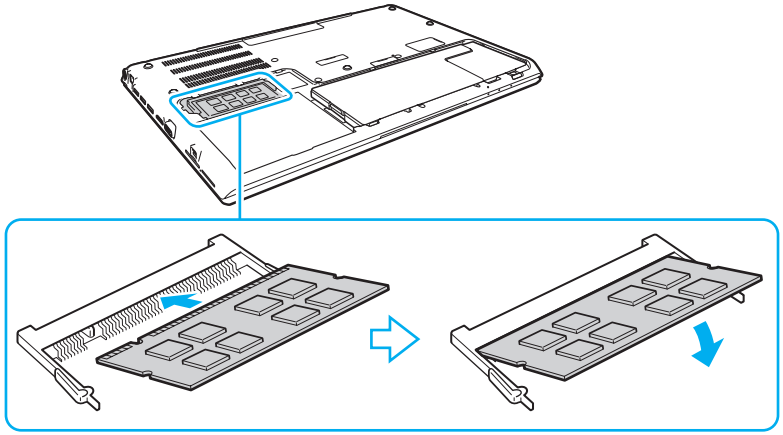
6 Retire el módulo de memoria actualmente instalado de la siguiente manera:

- ❑ Tire de las trabas en la dirección de las flechas (1).
  El módulo de memoria se liberará.
- ❑ Asegúrese de que el módulo de memoria se incline hacia arriba y luego tire en la dirección que indica la flecha (2).



7 Extraiga el módulo de memoria nuevo del empaque.

8 Deslice el módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria y empújelo hasta que encaje en su lugar.



!

No toque ningún otro componente de la placa madre que no sea el módulo de memoria.

Tenga cuidado de no tocar los cables y las proyecciones dentro de la tapa de la parte inferior.

Asegúrese de insertar el borde del conector del módulo de memoria en la ranura mientras alinea la muesca del módulo con la pequeña proyección de la ranura abierta. No introduzca el módulo de memoria por la fuerza en la ranura con una orientación incorrecta, ya que puede dañar tanto la ranura como el módulo.

9 Coloque nuevamente la tapa y los tornillos que había retirado y ajústelos.

10 Encienda la computadora.

Visualización de la cantidad de memoria

Para ver la cantidad de memoria

1. Encienda la computadora.
2. Haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas** y en **VAIO Control Center**.
3. Haga clic en **Información del sistema** y en **Información del sistema**.
   Puede ver la cantidad de memoria del sistema en el panel de la derecha. Si no aparece la memoria adicional, repita el procedimiento de instalación y reinicie la computadora.

Precauciones

En esta sección, se describen las pautas de seguridad y precauciones necesarias para proteger su computadora VAIO de posibles daños.

Es posible que algunas funciones y opciones de esta sección no estén disponibles en su computadora.

- **Información de Seguridad (página 145)**
- **Información de cuidado y mantenimiento (página 148)**
- **Cuidado de la computadora (página 149)**
- **Cuidado de la pantalla LCD (página 151)**
- **Uso de la fuente de alimentación (página 152)**
- **Cuidado de la cámara incorporada (página 153)**
- **Manipulación de discos (página 154)**
- **Uso de la batería (página 155)**
- **Cuidado del "Memory Stick" (página 156)**
- **Manipulación del dispositivo de almacenamiento incorporado (página 157)**
- **Uso de autenticación de huellas digitales (página 158)**
- **Uso del módulo TPM (página 159)**

Información de Seguridad

Computadora

- Use la computadora sobre una superficie sólida y estable.
- No utilice la computadora directamente sobre su regazo. La temperatura de la base de la unidad se elevará durante el funcionamiento normal, y el tiempo prolongado de uso puede causar incomodidad o quemaduras.
- Utilice solamente los equipos periféricos y cables de interfaz especificados.
- Mantenga las partes pequeñas, como el "Memory Stick" y los adaptadores del "Memory Stick", fuera del alcance de los niños, porque pueden tragárselos.

Fuente de alimentación

- No coloque el adaptador de CA en contacto con su piel. Aleje el adaptador de CA de su cuerpo si el adaptador se calienta y le resulta incómodo.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Podría causar un incendio.
- Para desconectar el cable de alimentación, tómelo de la ficha. Nunca tire del cable.
- Desenchufe la computadora de la toma de CA si no va a usarla durante un período prolongado.
- Cuando no use el adaptador de CA, desenchúfelo de la toma de CA.
- Asegúrese de que la toma de CA sea de fácil acceso.

Batería

- No exponga la batería a temperaturas superiores a 60 °C (140 °F), como, por ejemplo, dentro de un automóvil estacionado al sol o bajo la luz solar directa.
- Por su seguridad, Sony recomienda el uso de baterías originales de Sony y el adaptador de CA que se proporcionan con este producto. Si estos elementos deben ser reemplazados durante la vida útil del producto, asegúrese de usar baterías o el adaptador de CA originales de Sony y que sean compatibles. Puede encontrar información acerca de los modelos compatibles en las siguientes URL:
  - Para clientes en Estados Unidos
    http://www.sonystyle.com/vaio/
  - Para clientes en Canadá
    http://www.sonystyle.ca/vaio/ (inglés)
    http://www.fr.sonystyle.ca/vaio/ (francés)
  - Para clientes en países o regiones de América Latina
    http://vaio.sony-latin.com/
- Sony deniega responsabilidades y no asumirá ninguna en el caso de pérdidas o daños derivados de:
  - El uso de baterías o adaptadores de CA que no sean originales de Sony con la computadora VAIO.
  - El desmontaje, la modificación o la alteración de cualquier batería Sony.
- Mantenga la batería lejos de todas las fuentes de calor.
- Mantenga la batería seca.
- No abra ni intente desarmar la batería.

- No exponga la batería a impactos mecánicos, como los causados por caídas sobre una superficie dura.
- Si no va a usar la computadora durante un período prolongado, extraiga la batería para evitar dañarla.
- Si no utiliza la batería durante un período prolongado, puede ocurrir que quede poca energía en ella. Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento. La batería se descargará gradualmente con el tiempo si no se usa. Conecte el adaptador de CA a la computadora y recargue la batería antes de volver a usar la computadora.

Auriculares

- **Seguridad en la carretera**: no use auriculares mientras conduzca, viaje en bicicleta o maneje un vehículo motorizado. Puede poner en peligro la seguridad en el tránsito y es una práctica ilegal en algunas áreas. También puede ser peligroso reproducir música a un volumen demasiado alto mientras camina, especialmente, en cruces peatonales.
- **Evite daños en los oídos**: evite usar auriculares a un volumen demasiado alto. Los expertos en audición aconsejan evitar la reproducción continua y prolongada a un volumen alto. Si siente un ruido en sus oídos, disminuya el volumen o deje de usar los auriculares.

Información de cuidado y mantenimiento

Computadora

- Limpie el gabinete con un paño suave, seco o humedecido levemente con una solución detergente suave. No utilice esponjas abrasivas, polvo de limpieza ni solventes, como alcohol o bencina, ya que pueden dañar el acabado de la computadora.
- Asegúrese de desconectar el adaptador de CA y de extraer la batería antes de limpiar la computadora.

Pantalla LCD

Use un paño suave y seco para limpiar la superficie de la pantalla LCD. No frote la pantalla, ya que puede dañarla.

Cámara incorporada

Limpie la cubierta protectora del lente de la cámara incorporada con un cepillo soplador u otro cepillo suave. Si la cubierta está extremadamente sucia, límpiela con un paño seco y suave. No frote la cubierta, ya que es sensible a la presión.

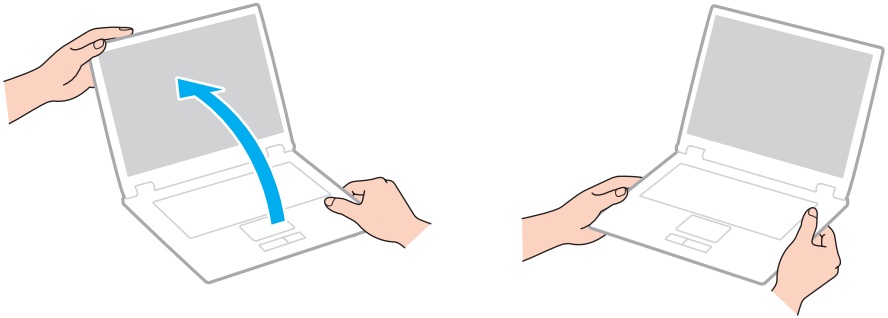
Discos

- El cuidado adecuado del disco es fundamental para su buen funcionamiento constante. No use solventes (como bencina, diluyente, alcohol, limpiadores disponibles en los comercios o aerosol antiestático) que puedan causar daños al disco.
- Para realizar una limpieza normal, sostenga el disco por sus bordes y use un paño suave para limpiar la superficie desde el centro hacia los bordes externos.
- Si el disco está demasiado sucio, humedezca un paño suave con agua, escúrralo bien y úselo para limpiar la superficie del disco desde el centro hacia los bordes externos. Elimine todo resto de humedad con un paño suave y seco.

Cuidado de la computadora

- Si deja caer un objeto sólido o cualquier clase de líquido sobre la computadora, apáguela, desenchúfela y extraiga la batería. Se recomienda que la computadora sea revisada por personal calificado antes de utilizarla nuevamente.
- No deje caer la computadora ni coloque objetos sobre ella.
- No deje la computadora en un lugar expuesto a:
  - Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
  - Luz solar directa
  - Cantidades excesivas de polvo
  - Humedad o lluvia
  - Vibración mecánica o golpes
  - Imanes potentes o altavoces que no estén protegidos magnéticamente
  - Temperatura ambiente superior a 35 °C (95 °F) o inferior a 5 °C (41 °F)
  - Alto nivel de humedad
- No coloque equipos electrónicos cerca de la computadora. El campo electromagnético del equipo puede causar una falla de funcionamiento en la computadora.
- No utilice la computadora sin antes instalar la batería, ya que puede causar una falla de funcionamiento.
- La computadora utiliza señales de radio de alta frecuencia y puede causar interferencia en la recepción de radio o TV. Si esto sucede, traslade la computadora a una distancia adecuada de la radio o TV.
- No utilice cables de conexión cortados o dañados.

- Si traslada la computadora directamente desde un lugar frío a un lugar cálido, es posible que se condense humedad en su interior. En este caso, deje pasar al menos una hora antes de encender la computadora. Si ocurre algún problema, desenchufe la computadora y comuníquese con un centro de servicio o asistencia Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte **Acerca de la computadora VAIO** **(página 5)**.
- Para evitar la pérdida de datos cuando se dañe la computadora, respalde su información regularmente.
- No ejerza presión en la pantalla LCD o sus bordes cuando abra la tapa de la pantalla LCD o levante la computadora. La pantalla LCD puede ser sensible a la presión o tensión adicional, y aplicar presión sobre ella puede dañarla o provocar una falla de funcionamiento. Para abrir la computadora, sujete la base con una mano y levante cuidadosamente la tapa de la pantalla LCD con la otra. Para trasladar la computadora con la tapa abierta, asegúrese de sostener la unidad con ambas manos.



- Utilice una maleta de transporte diseñada especialmente para trasladar la computadora.

Cuidado de la pantalla LCD

- No deje la pantalla LCD expuesta al sol, ya que puede dañarla. Asegúrese de bloquear la luz directa del sol cuando utilice la computadora cerca de una ventana.
- No raye la superficie de la pantalla LCD ni ejerza presión sobre ella. Puede producir un daño.
- El uso de la computadora en condiciones de baja temperatura puede producir una imagen residual en la pantalla LCD. Esto no indica una falla de funcionamiento. Cuando la temperatura de la computadora regresa al nivel normal, la pantalla también vuelve a la normalidad.
- También puede aparecer de la pantalla LCD una imagen residual si se muestra la misma imagen durante un período prolongado. Dicha imagen residual desaparecerá después de un momento. Para evitar la aparición de imágenes residuales, puede usar un protector de pantalla.
- La temperatura de la pantalla LCD aumenta durante su funcionamiento. Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.
- La pantalla LCD se fabrica con tecnología de alta precisión. Sin embargo, es posible que vea pequeños puntos negros y/o puntos brillantes (rojos, azules o verdes) que aparecen continuamente en la pantalla LCD. Se trata de una condición normal del proceso de fabricación y no constituye una falla de funcionamiento.
- No cambie la configuración de orientación de la pantalla LCD en la ventana **Configuración de Tablet PC** aunque haya otras opciones de cambio disponibles, ya que su computadora puede volverse inestable. Sony no asume responsabilidad alguna por las fallas de funcionamiento derivadas de los cambios realizados en esta configuración.
- No ejerza presión sobre la tapa de la pantalla LCD cuando esté cerrada, ya que puede rayar la pantalla LCD o ensuciarla.

Uso de la fuente de alimentación

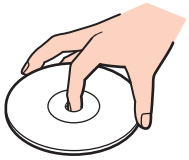
- No comparta una toma de CA con otros equipos eléctricos, como una fotocopiadora o una trituradora de papel.
- Puede adquirir una regleta con un protector de sobretensión eléctrica. Este dispositivo ayuda a evitar los daños que puede sufrir la computadora a causa de una repentina sobretensión eléctrica, por ejemplo, durante una tormenta eléctrica.
- Use el adaptador de CA que viene con la computadora o productos Sony originales. No use ningún otro adaptador de CA, ya que puede ocasionar una falla de funcionamiento.

Cuidado de la cámara incorporada

- No toque la cubierta protectora del lente de la cámara incorporada, ya que si se raya la cubierta, las rayas aparecerán en las imágenes capturadas.
- No permita que la luz solar directa llegue al lente de la cámara incorporada, tanto si la computadora está encendida como si está apagada, ya que puede causar una falla de funcionamiento en la cámara.

Manipulación de discos

- Las huellas digitales y el polvo en la superficie del disco pueden causar errores de lectura. Siempre sostenga el disco por los bordes y el agujero central, como se indica en la figura:



- Nunca pegue una etiqueta adhesiva en un disco. Esto afectará el uso del disco y puede provocar un daño irreparable.

Uso de la batería

- La duración de la batería es menor en ambientes fríos. Ello se debe a que el rendimiento de la batería disminuye al encontrarse a bajas temperaturas.
- Cargue la batería a temperaturas entre 10 °C (50 °F) y 30 °C (86 °F). Temperaturas inferiores a estas requieren un mayor tiempo de carga.
- No cargue la batería de ninguna manera distinta a la descrita en esta guía del usuario o a la establecida por escrito por Sony.
- Durante el funcionamiento o la carga, la batería se calienta. Esto es normal y no debe causar preocupación.
- No es necesario que descargue la batería antes de recargarla.
- Si la energía de la batería se agota rápidamente después de haber sido cargada por completo, es posible que esté alcanzando el fin de su vida útil y que deba reemplazarse.

Cuidado del "Memory Stick"

- No toque el conector del "Memory Stick" con los dedos ni con objetos metálicos.
- Use solamente las etiquetas adhesivas suministradas con el "Memory Stick".
- No doble, ni deje caer, ni abra el "Memory Stick".
- No desarme ni modifique el "Memory Stick".
- Mantenga el "Memory Stick" seco.
- No use ni almacene el "Memory Stick" en lugares expuestos a:
  - Electricidad estática
  - Interferencia eléctrica
  - Temperaturas extremadamente altas, como un automóvil estacionado al sol
  - Luz solar directa
  - Alto nivel de humedad
  - Sustancias corrosivas
- Use el estuche de almacenamiento suministrado con el "Memory Stick".
- Asegúrese de realizar una copia de respaldo de sus datos valiosos.
- Al utilizar un "Memory Stick Duo", no utilice un bolígrafo de punta fina para escribir en la etiqueta adherida a este, porque la aplicación de presión sobre un "Memory Stick Duo" puede dañar sus componentes internos.

Manipulación del dispositivo de almacenamiento incorporado

El dispositivo de almacenamiento incorporado (unidad de disco duro o unidad de estado sólido) tiene una alta densidad de almacenamiento y lee o escribe datos rápidamente. Sin embargo, puede dañarse con facilidad si se utiliza incorrectamente. Si el dispositivo de almacenamiento incorporado se daña, no es posible recuperar los datos. Para evitar la pérdida de datos, debe ser cuidadoso al manipular la computadora.

Para evitar dañar el dispositivo de almacenamiento incorporado

- ❑ No exponga la computadora a movimientos bruscos.
- ❑ Manténgala alejada de imanes.
- ❑ No coloque la computadora en un lugar expuesto a vibración mecánica o en una posición inestable.
- ❑ No apague ni reinicie la computadora mientras esté leyendo o escribiendo datos en el dispositivo de almacenamiento.
- ❑ No use la computadora en un lugar expuesto a cambios extremos de temperatura.
- ❑ No quite el dispositivo de almacenamiento de la computadora.

Uso de autenticación de huellas digitales

- La tecnología de autenticación de huellas digitales no garantiza una completa autenticación de usuario ni la protección absoluta de sus datos y su hardware.
  Sony no asume responsabilidad alguna por los problemas y daños que surjan del uso o la incapacidad de uso del sensor de huellas digitales.
- La velocidad de reconocimiento de huellas digitales depende de las condiciones de operación y, además, varía de una persona a otra.
- En caso de que el dispositivo de almacenamiento incorporado se deba inicializar, por ejemplo, después del trabajo de reparación, se perderán las plantillas de huellas digitales. Tendrá que registrarlas todas nuevamente.
- El mantenimiento y la administración de datos asociados con la autenticación de huellas digitales deben efectuarse bajo su propia responsabilidad.
  Sony no asume responsabilidad alguna por los defectos que surjan del mantenimiento y administración de sus datos.
- El sensor de huellas digitales puede presentar una falla de funcionamiento o dañarse si su superficie se raya con:
  - Un objeto sólido o puntiagudo
  - Objetos finos, por ejemplo, un dedo sucio, que se deslizan por el sensor de huellas digitales
- Descargue la electricidad estática de su dedo tocando un objeto metálico, especialmente durante temporadas secas (por ejemplo, el invierno) antes de escanear la huella digital. La electricidad estática puede causar una falla de funcionamiento del sensor de huellas digitales.

Uso del módulo TPM

- Aunque su computadora cuenta con las funciones de seguridad del módulo TPM, estas funciones no garantizan la protección absoluta de sus datos y hardware. Sony no asume responsabilidad alguna por los problemas y daños que surjan del uso de las funciones.
- Después de instalar el **Infineon TPM Professional Package**, deberá configurar en la computadora algunas contraseñas del módulo TPM. Sin estas contraseñas, no podrá restaurar ningún datos protegidos por el módulo TPM. Asegúrese de escribir las contraseñas y guardarlas en un lugar seguro y que no conozcan otras personas.
- Antes de enviar la computadora a reparaciones, asegúrese de realizar copias de respaldo del archivo de almacenamiento de recuperación de emergencia más reciente, del archivo testigo de restablecimiento de contraseñas y del archivo secreto personal, y guárdelos en un lugar seguro y que no conozcan otras personas. Es posible que los datos almacenados en el módulo TPM que está incorporado en la placa madre se pierdan o se dañen durante la reparación.
- En una reparación, se reemplazará el módulo TPM si es necesario reemplazar la placa madre. En tal caso, utilice las copias de respaldo del archivo de almacenamiento de recuperación de emergencia, del archivo testigo de recuperación de emergencia, del archivo testigo de restablecimiento de contraseñas y del archivo secreto personal para restaurar la configuración del módulo TPM.
- Antes de enviar la computadora a reparaciones, asegúrese de realizar una copia de respaldo de los datos almacenados en el dispositivo de almacenamiento incorporado. Es posible que el dispositivo de almacenamiento incorporado sea inicializado y devuelto después del trabajo de reparación y, en tal caso, no podrá restaurar los datos del dispositivo con las copias de respaldo del archivo de almacenamiento de recuperación de emergencia, del archivo testigo de recuperación de emergencia, del archivo testigo de restablecimiento de contraseñas y del archivo secreto personal.
- Asegúrese de configurar las operaciones de respaldo automático después de completar el asistente para inicializar el módulo TPM. Si la ventana que contiene la casilla de verificación **Run automatic backup now** aparece después de la configuración, seleccione la casilla de verificación y actualice los archivos de respaldo. El proceso de restauración con los archivos de respaldo puede fallar si no configura las operaciones de respaldo automático.
- El mantenimiento y administración de datos protegidos por el módulo TPM debe efectuarse bajo su propia responsabilidad. Sony no asume responsabilidad alguna por los defectos que surjan del mantenimiento y administración de sus datos.

Solución de problemas

En esta sección, se explica cómo solucionar problemas comunes que pueden surgir al usar la computadora VAIO. Muchos problemas tienen soluciones simples. Si los problemas persisten aun siguiendo estas sugerencias, utilice la función **VAIO Care**. Para iniciar el software, consulte **Uso de VAIO Care (página 37)**.

Si, de todas maneras, los problemas no se pueden solucionar y se necesita ayuda, visite los sitios web de soporte enumerados en **Acerca de la computadora VAIO (página 5)**.

Es posible que algunas funciones y opciones de esta sección no estén disponibles en su computadora.

- **Operaciones de la computadora (página 162)**
- **Actualización del sistema y seguridad (página 168)**
- **Recuperación y Medio de recuperación (página 169)**
- **Partición (página 172)**
- **Batería (página 173)**
- **Cámara incorporada (página 175)**
- **Conexión en red (LAN/Red local inalámbrica) (página 177)**
- **WAN inalámbrica (página 182)**
- **Tecnología BLUETOOTH (página 183)**
- **Discos ópticos (página 186)**
- **Pantalla (página 191)**

❑ **Impresión (página 196)**
❑ **Micrófono (página 197)**
❑ **Altavoces (página 198)**
❑ **Panel táctil (página 200)**
❑ **Teclado (página 201)**
❑ **Disquetes (página 202)**
❑ **Audio/video (página 203)**
❑ **"Memory Stick" (página 205)**
❑ **Periféricos (página 206)**

Operaciones de la computadora

¿Qué debo hacer si la computadora no se inicia?

- Asegúrese de que la computadora esté conectada correctamente a la fuente de alimentación y encendida, y de que el indicador luminoso de encendido esté activado.
- Asegúrese de que la batería esté instalada correctamente y cargada. Si su computadora cuenta con una batería de uso extendido conectada, asegúrese que tanto la batería principal como la batería de uso extendido estén instaladas y cargadas apropiadamente.
- Desconecte todos los dispositivos USB conectados (si los hay) y reinicie la computadora.
- Retire cualquier módulo de memoria adicional que haya instalado desde la compra y reinicie la computadora.
- Si la computadora está conectada a una regleta o a una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS), asegúrese de que la regleta o UPS esté conectada a una fuente de alimentación y de que esté encendida.
- Si está utilizando una pantalla externa, asegúrese de que esté conectada a una fuente de alimentación y de que esté encendida. Asegúrese de que los controles de brillo y contraste estén ajustados correctamente. Consulte el manual que viene con la pantalla para obtener más información.
- Desconecte el adaptador de CA y extraiga la batería. Espere entre tres y cinco minutos. Vuelva a instalar la batería, conecte el adaptador de CA, y luego pulse el botón de encendido para encender el computadora.
- La condensación puede causar una falla de funcionamiento en la computadora. Si esto ocurre, no use la computadora durante una hora por lo menos.
- Compruebe que esté usando el adaptador de CA Sony suministrado. Para su seguridad, use solamente la batería recargable Sony y el adaptador de CA suministrados por Sony para su computadora VAIO.

¿Qué debo hacer si el indicador verde luminoso de encendido esté activado, pero la pantalla permanece en blanco?

- Pulse las teclas **Alt**+**F4** varias veces para cerrar la ventana de la aplicación. Es posible que se haya producido un error en una aplicación.
- Si las teclas **Alt**+**F4** no funcionan, haga clic en **Iniciar**, en la flecha junto al botón **Apagar**, y en **Reiniciar** para reiniciar la computadora.
- Si la computadora no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** y haga clic en la flecha que aparece junto al botón **Apagar** y luego en **Reiniciar**.
  Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Reiniciar**.
- Si este procedimiento no funciona, mantenga pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para apagar la computadora. Desenchufe el adaptador de CA y deje la computadora sin usar durante unos cinco minutos. Luego, conecte el adaptador de CA y encienda nuevamente la computadora.

  !
  Si apaga la computadora con las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** o el botón de encendido, puede provocar la pérdida de los datos no guardados.

¿Qué debo hacer si la computadora o el software dejan de responder?

- Si la computadora deja de responder mientras una aplicación de software está en ejecución, pulse las teclas **Alt**+**F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas **Alt**+**F4** no funcionan, haga clic en **Iniciar** y en el botón **Apagar** para apagar la computadora.
- Si la computadora no se apaga, pulse las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** y haga clic en el botón **Apagar**.
  Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Apagar**.
- Si este procedimiento no funciona, mantenga pulsado el botón de encendido hasta que la computadora se apague.

  !
  Si apaga la computadora con las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** o el botón de encendido, puede provocar la pérdida de los datos no guardados.
- Desconecte el adaptador de CA y extraiga la batería. Espere entre tres y cinco minutos. Vuelva a instalar la batería, conecte el adaptador de CA, y luego pulse el botón de encendido para encender el computadora.
- Intente reinstalar el software.
- Póngase en contacto con el editor o proveedor designado del software para obtener soporte técnico.

¿Por qué la computadora no entra en el modo de Suspensión o de Hibernación?

La computadora puede volverse inestable si cambia el modo de operación antes de que entre completamente en el modo de Suspensión o de Hibernación.

Para restaurar el modo Normal de la computadora

1. Cierre todos los programas abiertos.
2. Haga clic en **Iniciar**, en la flecha junto al botón **Apagar**, y en **Reiniciar**.
3. Si la computadora no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** y haga clic en la flecha que aparece junto al botón **Apagar** y luego en **Reiniciar**.
   Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Reiniciar**.
4. Si este procedimiento no funciona, mantenga pulsado el botón de encendido hasta que la computadora se apague.

   !
   Si apaga la computadora con las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** o el botón de encendido, puede provocar la pérdida de los datos no guardados.

¿Qué debo hacer si el indicador luminoso de carga está parpadeando rápidamente y la computadora no se inicia?

- Este problema puede deberse a que la batería no está instalada correctamente. Para solucionar este problema, apague la computadora y extraiga la batería. Luego, vuelva a instalar la batería en la computadora. Para obtener detalles, consulte **Instalación y extracción de la batería** **(página 23)**.
- Si el problema persiste, significa que la batería instalada no es compatible. Extraiga la batería y póngase en contacto con un centro de servicio o asistencia Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte **Acerca de la computadora VAIO** **(página 5)**.

¿Por qué la ventana Propiedades del sistema muestra una velocidad de CPU inferior a la máxima?

Es normal. Debido a que la CPU de la computadora utiliza un tipo de tecnología de control de velocidad de la CPU para fines de ahorro de energía, es posible que Propiedades del sistema muestre la velocidad actual de la CPU en lugar de la velocidad máxima.

¿Qué debo hacer si la computadora no acepta mi contraseña y devuelve el mensaje Enter Onetime Password?

Si introduce una contraseña de encendido incorrecta tres veces consecutivas, aparecerá el mensaje **Enter Onetime Password**, y Windows no se iniciará. Mantenga pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para comprobar que el indicador luminoso de encendido se apague. Espere entre 10 y 15 segundos, reinicie la computadora e introduzca la contraseña correcta. La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas, por lo tanto, asegúrese de estar usando el modo correcto antes de escribir la contraseña.

¿Qué debo hacer si el software de juegos no funciona o "se cae" constantemente?

- Visite el sitio de Internet del juego para verificar la existencia de correcciones o actualizaciones que pueda descargar.
- Asegúrese de tener instalado el software del controlador de video más reciente.
- En algunos modelos VAIO, la memoria de gráficos se comparte con el sistema. En este caso, no se garantiza un rendimiento gráfico óptimo.

¿Por qué no se apaga la pantalla una vez transcurrido el tiempo de apagado automático?

Algunas aplicaciones de software o algunos protectores de pantalla están diseñados para desactivar temporalmente la función del sistema operativo que apaga la pantalla de la computadora o que pone la computadora en el modo de Suspensión después de cierto período de inactividad. Para resolver este problema, salga de las aplicaciones de software que se estén ejecutando o cambie el protector de pantalla actual.

¿Cómo puedo cambiar el orden de los dispositivos de inicio?

Puede utilizar una de las funciones del BIOS para cambiar el orden de los dispositivos de inicio. Siga estos pasos:

1. Encienda la computadora y pulse la tecla **F2** varias veces hasta que desaparezca el logotipo de VAIO. Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si la pantalla no aparece, reinicie la computadora y vuelva a intentarlo.
2. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Boot**.
3. Pulse la tecla ↑ o ↓ para seleccionar la unidad cuyo orden de dispositivo de inicio desee cambiar.
4. Pulse la tecla **F5** o **F6** para cambiar el orden de los dispositivos de inicio.
5. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**. Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

¿Qué debo hacer si no puedo iniciar mi computadora desde la unidad de disquete USB conectada a la computadora?

Para iniciar la computadora desde la unidad de disquete USB, debe cambiar el dispositivo de inicio.

Encienda la computadora y pulse la tecla **F11** varias veces hasta que desaparezca el logotipo de VAIO.

Actualización del sistema y seguridad

¿Cómo puedo encontrar actualizaciones importantes para mi computadora?

Para buscar e instalar las actualizaciones más recientes en su computadora, puede usar las aplicaciones de software: **Windows Update** y **VAIO Update**. Consulte **Actualización de la computadora** **(página 35)** para obtener más información.

¿Cómo programo la instalación de las actualizaciones de Windows en mi computadora?

El sistema operativo Microsoft Windows viene preinstalado en la computadora. La mejor manera de proteger la computadora contra las amenazas a la seguridad, como los virus, es descargar e instalar las últimas actualizaciones de Windows periódicamente.

Puede obtener actualizaciones importantes de Windows haciendo lo siguiente:

!
Para descargar las actualizaciones, la computadora debe estar conectada a Internet.

1. Haga clic en **Iniciar** y en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Sistema y seguridad**.
3. Haga clic en **Centro de actividades**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para configurar las actualizaciones automáticas o programadas.

Recuperación y Medio de recuperación

¿Cómo puedo crear medio de recuperación?

Puede crear medio de recuperación con la función **VAIO Care**. Los medios se utilizan para restaurar el sistema de la computadora con los valores de configuración predeterminados de fábrica. Para generar los medios, inicie **VAIO Care** (página 37) y haga clic en **Recuperación y Restaurar**, **Recuperación** y en **Crear Medio de Recuperación**.

!
Si la computadora no está equipada con una unidad óptica incorporada, debe conectar una unidad óptica externa (no suministrado).

Consulte la **Guía de recuperación, copia de seguridad y solución de problemas** para obtener más información.

¿Cómo puedo restaurar el sistema de mi computadora con los valores de configuración predeterminados de fábrica?

Puede recuperar el sistema de la computadora de dos maneras: desde el medio de recuperación y desde el área de recuperación. Consulte la **Guía de recuperación, copia de seguridad y solución de problemas** para obtener más información.

¿Cómo puedo volver a instalar el software y los controladores originales?

Puede restaurar el software y los controladores preinstalados mediante la función **VAIO Care**. Para restaurarlos, inicie **VAIO Care** (página 37) y haga clic en **Recuperación y Restaurar**, **Recuperación** y en **Reinstalar aplicaciones y controladores**.

Consulte el archivo de ayuda que se incluye con **VAIO Care** para obtener más información.

¿Cómo verifico el volumen del área de recuperación?

El dispositivo de almacenamiento incorporado tiene el área de recuperación donde se almacenan los datos para la recuperación del sistema. Para verificar el volumen del área de recuperación, siga estos pasos:

1 Haga clic en **Iniciar**, haga clic con el botón derecho en **Equipo** y seleccione **Administrar**.

2 Haga clic en **Administración de discos** bajo **Almacenamiento** en el panel izquierdo.
El volumen del área de recuperación y el volumen total de la unidad C aparecen en la fila **Disco 0** del panel central.

¿Cómo reduzco el volumen del área de recuperación?

El dispositivo de almacenamiento incorporado tiene el área de recuperación donde se almacenan los datos para la recuperación del sistema. Si la computadora incluye una unidad de estado sólido, puede tratar de minimizar el área de recuperación al extraer dichos datos.

1 Si recupera su computadora de los medio de recuperación (discos ópticos) en el modelo sin una unidad óptica incorporada, conecte una unidad óptica externa (no suministrado) a la computadora y a la fuente de alimentación de CA.

2 Inserte el disco en la unidad óptica o conecte la unidad de USB flash (no suministrado) al puerto USB mientras la computadora está en el modo Normal.

!

Use el medio de recuperación que haya creado después de recibir la computadora.

No puede acceder a los dispositivos USB si deshabilita el puertos USB en la pantalla de configuración del BIOS. Para habilitar los puertos, siga los pasos que se indican en **Deshabilitación dispositivos incorporados (página 134)**.

3 Apague y vuelva a encender la computadora.

✍
Si utiliza una unidad óptica externa, o una unidad de USB flash, pulse varias veces la tecla **F11** hasta que desaparezca el logotipo de VAIO.

4 Pulse la tecla ↑ o ↓ para seleccionar **VAIO Care Rescue** y pulse la tecla **Enter**.

5 Haga clic en **Herramientas** y en **Iniciar Asistente para recuperación avanzada**.

✍
Cuando aparezca el mensaje **¿Desea rescatar sus datos?**, realice una copia de respaldo de sus datos, si es necesario.

6 Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla hasta que aparezca la ventana **Seleccione el tipo de recuperación**.

7 Seleccione **Recuperación personalizada - Quitar contenido de recuperación**.

8 Siga las instrucciones en pantalla.

!
El procedimiento mencionado involucra la recuperación del sistema. Se perderán todas las aplicaciones y todos los datos que haya agregado a la unidad de almacenamiento antes de extraer los datos para la recuperación del sistema.

Una vez que haya extraído los datos para la recuperación del sistema, necesita el medio de recuperación para realizar recuperaciones posteriores del sistema.

Partición

¿Cómo puedo crear una partición del disco duro?

La función de Windows le permite crear una partición sin recuperar el sistema de la computadora.

1. Haga clic en **Iniciar**, **Panel de control**, **Sistema y seguridad**, y haga clic en **Crear y formatear particiones del disco duro** bajo **Herramientas administrativas**.
2. Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí**.
   Si inició sesión en la computadora como usuario estándar, es posible que deba introducir un nombre y una contraseña de administrador.
3. Haga clic con el botón derecho en la unidad C y seleccione **Reducir volumen**.
4. En **Tamaño del espacio que desea reducir, en MB**, introduzca el tamaño de la partición que se creará y haga clic en **Reducir**.
5. Haga clic con el botón derecho en **No asignado** y seleccione **Nuevo volumen simple**.
6. Siga las instrucciones en pantalla.

✍
Si usa **VAIO Care Rescue**, puede crear una partición durante el proceso de recuperación. Consulte **Uso de VAIO Care** **(página 37)** para obtener más información.

Batería

¿Cómo puedo buscar el estado de carga de la batería?

Puede observar el indicador de carga para ver el estado de carga de la batería. Consulte **Carga de la batería** **(página 29)** para obtener más información.

¿Cuándo la computadora está usando alimentación de CA?

Cuando está conectada directamente a una toma de CA con el adaptador de CA, usa alimentación de CA, incluso si la batería está instalada.

¿Cuándo debo recargar la batería?

Recargue la batería cuando:

- La energía de la batería se esté agotando (parpadearán los indicadores luminosos de carga y de encendido).
- No haya utilizado la batería por un período prolongado.

¿Cuándo debo reemplazar la batería?

Cuando la batería llega al final de su vida útil, aparece un mensaje que le indica que debe reemplazar la batería. Puede usar la función **Batería** del **VAIO Control Center** para comprobar cuál es la capacidad de carga de la batería.

¿Debo preocuparme si la batería instalada está caliente?

No, es normal que la batería se caliente mientras suministra energía a la computadora.

¿La computadora puede entrar en el modo de Hibernación mientras funciona con la energía de la batería?

La computadora puede entrar en el modo de Hibernación mientras funciona con la energía de la batería, pero algunos programas de software y dispositivos periféricos impiden que el sistema entre en el modo de Hibernación. Si usa un programa que impide que el sistema entre en el modo de Hibernación, guarde los datos con frecuencia para evitar que estos se pierdan. Consulte **Uso del modo de Hibernación** **(página 34)** para obtener información sobre de cómo activar manualmente el modo de Hibernación.

¿Por qué no puedo cargar por completo la batería?

Está habilitada la función de cuidado de la batería del **VAIO Control Center** para prolongar la duración de la batería. Fíjese cuál es la configuración establecida en **VAIO Control Center**.

¿Qué debo hacer si aparece un mensaje que notifica la incompatibilidad o la instalación incorrecta de la batería y, luego, la computadora entra en el modo de Hibernación?

- Este problema puede deberse a que la batería no está instalada correctamente. Para solucionar este problema, apague la computadora y presione y mantenga sostenido el botón de apagado de la batería durante tres segundos con un objeto delgado y recto (como un clip para papeles). Si esto no resuelve el problema, retire la batería e instálela nuevamente. Si una batería de uso extendido está conectada con la computadora, apague la computadora y retire la batería de uso extendido. Si esto no resuelve el problema, presione y mantenga sostenido el botón de apagado de la batería durante tres segundos. Si el problema continúa, retire las dos baterías e instálelas nuevamente. Para obtener más información sobre cómo instalar y retirar la batería, consulte **Instalación y extracción de la batería** **(página 23)**.
- Si el problema persiste, significa que la batería instalada no es compatible. Extraiga la batería y póngase en contacto con un centro de servicio o asistencia Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte **Acerca de la computadora VAIO** **(página 5)**.

Cámara incorporada

¿Por qué el visor de imagen no muestra imágenes o muestra imágenes de baja calidad?

- No es posible que dos o más aplicación de software compartan la cámara incorporada. Salga de la aplicación actual antes de iniciar otra. En los modelos con **Media Gallery**, no es posible usar otra aplicación de la cámara que use la cámara incorporada mientras esté activada la función de gestos de **Media Gallery**.
- El visor de imagen puede presentar algunas interferencias, como, por ejemplo, rayas horizontales, cuando visualiza un objeto que se mueve con rapidez. Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.
- Si el problema continúa, reinicie la computadora.

¿Por qué las imágenes capturadas son de baja calidad?

- En las imágenes capturadas bajo una luz fluorescente, pueden aparecer reflejos de luz.
- Es posible que aparezcan partes oscuras en las imágenes capturadas.
- Si la cubierta protectora del lente está sucia, no podrá tomar imágenes claras. Limpie la cubierta. Consulte **Cámara incorporada** **(página 148)**.

¿Qué debo hacer si las imágenes capturadas contienen fotogramas descartados e interrupciones en el audio?

- La configuración de efectos en la aplicación de software puede hacer que se pierdan fotogramas. Consulte el archivo de ayuda que se incluye con la aplicación de software para obtener más información.
- Es posible que esté ejecutando más aplicaciones de software de las que puede manejar su computadora. Salga de las aplicaciones que no esté usando.
- La función de administración de energía de la computadora puede estar activada. Revise el rendimiento de la CPU.

¿Qué debo hacer si, durante la reproducción de películas, aparecen tramas descartadas mientras la computadora está funcionando con la batería?

La energía de la batería se está agotando. Conecte la computadora a una toma de CA.

¿Qué debo hacer si las imágenes capturadas tienen destellos?

Este problema ocurre cuando utiliza la cámara bajo luces fluorescentes, debido a una divergencia entre la frecuencia de salida de la luz y la velocidad del obturador.

Para reducir los destellos, cambie la dirección de la cámara o ajuste el brillo de las imágenes de la cámara. En algunas aplicaciones de software, puede ajustar el valor adecuado de una de las propiedades de la cámara (por ejemplo, fuente de luz, destellos, etc.) para eliminar los destellos.

¿Por qué la entrada de video de la cámara incorporada se suspende durante algunos segundos?

Es posible que la entrada de video se suspenda durante algunos segundos si:

- Se usa una tecla de acceso directo con la tecla **Fn**.
- Aumenta la carga de la CPU.

Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.

Conexión en red (LAN/Red local inalámbrica)

¿Qué debo hacer si el ícono de VAIO Smart Network no se muestra en la barra de tareas?

- Muestre el ícono de **VAIO Smart Network** oculto en la barra de tareas.
- Si el ícono de **VAIO Smart Network** no está en la barra de tareas, siga estos pasos para mostrar el ícono:
  1. Haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas** y en **VAIO Control Center**.
  2. Haga clic en **Conexiones de red** y en **VAIO Smart Network**.
  3. Haga clic en **Configuración avanzada**.

¿Qué debo hacer si la computadora no se puede conectar a un punto de acceso de red local inalámbrica?

- La capacidad de conexión se ve afectada por la distancia y por los obstáculos. Es posible que deba alejar la computadora de las obstrucciones o acercarla a cualquier punto de acceso que pueda estar usando.
- Asegúrese de que el interruptor **WIRELESS** esté activado y de que el indicador luminoso **WIRELESS** esté activado en la computadora.
- Asegúrese de que esté activada la energía del punto de acceso.
- Si desea conectar su computadora a un punto de acceso de red local inalámbrica con la banda de 5 GHz, asegúrese de que la opción para usar la banda de 5 GHz o ambas, la banda de 2,4 GHz y la de 5 GHz esté seleccionada para **Configuración de LAN inalámbrica** en la ventana de configuración **VAIO Smart Network**. La comunicación de la red local inalámbrica (estándar IEEE 802.11a) que usa solo ancho de banda de 5 GHz, disponible solo en los modelos seleccionados, está desactivada de manera predeterminada.

- Siga estos pasos para verificar las configuraciones:
  1. Haga clic en **Iniciar** y en **Panel de control**.
  2. Haga clic en **Ver el estado y las tareas de red** bajo **Redes e Internet**.
  3. Haga clic en **Conectarse a una red** para confirmar que el punto de acceso esté seleccionado.
- Asegúrese de que la clave de cifrado sea la correcta.
- Asegúrese de que **Rendimiento máximo** esté seleccionado para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. Si se selecciona cualquier otra opción, se puede producir un error de comunicación. Para cambiar la configuración, siga estos pasos:
  1. Haga clic con el botón derecho en el ícono de estado de energía en la barra de tareas y seleccione **Opciones de energía**.
  2. Haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
  3. Haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
  4. Seleccione la ficha **Configuración avanzada**.
  5. Haga doble clic en **Configuración de adaptador inalámbrico** y luego en el **Modo de ahorro de energía**.
  6. Seleccione **Rendimiento máximo** en la lista desplegable para **Con batería** y **Con corriente alterna**.
- Si ha deshabilitado la función de red local inalámbrica en la pantalla de configuración del BIOS, no puede conectarse a puntos de acceso inalámbricos. Para habilitar la función, siga los pasos que se indican en **Deshabilitación dispositivos incorporados** **(página 134)**.

¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet?

- Verifique la configuración del punto de acceso. Consulte el manual que viene con el punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que la computadora y el punto de acceso estén conectados entre sí.
- Aleje la computadora de los obstáculos o acérquela a cualquier punto de acceso que pueda estar usando.
- Asegúrese de que la computadora esté configurada correctamente para el acceso a Internet.
- Asegúrese de que **Rendimiento máximo** esté seleccionado para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. Si se selecciona cualquier otra opción, se puede producir un error de comunicación. Siga los pasos que se indican en **¿Qué debo hacer si la computadora no se puede conectar a un punto de acceso de red local inalámbrica? (página 177)** para cambiar la configuración.
- Si ha deshabilitado la función de red local inalámbrica o el puerto de LAN en la pantalla de configuración del BIOS, no puede acceder a Internet mediante una red inalámbrica o una LAN. Para habilitar la función o el puerto, siga los pasos que se indican en **Deshabilitación dispositivos incorporados (página 134)**.

¿Por qué la velocidad de transferencia de datos es lenta?

- La velocidad de transferencia de datos de la red local inalámbrica se ve afectada por la distancia y las obstrucciones entre los dispositivos y puntos de acceso. Otros factores incluyen configuraciones de dispositivos, condiciones de radio y compatibilidad de software. Para maximizar la velocidad de transferencia de datos, aleje la computadora de los obstáculos o acérquela a cualquier punto de acceso que pueda estar usando.
- Si está usando un punto de acceso de red local inalámbrica, el dispositivo puede estar temporalmente sobrecargado; esto depende de cuántos dispositivos más se están comunicando a través del punto de acceso.
- Si su punto de acceso interfiere en otros puntos de acceso, cambie el canal del punto de acceso. Consulte el manual que viene con el punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que **Rendimiento máximo** esté seleccionado para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. Si se selecciona cualquier otra opción, se puede producir un error de comunicación. Siga los pasos que se indican en **¿Qué debo hacer si la computadora no se puede conectar a un punto de acceso de red local inalámbrica? (página 177)** para cambiar la configuración.

¿Cómo evito las interrupciones en la transferencia de datos?

- Cuando la computadora está conectada a un punto de acceso, pueden producirse interrupciones en la transferencia de datos si se transfiere un archivo grande o si la computadora está cerca de hornos de microondas y teléfonos inalámbricos.
- Acerque la computadora al punto de acceso.
- Asegúrese de que la conexión del punto de acceso esté intacta.
- Cambie el canal del punto de acceso. Consulte el manual que viene con el punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que **Rendimiento máximo** esté seleccionado para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. Si se selecciona cualquier otra opción, se puede producir un error de comunicación. Siga los pasos que se indican en **¿Qué debo hacer si la computadora no se puede conectar a un punto de acceso de red local inalámbrica?** **(página 177)** para cambiar la configuración.

¿Qué son los canales?

- La comunicación de red local inalámbrica utiliza bandas de frecuencia divididas, conocidas como canales. Los canales del punto de acceso de red local inalámbrica de terceros pueden estar preestablecidos en canales diferentes a los de los dispositivos Sony.
- Si usa un punto de acceso de red local inalámbrica, consulte la información de conectividad contenida en el manual que viene con el punto de acceso.

¿Por qué se detiene la conexión de red cuando cambio la clave de cifrado?

Dos computadoras con la función de red local inalámbrica pueden perder una conexión de red de equipo a equipo si se cambia la clave de cifrado. Puede restaurar la clave de cifrado al perfil original o volver a introducir la clave en ambas computadoras de modo que estas coincidan.

WAN inalámbrica

¿Qué debería hacer si mi computadora no puede conectarse con la WAN inalámbrica?

- Asegúrese de que la batería esté instalada correctamente y cargada.
- Activar una cuenta de servicio de banda ancha móvil con una compañía de servicios compatible.
- Contar con cobertura móvil adecuada en su zona. Verifique a su proveedor de red para obtener información sobre cobertura adicional para su ubicación.
- Asegúrese de que el interruptor **WIRELESS** esté activado y de que el indicador luminoso **WIRELESS** esté activado en la computadora.
- Asegúrese de que el interruptor que aparece junto a **Wireless WAN** esté en la posición **On** en la ventana **VAIO Smart Network**.
- Verifique que el software de administración de conexión ha detectado el módem de la WAN inalámbrica de manera satisfactoria. El software puede demorar algún tiempo antes de detectar el módem de la WAN inalámbrica.

  ✍
  Para obtener mayor información sobre la función WAN inalámbrica, visite el sitio web de soporte técnico en línea de Sony.
- Asegúrese de que la tapa de la tarjeta SIM está cerrada.

Tecnología BLUETOOTH

¿Qué debo hacer si otros dispositivos BLUETOOTH no pueden detectar mi computadora?

- ❑ Asegúrese de que ambos dispositivos tengan la función BLUETOOTH activada.
- ❑ Asegúrese de que el interruptor **WIRELESS** esté activado y de que el indicador luminoso **WIRELESS** esté activado en la computadora.
- ❑ No puede usar la función BLUETOOTH mientras la computadora está en el modo de ahorro de energía. Vuelva a poner la computadora en el modo Normal y luego encienda el interruptor **WIRELESS**.
- ❑ Es posible que la computadora y el dispositivo estén muy alejados. La tecnología BLUETOOTH inalámbrica funciona mejor cuando los dispositivos están a 10 metros (33 pies) de distancia entre sí.

¿Qué debo hacer si no puedo detectar el dispositivo BLUETOOTH con el cual deseo comunicarme?

- ❑ Verifique que la función BLUETOOTH del dispositivo con el cual desea comunicarse esté activada. Consulte el manual del otro dispositivo para obtener más información.
- ❑ Si el dispositivo con el cual desea comunicarse ya se está comunicando con otro dispositivo BLUETOOTH, puede ocurrir que no se detecte o que no pueda comunicarse con la computadora.
- ❑ Para permitir que otros dispositivos BLUETOOTH se comuniquen con la computadora, siga estos pasos:
  1. Haga clic en **Iniciar** y en **Dispositivos e impresoras**.
  2. Haga clic con el botón derecho en el ícono del dispositivo BLUETOOTH y haga clic en **Configuración de Bluetooth**.
  3. Haga clic en la ficha **Opciones** y seleccione la casilla de verificación **Permitir que los dispositivos Bluetooth encuentren este equipo**.

¿Qué debo hacer si otros dispositivos BLUETOOTH no pueden conectarse con mi computadora?

- Revise las sugerencias en **¿Qué debo hacer si no puedo detectar el dispositivo BLUETOOTH con el cual deseo comunicarme? (página 183)**.
- Asegúrese de que los otros dispositivos estén autenticados.
- La distancia de transferencia de datos puede ser inferior a 10 metros (33 pies), dependiendo de los obstáculos existentes entre los dos dispositivos, de la calidad de la onda de radio, del sistema operativo o del software usado. Acerque su computadora y los dispositivos BLUETOOTH.

¿Por qué mi conexión BLUETOOTH es lenta?

- La velocidad de transferencia de datos depende de los obstáculos y/o de la distancia entre los dos dispositivos, y también de la calidad de las ondas de radio, del sistema operativo y del software usado. Acerque su computadora y los dispositivos BLUETOOTH.
- La banda de 2,4 GHz con la cual funcionan los dispositivos BLUETOOTH o los dispositivos de red local inalámbrica es usada por varios dispositivos. Si bien los dispositivos BLUETOOTH utilizan la tecnología para minimizar la interferencia de radio de otros dispositivos que utilizan la misma banda, dicha interferencia de radio puede provocar velocidades de comunicación más lentas y distancias más cortas, o bien, fallas en la comunicación.
- Si la versión del estándar de BLUETOOTH empleado en el dispositivo BLUETOOTH con el cual desea comunicarse no es la misma versión que la empleada en su computadora, la velocidad de comunicación se vuelve más lenta.

¿Puedo usar un dispositivo con tecnología BLUETOOTH en los aviones?

Con la tecnología BLUETOOTH, la computadora transmite una radiofrecuencia de 2,4 GHz. Los lugares sensibles, como hospitales y aviones, pueden tener restricciones en el uso de dispositivos BLUETOOTH para evitar interferencias de radio. Consulte al personal de las instalaciones si se permite el uso de la función BLUETOOTH de la computadora.

¿Por qué no puedo usar la función BLUETOOTH cuando inicio sesión en la computadora con una cuenta de usuario estándar?

Es posible que la función BLUETOOTH no esté disponible para los usuarios con cuentas de usuario estándar en la computadora. Inicie la sesión como usuario con derechos administrativos.

¿Por qué no puedo usar dispositivos BLUETOOTH cuando cambio de usuario?

Si cambia de usuario sin cerrar la sesión en el sistema, los dispositivos BLUETOOTH no funcionarán. Asegúrese de cerrar la sesión antes de cambiar de usuario. Para cerrar la sesión en el sistema, haga clic en **Iniciar**, en la flecha junto al botón **Apagar** y en **Cerrar sesión**.

¿Por qué no puedo intercambiar datos de la tarjeta de visita con un teléfono móvil?

No se admite la función de intercambio de tarjeta de visita.

¿Qué debo hacer si el ícono de BLUETOOTH no aparece en la barra de tareas?

- Asegúrese de que el interruptor que aparece junto a **BLUETOOTH** esté en la posición **On** en la ventana **VAIO Smart Network**.
- Para mostrar el ícono de BLUETOOTH en la barra de tareas, siga estos pasos:
  1. Haga clic en **Iniciar** y en **Dispositivos e impresoras**.
  2. Haga clic con el botón derecho en el ícono del dispositivo BLUETOOTH y haga clic en **Configuración de Bluetooth**.
  3. Haga clic en la ficha **Opciones** y seleccione la casilla de verificación **Mostrar el icono de Bluetooth en el área de notificación**.

Discos ópticos

¿Por qué la computadora se congela cuando intento leer un disco?

Es posible que el disco que la computadora intenta leer esté sucio o dañado. Siga estos pasos:

1 Para reiniciar la computadora, pulse las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** y haga clic en la flecha que aparece junto al botón **Apagar** y luego en **Reiniciar**.

! Apagar la computadora mediante las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** puede causar la pérdida de los datos no guardados.

2 Retire el disco de la unidad óptica.

3 Revise si el disco está sucio o dañado. Si es necesario limpiar el disco, consulte **Discos** **(página 148)** para ver las instrucciones.

¿Qué debo hacer si la bandeja de la unidad no se abre?

- ❑ Asegúrese de que la computadora esté en el modo Normal.
- ❑ Pulse el botón de expulsión de la unidad.
- ❑ La unidad óptica en la computadora puede haber sido deshabilitada en la pantalla de configuración del BIOS. Para habilitar la unidad, siga los pasos que se indican en **Deshabilitación dispositivos incorporados** **(página 134)**.
- ❑ Si no funciona el botón de expulsión de la unidad, haga clic en **Iniciar** y en **Equipo**, haga clic con el botón derecho en el ícono de la unidad óptica y seleccione **Expulsar**.
- ❑ Si ninguna de las opciones anteriores funciona, inserte un objeto delgado y recto (como un clip para papeles) en el orificio de expulsión manual de la unidad óptica.
- ❑ Intente reiniciar la computadora.

¿Qué debo hacer si no puedo reproducir correctamente un disco en la computadora?

- Asegúrese de que el disco esté insertado en la unidad óptica con la etiqueta hacia arriba.
- Asegúrese de que los programas necesarios estén instalados de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Es posible que se interrumpa la reproducción de Blu-ray Disc en una pantalla externa conectada, dependiendo del tipo de video o de su velocidad de bits. Puede intentar solucionar este problema disminuyendo la resolución de la pantalla. Siga los pasos que se indican en **¿Por qué la pantalla no muestra un video?** **(página 194)** para cambiar la resolución de la pantalla.
- Si el disco está sucio o dañado, la computadora dejará de responder. Siga estos pasos:

  1 Para reiniciar la computadora, pulse las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** y haga clic en la flecha que aparece junto al botón **Apagar** y luego en **Reiniciar**.

  !

  Apagar la computadora mediante las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** puede causar la pérdida de los datos no guardados.

  2 Retire el disco de la unidad óptica.

  3 Revise si el disco está sucio o dañado. Si es necesario limpiar el disco, consulte **Discos** **(página 148)** para ver las instrucciones.

- Si está reproduciendo un disco y no puede escucharlo, realice cualquiera de las siguientes acciones:
  - Es posible que el volumen se haya desactivado con las teclas **Fn**+**F2**. Vuelva a pulsarlas.
  - Es posible que el volumen se haya minimizado con las teclas **Fn**+**F3**. Mantenga pulsadas las teclas **Fn**+**F4** para subir el volumen a un nivel suficiente para oír el sonido.
  - Haga clic con el botón derecho en el ícono de volumen de la barra de tareas y haga clic en **Abrir mezclador de volumen** para comprobar la configuración.
  - Revise el ajuste de volumen en el mezclador de audio.
  - Si está usando altavoces externos, revise el ajuste de volumen en los altavoces y las conexiones entre los altavoces y la computadora.

- ❑ Asegúrese de que esté instalado el software de controlador correcto. Siga estos pasos:

1 Haga clic en **Iniciar** y en **Panel de control**.

2 Haga clic en **Sistema y seguridad**.

3 Haga clic en **Sistema**.

4 Haga clic en **Administrador de dispositivos** en el panel izquierdo.
Aparecerá la ventana **Administrador de dispositivos** con una lista de los dispositivos de hardware de la computadora.
Si aparece una "X" o un signo de exclamación en el dispositivo de la lista, es posible que deba activar el dispositivo o reinstalar el software del controlador.

5 Haga doble clic en el dispositivo de unidad óptica para abrir una lista con las unidades ópticas de la computadora.

6 Haga doble clic en la unidad deseada.
Para confirmar el software del controlador, seleccione la ficha **Controlador** y haga clic en **Detalles del controlador**.

7 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

- ❑ Asegúrese de que no haya una etiqueta adhesiva en el disco. Las etiquetas adhesivas pueden desprenderse mientras el disco está en la unidad óptica y pueden dañarla o provocar fallas de funcionamiento.
- ❑ Si aparece una advertencia de código de región, el disco puede ser incompatible con la unidad óptica. Revise el empaque para asegúrese de que el código de región sea compatible con la unidad óptica.
- ❑ Si observa condensación en la computadora, no la use durante una hora por lo menos. La condensación puede causar una falla de funcionamiento en la computadora.
- ❑ Asegúrese de que la computadora esté funcionando con una fuente de alimentación de CA y pruebe nuevamente el disco.

¿Qué debo hacer si no puedo reproducir medios Blu-ray Disc o mi computadora se vuelve inestable durante la reproducción del Blu-ray Disc?

- Compruebe que la unidad óptica admita la función de medios Blu-ray Disc.
- Para reproducir en forma continua medios Blu-ray Disc protegidos con derechos de autor, debe actualizar la clave AACS. Si un mensaje le solicita actualizar la clave AACS key, siga las instrucciones del mensaje.

  !
  La computadora debe estar conectada a Internet para descargar la clave AACS.
- Es posible que no pueda reproducir algunos contenidos del Blu-ray Disc en su computadora o que la computadora se vuelva inestable durante la reproducción del Blu-ray Disc. Para reproducir contenido de forma normal, descargue e instale las actualizaciones más recientes para el software de reproducción de Blu-ray Disc mediante **VAIO Update**.
  Para obtener información sobre del uso de **VAIO Update**, consulte **Actualización de la computadora** **(página 35)**.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en el CD?

- Asegúrese de no iniciar ninguna aplicación de software ni permitir que ninguna se inicie automáticamente, ni siquiera un protector de pantalla.
- Si está usando un disco CD-R/RW con una etiqueta adhesiva adherida, reemplácelo por un disco sin etiqueta. Usar un disco con etiqueta adhesiva podría causar un error de escritura u otro tipo de daños.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en el DVD?

- Asegúrese de que está usando el DVD grabable correcto.
- Verifique qué formato de DVD grabable es compatible con su unidad óptica. Algunas marcas de DVD grabables no funcionan.

¿Por qué no puedo escribir datos en el medios Blu-ray Disc?

- Compruebe que la unidad óptica admita la función de escritura de Blu-ray Disc.
- Los discos BD-R no son grabables. No puede agregar ni borrar datos en los discos BD-R ni desde ellos.

¿Qué debo hacer si la unidad óptica externa no funciona bien?

Asegúrese de que la unidad óptica externa esté conectada a una fuente de alimentación de CA y al puerto USB. Si no está conectada, es posible que la unidad óptica externa no funcione correctamente.

!

No puede acceder a los dispositivos USB si deshabilita el puertos USB en la pantalla de configuración del BIOS. Para habilitar los puertos, siga los pasos que se indican en **Deshabilitación dispositivos incorporados** **(página 134)**.

¿Qué debo hacer si no puedo reproducir discos?

La unidad óptica en la computadora puede haber sido deshabilitada en la pantalla de configuración del BIOS. Para habilitar la unidad, siga los pasos que se indican en **Deshabilitación dispositivos incorporados** **(página 134)**.

Pantalla

¿Por qué la pantalla se queda en blanco?

- La pantalla de la computadora puede quedar en blanco si el equipo pierde energía o entra en un modo de ahorro de energía (Suspensión o Hibernación). Si la computadora está en el modo de Suspensión de LCD (Video), pulse cualquier tecla para volver a poner la computadora en el modo Normal. Consulte **Uso de los modos de ahorro de energía** **(página 33)** para obtener más información.
- Asegúrese de que la computadora esté conectada correctamente a la fuente de alimentación y encendida, y de que el indicador luminoso de encendido esté activado.
- Si la computadora está funcionando con la energía de la batería, asegúrese de que esté correctamente instalada y cargada. Consulte **Uso de la batería** **(página 23)** para obtener más información.
- Si la salida de la pantalla está dirigida a una pantalla externa, pulse las teclas **Fn**+**F7**. Consulte **Combinaciones y funciones de la tecla Fn** **(página 39)** para obtener más información.
- Mientras una selección de rendimiento está en progreso, la pantalla de la computadora se oscurece y puede exhibir de forma temporal ruidos o destellos. Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.

¿Qué debo hacer si no puedo ver las imágenes o los videos adecuadamente?

- Asegúrese de seleccionar la resolución **Color verdadero (32 bits)** para los colores antes de utilizar el software de imagen y video, o antes de iniciar la reproducción de DVD. Si selecciona una opción diferente, es posible que el software no muestre las imágenes correctamente. Para cambiar los colores de la pantalla, siga estos pasos:
  1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
  2. Haga clic en **Configuración avanzada**.
  3. Haga clic en la ficha **Monitor**.
  4. Seleccione **Color verdadero (32 bits)** bajo **Colores**.
- No cambie la resolución de pantalla o los colores mientras utiliza el software de imagen y video o reproduce DVDs, ya que es posible que la reproducción no se realice correctamente o se generen operaciones del sistema inestables. Además, se recomienda desactivar el protector de pantalla antes de iniciar una reproducción de DVD. Si el protector de pantalla está activado, es posible que se active durante la reproducción de DVD y evite que la reproducción se ejecute correctamente. Algunos protectores de pantalla, incluso, pueden cambiar la resolución y los colores de la pantalla.

¿Qué debo hacer si algunos elementos no caben en la pantalla de la computadora?

Verifique el tamaño del texto está definido en 100%. Si no es así, es posible que algunos elementos (como un menú de software) no se muestren correctamente, de acuerdo con el software que use. Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información sobre cómo modificar el tamaño del texto.

¿Qué debo hacer si no se muestra ninguna imagen en la pantalla del televisor o en la pantalla externa conectada al puerto de salida HDMI?

- Asegúrese de que está usando una pantalla compatible con HDCP. El contenido protegido con derechos de autor no se muestra en las pantallas que no son compatibles con HDCP. Consulte **Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI** **(página 112)** o **Conexión de un monitor o un proyector** **(página 110)** para obtener más información.
- Se puede conectar otra pantalla externa al puerto del monitor en la computadora o el replicador de puerto. Pulse las teclas **Fn**+**F7** para cambiar la salida de la pantalla. Consulte **Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI** **(página 112)** o **Conexión de un monitor o un proyector** **(página 110)** para obtener más información.

¿Qué debo hacer si las imágenes en 3D no se muestran en la pantalla del televisor 3D conectada al puerto de salida HDMI?

- Cambie la configuración de reproducción de 3D. Para cambiar la configuración, haga clic en el ícono 3D situado en la esquina inferior derecha de la ventana **PowerDVD BD**. Consulte el archivo de ayuda que se incluye con **PowerDVD BD** para obtener más información.
- Si la computadora está conectada al televisor 3D mediante un amplificador AV, asegúrese de que dicho amplificador admita la reproducción en 3D.
- Verifique la configuración de la resolución de salida HDMI en la computadora. Si la resolución no es 1920 x 1080 o 1280 x 720, las imágenes no se mostrarán en 3D.
- Además, debe consultar el manual que incluye su televisor 3D para obtener más información sobre la reproducción en 3D.

¿Por qué la pantalla no muestra un video?

- Si la salida de la pantalla está dirigida a la pantalla externa, y la pantalla externa está desconectada, no puede aparecer un video en la pantalla de la computadora. Detenga la reproducción del video, cambie la salida de la pantalla a la pantalla de la computadora y reinicie la reproducción del video. Consulte **Selección de modos de visualización** **(página 117)** para cambiar la salida de la pantalla. Otra opción es pulsar las teclas **Fn**+**F7** para cambiar la salida de la pantalla. Consulte **Combinaciones y funciones de la tecla Fn** **(página 39)** para obtener más información.
- Es posible que la memoria de video de la computadora no sea suficiente para mostrar videos de alta resolución. En este caso, disminuya la resolución de la pantalla LCD.

  Para cambiar la resolución de la pantalla, siga estos pasos:

  1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
  2. Haga clic en la lista desplegable ubicada al lado de **Resolución**.
  3. Mueva el control deslizante hacia arriba o hacia abajo para aumentar o reducir la resolución de la pantalla.

  ✍

  Compruebe la cantidad total de memoria disponible para gráficos y video. Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio, seleccione **Resolución de pantalla** y haga clic en **Configuración avanzada** y en la ficha **Adaptador**. Es posible que el valor que aparezca sea diferente de la cantidad de memoria real de la computadora.

¿Qué debo hacer si la pantalla se ve oscura?

- Pulse las teclas **Fn**+**F6** para aumentar el brillo de la pantalla de la computadora.
- Si se tapa el sensor de luz ambiental, la pantalla se oscurece. Asegúrese de que el sensor esté destapado.

¿Qué debo hacer si la pantalla externa queda en blanco?

Pulse las teclas **Fn**+**F7** para cambiar la salida de la pantalla. Consulte **Combinaciones y funciones de la tecla Fn (página 39)** para obtener más información.

¿Cómo ejecuto Aero de Windows?

Para ejecutar Aero de Windows, siga estos pasos:

1 Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar**.

2 Seleccione el tema deseado en **Temas de Aero**.

Para obtener información acerca de las funciones de Aero de Windows, como Windows Flip 3D, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

Impresión

¿Qué debo hacer si no puedo imprimir un documento?

- Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que el cable esté conectado firmemente a los puertos de la impresora y la computadora.
- Asegúrese de que la impresora sea compatible con el sistema operativo Windows instalado en la computadora.
- Es posible que deba instalar el software del controlador de la impresora antes de usarla. Consulte el manual que viene con la impresora para obtener más información.
- Si la impresora no está funcionando después de que la computadora sale del modo de ahorro de energía (Suspensión o Hibernación), reinicie la computadora.
- Si la impresora cuenta con funciones de comunicación bidireccional, al desactivar las funciones en la computadora, es posible que active la impresión. Siga estos pasos:

  1 Haga clic en **Iniciar** y en **Dispositivos e impresoras**.

  2 Haga clic con el botón derecho en el ícono de la impresora y seleccione **Propiedades**.

  3 Haga clic en la ficha **Puertos**.

  4 Haga clic en la casilla de verificación **Habilitar compatibilidad bidireccional** para anular la selección.

  5 Haga clic en **Aceptar**.

  Esto desactiva las funciones de comunicación bidireccional de la impresora, como la transferencia de datos, la monitorización del estado y el panel remoto.

  Cuando la impresora esté conectada al replicador de puerto opcional, compruebe que este último esté conectado a una fuente de alimentación de CA.
- Si ha deshabilitado los puertos USB en la pantalla de configuración del BIOS, no puede usar la impresora conectada a uno de los puertos USB. Para habilitar los puertos, siga los pasos que se indican en **Deshabilitación dispositivos incorporados** **(página 134)**.

Micrófono

¿Qué debo hacer si el micrófono no funciona?

- La computadora no está equipada con el conector para micrófono. No se puede usar un micrófono externo.
- Puede ocurrir que el dispositivo de entrada de sonido esté incorrectamente configurado. Para configurar el dispositivo de entrada de sonido, siga estos pasos:
  1. Cierre todos los programas abiertos.
  2. Haga clic en **Iniciar** y en **Panel de control**.
  3. Haga clic en **Hardware y sonido**.
  4. Haga clic en **Administrar dispositivos de audio** bajo **Sonido**.
  5. En la ficha **Grabar**, seleccione el dispositivo que desee para la entrada de sonido y haga clic en **Predeterminar**.

¿Cómo puedo evitar que el micrófono se acople?

El acoplamiento se produce cuando el micrófono recibe sonido desde un dispositivo de salida de sonido, como un altavoz.

Para evitar este problema:

- Mantenga el micrófono alejado de los dispositivo de salida de sonido.
- Baje el volumen de los altavoces y del micrófono.

Altavoces

¿Qué debo hacer si no escucho el sonido en los altavoces incorporados?

- Si está usando un programa que cuenta con control de volumen propio, asegúrese de que esté ajustado correctamente. Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- Es posible que el volumen se haya desactivado con las teclas **Fn**+**F2**. Vuelva a pulsarlas.
- Es posible que el volumen se haya minimizado con las teclas **Fn**+**F3**. Mantenga pulsadas las teclas **Fn**+**F4** para subir el volumen a un nivel suficiente para oír el sonido.
- Verifique los controles de volumen en Windows haciendo clic en el ícono de volumen de la barra de tareas.
- Puede ocurrir que el dispositivo de salida de sonido esté incorrectamente configurado. Para cambiar el dispositivo de salida de sonido, consulte **¿Cómo cambio el dispositivo de salida de sonido?** **(página 203)**.

¿Qué debo hacer si los altavoces externos no funcionan?

- Revise las sugerencias en **¿Qué debo hacer si no escucho el sonido en los altavoces incorporados?** **(página 198)**.
- Si está usando un programa que cuenta con control de volumen propio, asegúrese de que esté ajustado correctamente. Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- Asegúrese de que los altavoces estén conectados correctamente y de que el volumen esté lo suficientemente alto para escuchar el sonido.
- Asegúrese de que los altavoces estén diseñados para el uso en computadoras.
- Si los altavoces tienen un botón de silencio, asegúrese de que esté desactivado.
- Si los altavoces requieren energía externa, asegúrese de que estén conectados a una fuente de energía. Consulte el manual que viene con los altavoces para obtener más información.
- Verifique los controles de volumen en Windows haciendo clic en el ícono de volumen de la barra de tareas.
- Puede ocurrir que el dispositivo de salida de sonido esté incorrectamente configurado. Para cambiar el dispositivo de salida de sonido, consulte **¿Cómo cambio el dispositivo de salida de sonido?** **(página 203)**.

Panel táctil

¿Qué debo hacer si el panel táctil no funciona?

- Posiblemente ha desactivado el panel táctil. Pulse las teclas **Fn**+**F1** para activarlo. Consulte **Uso del panel táctil (página 42)**.
- Asegúrese de que no haya un mouse conectado a la computadora.
- Si el puntero no se mueve mientras una aplicación de software está en ejecución, pulse las teclas **Alt**+**F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas **Alt**+**F4** no funcionan, pulse la tecla Windows una vez y luego la tecla ➡ varias veces, seleccione **Reiniciar** con la tecla ⬆ o ⬇ y pulse la tecla **Enter** para reiniciar la computadora.
- Si la computadora no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete**, seleccione la flecha situada junto al botón **Apagar** con las teclas ⬇ y ➡ luego, pulse la tecla **Enter**, seleccione **Reiniciar** con la tecla ⬆ o ⬇ y pulse la tecla **Enter** para reiniciar la computadora.
- Si este procedimiento no funciona, mantenga pulsado el botón de encendido hasta que la computadora se apague.

!
Si apaga la computadora con las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** o el botón de encendido, puede provocar la pérdida de los datos no guardados.

Teclado

¿Qué debo hacer si la configuración del teclado es incorrecta?

La disposición del idioma del teclado de la computadora se indica en la etiqueta de la caja. Si selecciona un teclado regional diferente al finalizar la configuración de Windows, la configuración de las teclas no coincidirá.

Para cambiar la configuración del teclado, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Iniciar** y en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Reloj, idioma y región**, y luego en **Cambiar teclados u otros métodos de entrada** bajo **Configuración regional y de idioma**.
3. Haga clic en **Cambiar teclados**, en la ficha **Teclados e idiomas**.
4. Cambie la configuración según lo desee.

¿Qué debo hacer si no puedo introducir algunos caracteres con el teclado?

Si no puede ingresar **U**, **I**, **O**, **P**, **J**, **K**, **L**, **M**, etc., es posible que la tecla **Num Lk** esté activada. Compruebe que el indicador luminoso de Bloqueo numérico esté apagado. Si el indicador de Bloqueo numérico está activado, pulse las teclas **Fn**+**Num Lk** para apagarlo antes de ingresar estos caracteres.

Disquetes

¿Por qué no aparece el ícono Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio en la barra de tareas cuando la unidad está conectada?

La computadora no reconoce la unidad de disquete. Primero, asegúrese de que el cable USB esté conectado correctamente al puerto USB. Si necesita asegurar la conexión, espere unos minutos para que la computadora reconozca la unidad. Si el ícono sigue sin aparecer, siga estos pasos:

1. Cierre todos los programas que estén accediendo a la unidad de disquete.
2. Espere hasta que el indicador luminoso de la unidad de disquete se apague.
3. Pulse el botón de expulsión para extraer el disco y desconecte la unidad de disquete USB de la computadora.
4. Vuelva a conectar la unidad de disquete conectando el cable USB al puerto USB.
5. Reinicie la computadora haciendo clic en **Iniciar**, en la flecha junto al botón **Apagar**, y en **Reiniciar**.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un disquete?

- Asegúrese de que el disquete esté insertado correctamente en la unidad.
- Si el disquete está insertado correctamente y aun así no puede escribir datos en él, es posible que esté lleno o protegido contra escritura. Puede usar un disquete que no esté protegido contra escritura o desactivar la función de protección contra escritura.
- Si ha deshabilitado los puertos USB en la pantalla de configuración del BIOS, no puede escribir datos en un disquete que está en una unidad de disquete externa conectada a la computadora mediante el puertos USB. Para habilitar los puertos, siga los pasos que se indican en **Deshabilitación dispositivos incorporados** **(página 134)**.

Audio/video

¿Cómo desactivo el sonido de inicio de Windows?

Para desactivar el sonido de inicio de Windows, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Iniciar** y en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Hardware y sonido**.
3. Haga clic en **Administrar dispositivos de audio** bajo **Sonido**.
4. En la ficha **Sonidos**, haga clic para cancelar la casilla de verificación **Reproducir sonido Inicio de Windows**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

¿Cómo cambio el dispositivo de salida de sonido?

Si no oye sonidos del dispositivo conectado a un puerto, como el puerto USB, el puerto de salida HDMI, el puerto de salida óptico o el conector para auriculares, necesita cambiar el dispositivo para salida de sonido.

1. Cierre todos los programas abiertos.
2. Haga clic en **Iniciar** y en **Panel de control**.
3. Haga clic en **Hardware y sonido**.
4. Haga clic en **Administrar dispositivos de audio** bajo **Sonido**.
5. En la ficha **Reproducción**, seleccione el dispositivo que desee para la salida de sonido y haga clic en **Predeterminar**.

¿Qué debo hacer si no escucho el sonido del dispositivo de salida de sonido conectado al puerto de salida HDMI, puerto de salida óptico o conector para auriculares?

- Debe cambiar el dispositivo de salida de sonido si desea oír sonido del dispositivo conectado a un puerto, como el puerto de salida HDMI, el puerto de salida óptico o el conector para auriculares. Para ver el procedimiento en detalle, consulte **¿Cómo cambio el dispositivo de salida de sonido? (página 203)**.
- Si sigue sin oír ningún sonido en el dispositivo de salida de sonido, siga estos pasos:
  1. Siga los pasos 1 a 4 de la sección **¿Cómo cambio el dispositivo de salida de sonido? (página 203)**.
  2. En la ficha **Reproducción**, seleccione el ícono HDMI o S/PDIF y haga clic en **Propiedades**.
  3. Haga clic en la ficha **Opciones avanzadas**.
  4. Seleccione la velocidad de muestra y la profundidad en bits (por ejemplo, 48000 Hz, 16 bits) admitidas por el dispositivo.
  5. Haga clic en **Aceptar**.

¿Por qué se producen interrupciones de sonido y/o fotogramas descartados cuando se reproducen videos de alta definición, como los que se graban con la cámara de video digital AVCHD?

La reproducción de videos de alta definición requiere muchos recursos de hardware, como CPU, GPU o rendimiento de la memoria del sistema en la computadora. Durante la reproducción de video, algunas operaciones y/o funciones quizá no estén disponibles, y se pueden producir interrupciones del sonido, fotogramas descartados y fallas en la reproducción según la configuración de la computadora.

"Memory Stick"

¿Qué debo hacer si no puedo utilizar en otros dispositivos un "Memory Stick" que fue formateado en una computadora VAIO?

Es posible que deba reformatear su "Memory Stick".

Al formatear el "Memory Stick", se borran todos los datos almacenados previamente, incluidos los archivos de música. Antes de reformatear el "Memory Stick", realice una copia de seguridad de todos los datos importantes y compruebe que no contenga archivos que desee conservar.

1 Copie los datos del "Memory Stick" en el dispositivo de almacenamiento incorporado para guardar los datos o imágenes.

2 Para formatear el "Memory Stick", siga los pasos que se indican en **Formateo de un "Memory Stick"** **(página 59)**.

¿Puedo copiar imágenes de una cámara digital usando un "Memory Stick"?

Sí. Además, puede ver videoclips grabados con cámaras digitales compatibles con un "Memory Stick".

¿Por qué no puedo escribir datos en el "Memory Stick"?

- Algunas versiones de "Memory Stick" están equipadas con un botón de prevención de borrado para proteger los datos contra borrado o sobrescritura involuntaria. Asegúrese de que la prevención contra escritura esté desactivada.
- Si ha deshabilitado la ranura para "Memory Stick Duo" en la pantalla de configuración del BIOS, no puede usar "Memory Stick" en la ranura. Para habilitar la ranura, siga los pasos que se indican en **Deshabilitación dispositivos incorporados** **(página 134)**.

Periféricos

¿Qué debo hacer si no puedo conectar un dispositivo USB?

- Si corresponde, compruebe que el dispositivo USB esté encendido y que esté utilizando su fuente de alimentación propia. Por ejemplo, si está usando una cámara digital, verifique que la batería esté cargada. Si está usando una impresora, revise si el cable de energía está correctamente conectado a una toma de CA.
- Intente con otro puerto USB. El software del controlador puede estar instalado en el puerto específico que usó la primera vez que conectó el dispositivo.
- Consulte el manual que viene con el dispositivo USB para obtener más información. Es posible que deba instalar el software antes de instalar el dispositivo.
- Intente conectar un dispositivo simple y que consuma poca energía, como un mouse, para comprobar que el puerto esté funcionando.
- Los hubs USB pueden impedir que un dispositivo funcione, debido a un error en la distribución de energía. Recomendamos que conecte el dispositivo directamente a la computadora, sin un hub.
- Si ha deshabilitado los puertos USB en la pantalla de configuración del BIOS, no puede utilizar ningún dispositivos USB conectado. Para habilitar los puertos, siga los pasos que se indican en **Deshabilitación dispositivos incorporados (página 134)**.

¿Qué debo hacer si no puedo usar un dispositivo periférico?

Es posible que los puertos USB estén deshabilitados en la pantalla de configuración del BIOS.

Para habilitar los puertos, siga los pasos que se indican en **Deshabilitación dispositivos incorporados (página 134)**.

Marcas comerciales

© 2011 Sony Electronics Inc. Todos los derechos reservados. Se prohíbe la reproducción total o parcial sin permiso por escrito.

Sony y el logotipo de Sony son marcas comerciales o marcas registradas de Sony Corporation.

VAIO, el logotipo VAIO, VAIO Care, Media Gallery, Share My Connection y Backstage son marcas comerciales o marcas registradas de Sony Electronics Inc.

"BRAVIA" es una marca comercial de Sony Corporation.

y "Memory Stick", "Memory Stick Duo", "MagicGate", "OpenMG", "Memory Stick PRO", "Memory Stick PRO Duo", "Memory Stick PRO-HG Duo", "Memory Stick Micro", "M2", y el logotipo de "Memory Stick" son marcas comerciales o marcas registradas de Sony Corporation.

Walkman es una marca registrada de Sony Corporation.

S-FORCE es marca comercial o marca registrada de Sony Corporation.

i.LINK es un nombre para designar IEEE 1394. i.LINK y el logotipo de i.LINK " " son marcas comerciales de Sony Corporation.

Intel, Intel Inside, Pentium, Intel SpeedStep y Atom son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft, MS-DOS, Windows, Windows Vista, BitLocker, Aero y el logotipo de Windows son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft.

Blu-ray Disc™, Blu-ray 3D™, el logo Blu-ray Disc, y el logo Blu-ray 3D son marcas comerciales de Blu-ray Disc Association.

La palabra de marca y el logotipo de BLUETOOTH son marcas registradas de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier uso de dichas marcas por Sony Corporation se realiza con licencia. Todas las demás marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Roxio Easy Media Creator es una marca comercial de Sonic Solutions.

WinDVD es una marca comercial de Corel Inc.

PowerDVD es una marca comercial de CyberLink.Inc.

NVIDIA y 3D Vision son marcas registradas y/o marcas comerciales de NVIDIA Corporation en Estados Unidos y en otros países.

ArcSoft y el logotipo de ArcSoft son marcas registradas de ArcSoft, Inc. ArcSoft WebCam Companion es una marca comercial de ArcSoft, Inc.

AMD, el logotipo de AMD Arrow, ATI y sus combinaciones, Radeon, AMD Phenom, AMD Turion, AMD Athlon, AMD Virtualization, y AMD-V son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.

El logotipo de SD es una marca comercial.

El logotipo de SDHC es una marca comercial.

El logotipo de SDXC es una marca comercial.

La palabra de marca y el logotipo de ExpressCard son propiedad de PCMCIA, y cualquier uso de dichas marcas por Sony Corporation se realiza con licencia. Todas las demás marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

HDMI, el logotipo de HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC.

CompactFlash® es una marca comercial de SanDisk Corporation.

, "XMB" y "xross media bar" son marcas comerciales de Sony Corporation y Sony Computer Entertainment Inc.

Los logotipos de PlayStation, PS3 y de la familia PS son marcas comerciales de Sony Computer Entertainment Inc.

"PlaceEngine" es una marca registrada de Koozyt, Inc.

Sony Computer Science Laboratories, Inc. desarrolló "PlaceEngine" y Koozyt, Inc. le otorga la licencia.

"TransferJet" y el logotipo de "TransferJet" son marcas comerciales de Sony Corporation.

"AVCHD" es una marca comercial de Panasonic Corporation y Sony Corporation.

Todos los demás nombres de sistemas, productos y servicios son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. En el manual, las marcas ™ o ® no están especificadas.

Las funciones y especificaciones están sujetas a cambios sin aviso.

Todas las otras marcas comerciales son marcas de sus respectivos propietarios.

Es posible que no todos los programas enumerados anteriormente estén incluidos en su modelo.

Aviso

© 2011 Sony Corporation. Todos los derechos reservados.

Este manual y el software aquí descrito no pueden reproducirse, traducirse o reducirse a un formato para su lectura por medio de máquinas, en forma total o parcial, sin consentimiento previo por escrito.

Sony Corporation no ofrece ninguna garantía con respecto a este manual, el software u otra información aquí contenida y, por el presente, niega expresamente todas las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado con respecto a este manual, el software u otra información. En ningún caso, Sony Corporation será responsable ante ningún daño incidental, resultante o especial, independientemente de que sea de naturaleza extracontractual, contractual o de otra clase, que derive de este manual, el software u otra información contenida en este documento o en su uso, o que se relacione con ellos.

En el manual, las marcas ™ o ® no están especificadas.

Sony Corporation se reserva el derecho de realizar cualquier modificación en este manual o en la información aquí contenida en cualquier momento sin previo aviso. El software aquí descrito se rige por los términos de un contrato de licencia independiente para el usuario.

Sony Corporation no será responsable ni compensará la pérdida de grabaciones de su computadora, medios de grabación externos, dispositivos de grabación u otras pérdidas relevantes, aun cuando las grabaciones no puedan efectuarse debido a fallas en la computadora o cuando el contenido de una grabación se pierda o resulte dañado por fallas en la computadora o reparaciones. Sony Corporation no restaurará, recuperará ni replicará los contenidos grabados en su computadora, medio de grabación externo o dispositivo de grabación en ninguna circunstancia.

© 2011 Sony Corporation